

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้เรื่อง “ความคาดหวังต่อคุณภาพการบริการ และปัจจัยในการเลือกบริษัทจัดนำเที่ยวของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร ” ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความช่วยเหลือและการสนับสนุนจากหลายๆท่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อศวิณ แสงพิกุล ซึ่งเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาได้ให้คำแนะนำในการคัดเลือกเรื่องที่จะทำการศึกษาครั้งนี้ ให้ความรู้ด้านวิชาการ ด้านเทคนิค และข้อคิดต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ รวมทั้ง ผู้ช่วยศาสตราจารย์เชียง เกาซิด ที่ให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการประมวลผลข้อมูล แบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS ผู้ทำการศึกษาซาบซึ่งในความกรุณา

กราบขอบพระคุณ และขอมอบความสำเร็จของการศึกษาในครั้งนี้ให้กับทุกคนในครอบครัว “บัวบาน” ที่คอยเป็นกำลังใจอันยิ่งใหญ่มาโดยตลอด และบุคคลที่ขาดไม่ได้เลย คุณ อัจฉรา พุกวิสัย และ คุณยุวดี เดชคุ้มที่ให้ความช่วยเหลือ ในทุกๆเรื่องตั้งแต่แรกจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ และต้องขอขอบพระคุณ บริษัท แสงชัยพีริซัน จำกัด คุณสุพร สหพิทักษ์สิน ผู้จัดการฝ่ายขาย ที่คอยให้การสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้ การดำเนินงานครั้งนี้จะสำเร็จลงไม่ได้ หากขาดความร่วมมือจากเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโททุกคน รวมถึง คุณณัฐพร สุกุมารพันธุ์ เลขานุการหลักสูตรมหาบัณฑิต ที่ช่วยเหลือในเรื่องของการติดต่อประสานงาน แก่ไขงานวิจัยมาโดยตลอด

ในท้ายที่สุดนี้ ต้องขอระลึกถึงความกรุณาของคณาจารย์ทุกท่าน ที่เป็นผู้ชี้แนะแนวทางการศึกษาในตอนต้น รวมทั้งให้คำแนะนำในการประมวลผลข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และการทดสอบต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ และขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนช่วยเหลือและเป็นกำลังใจรวมทั้งให้การสนับสนุนเป็นอย่างดีจนทำให้การศึกษานี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

นลิสรา บัวบาน