

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน (ความถี่) ร้อยละของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ อายุราชการ ประสบการณ์ในตำแหน่ง ผู้บริหาร วุฒิการศึกษาสูงสุด.....	33
4.2 ระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการของบริษัทจัดนำเที่ยว.....	35
4.3 ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร.....	37
4.4 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขต กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ.....	39
4.5 ค่าเฉลี่ย และระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ.....	40
4.6 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพ โดยแยกตามอายุ.....	42
4.7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการต่อ ด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	43
4.8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการ บริการต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	44
4.9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการ บริการต่อด้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	45
4.10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพ การบริการต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหารในระหว่างการ เดินทางโดยเน้นความสะดวก จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.11 ค่าเฉลี่ย และระดับปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามอายุ.....	47
4.12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	48
4.13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านพนักงานต้อนรับในสำนักงานอิมเอ็มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษย สัมพันธ์ จำแนกอายุ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	49
4.14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกอายุ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	50
4.15 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามอายุราชการ.....	51
4.16 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ จำแนกอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	53
4.17 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัคคุเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนก อายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	54
4.18 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัคคุเทศก์มีความสุขในขณะที่ให้บริการ จำแนกอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัลกุตเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกตามอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	56
4.20 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกตามอายุ ราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	57
4.21 ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหารโรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามอายุราชการ.....	58
4.22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท จำแนกตามอายุราชการ โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	59
4.23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนกตามอายุ ราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	60
4.24 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านมัลกุตเทศก์และทีมงาน ยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษยสัมพันธ์ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	61
4.25 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	62
4.26 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหารโรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านแถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงาน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.27 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านการมอบของสมนาคุณ จำแนกตามอายุราชการ โดยเปรียบเทียบเป็น รายคู่.....	64
4.28 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหาร	65
4.29 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านสถานที่ดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนดไว้ จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	67
4.30 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกตามประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	68
4.31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัลคูเทศก์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนก ตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	69
4.32 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัลคูเทศก์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	70
4.33 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านมัลคูเทศก์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	71
4.34 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีการตรวจนับจำนวนลูกทัวร์บ่อย จำแนกตาม ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.35 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านบุคลากรของบริษัทจัดนำเที่ยวสามารถตอบสนองความต้องการได้ตรง ตามร้องขอ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	73
4.36 ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร.....	74
4.37 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านราคาทัวร์ จำแนกตามประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดย เปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	75
4.38 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความสะดวกในการติดต่อทางอินเทอร์เน็ต/โทรศัพท์ จำแนก ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	76
4.39 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทางจำแนกประสบการณ์ใน ตำแหน่งผู้บริหาร โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	77
4.40 ค่าเฉลี่ย และระดับความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการบริษัทจัดนำเที่ยว ของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพฯ โดยแยกตามวุฒิการศึกษา สูงสุด.....	79
4.41 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านสถานที่ศึกษาดูงานเป็นไปตามรายการที่กำหนด จำแนกวุฒิการศึกษา สูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.42 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านระยะเวลาในการเดินทางมีความเหมาะสม จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	81
4.43 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านมัลติเทสท์มีความพร้อมของข้อมูลเกี่ยวกับสถานที่ศึกษาดูงาน จำแนก วุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	82
4.44 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านมัลติเทสท์มีความสุภาพในขณะที่ให้บริการ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	83
4.45 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านมัลติเทสท์มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า จำแนกวุฒิ การศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	84
4.46 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านมัลติเทสท์มีความรับผิดชอบในงานที่ทำ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	85
4.47 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีความน่าเชื่อถือในการจัดโปรแกรม จำแนกวุฒิ การศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	86
4.48 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านบริษัทจัดนำเที่ยวมีความพร้อมด้านบุคลากร จำแนกวุฒิการศึกษา สูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	87
4.49 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อด้านบุคลากรที่บริษัทจัดส่งมามีความพร้อมในการอำนวยความสะดวกใน การเข้าชมสถานที่ต่างๆ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	88

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.50	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านความปลอดภัยตลอดการเดินทาง จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดย เปรียบเทียบเป็นรายชื่อ.....	89
4.51	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกสถานที่ในการศึกษาดูงานน่าสนใจ จำแนกวุฒิ การศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ.....	90
4.52	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ ต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวจัดสถานที่พัก โดยเน้นความหรูหราและความ ปลอดภัย จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ.....	91
4.53	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีความคาดหวังต่อคุณภาพ การบริการต่อต้านบริษัทจัดนำเที่ยวเลือกภัตตาหาร/ร้านอาหาร ระหว่างการ เดินทางโดยเน้นความสะดวก จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็น รายชื่อ.....	92
4.54	ค่าเฉลี่ย และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ของผู้บริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษาในเขตกรุงเทพ โดยแยกตามวุฒิการศึกษา.....	93
4.55	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัด นำเที่ยวต่อต้านชื่อเสียง และภาพพจน์ของบริษัท จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ.....	94
4.56	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านราคาทัวร์ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายชื่อ.....	95
4.57	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านโปรแกรมการท่องเที่ยว จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบ เป็นรายชื่อ.....	96

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า	
4.58	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านการโฆษณาในสื่อต่างๆ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	97
4.59	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านพนักงานต้อนรับในสำนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส มีอัธยาศัย และมนุษย สัมพันธ์ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	98
4.60	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านความปลอดภัยของยานพาหนะในการเดินทาง จำแนกวุฒิการศึกษา สูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	99
4.61	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านแถมสถานที่ท่องเที่ยว หรือ สถานที่ศึกษาดูงานโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่.....	100
4.62	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านมีส่วนลดพิเศษ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบเป็นรายคู่...	101
4.63	เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยผู้บริหาร โรงเรียนที่มีปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยว ต่อต้านการมอบของสมนาคุณ จำแนกวุฒิการศึกษาสูงสุด โดยเปรียบเทียบ เป็นรายคู่.....	102
4.64	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน การศึกษาความคาดหวังที่มีต่อคุณภาพ การบริการของบริษัทจัดนำเที่ยวในมุมมองของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร.....	105
4.65	ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐาน การศึกษาปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำ เที่ยวเพื่อพานักเรียนศึกษาดูงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขต กรุงเทพมหานคร.....	106