

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง

แรงจูงใจการท่องเที่ยวและการแบ่งกลุ่มตลาดนักท่องเที่ยวชาวยุโรปที่เดินทางมาท่องเที่ยวใน
กรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นโดยนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การจัดการการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำ
วิทยานิพนธ์เรื่องแรงจูงใจการท่องเที่ยวและการแบ่งกลุ่มตลาดนักท่องเที่ยวชาวยุโรปที่เดินทางมา
ท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร

2. แบบสอบถามประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือ

3. ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการช่วยตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ตามความเป็น
จริง ข้อมูลที่ได้จากท่านทั้งหมดจะเก็บเป็นความลับ และจะนำเสนอผลการศึกษาโดยรวมเท่านั้น

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นรพล เกตุทัต

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการการท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย () ในช่อง () โดยพิจารณาเลือกเพียงคำตอบเดียว หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

1. คุณมาจากประเทศ.....

2. เพศ

() ชาย

() หญิง

3. อายุ

() 20-30

() 31-45

() 46-55

() 56 หรือ มากกว่า

4. การศึกษา

() ต่ำกว่าปริญญาตรี

() ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน

() น้อยกว่า 1,000 US\$

() 1,001 – 2,500 US\$

() 2,501 – 3,500 US\$

() มากกว่า 3,501 US\$

ตอนที่ 2. ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย () ในช่อง () โดยพิจารณาเลือกเพียงคำตอบเดียว หรือ เติมคำลงในช่องว่าง

1. โดยเฉลี่ยใน 1 ปี คุณเดินทางท่องเที่ยวกี่ครั้ง

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง | <input type="checkbox"/> 2 – 3 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 4 ครั้ง | <input type="checkbox"/> ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับโอกาส |

2. คุณวางแผนที่จะท่องเที่ยวในกรุงเทพโดยวิธี

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ซื้อ Package Tours (ตั๋วเครื่องบินและโรงแรม) | <input type="checkbox"/> เดินทางท่องเที่ยวกับบริษัททัวร์ |
| <input type="checkbox"/> วางแผนการท่องเที่ยวเอง | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

3. คุณเดินทางมากรุงเทพกี่ครั้งแล้ว

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เดินทางมาเป็นครั้งแรก | <input type="checkbox"/> 2 – 3 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 4 ครั้ง หรือมากกว่า | |

4. คุณวางแผนว่าจะท่องเที่ยวอยู่ในกรุงเทพกี่วัน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 วัน | <input type="checkbox"/> 6 – 10 วัน |
| <input type="checkbox"/> 11 – 15 วัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 16 วัน |

5. ใครเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้คุณตัดสินใจเดินทางมาท่องเที่ยวในกรุงเทพ

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ตัวเอง | <input type="checkbox"/> สามี/ ภรรยา |
| <input type="checkbox"/> แฟน | <input type="checkbox"/> เพื่อน |
| <input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง/ญาติ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

6. คุณเดินทางท่องเที่ยวเกี่ยวกับใคร

- | | |
|---|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> คนเดียว | <input type="checkbox"/> สามี/ ภรรยา |
| <input type="checkbox"/> แฟน | <input type="checkbox"/> เพื่อน |
| <input type="checkbox"/> ผู้ปกครอง/ญาติ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

7. นอกจากเดินทางท่องเที่ยวในกรุงเทพแล้ว คุณมีแผนที่จะเดินทางไปทีใด

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ภาคเหนือ | <input type="checkbox"/> ภาคอีสาน |
| <input type="checkbox"/> ภาคกลาง | <input type="checkbox"/> ภาคตะวันออก |
| <input type="checkbox"/> ภาคใต้ | |

8. คุณอยากทำกิจกรรมอะไรในกรุงเทพมหานครมากที่สุด (เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ชมวิวทิวทัศน์ | <input type="checkbox"/> ชมแหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรม |
| <input type="checkbox"/> ชมธรรมชาติ | <input type="checkbox"/> ชมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของผู้คน |
| <input type="checkbox"/> ชอปปีง | |

9. ค่าใช้จ่ายในการพักรแรมของคุณต่อหนึ่งคืน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1,000 บาท | <input type="checkbox"/> 1,001 – 3,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 3,000 บาท | |

10. ค่าใช้จ่ายในการรับประทานอาหารของคุณในหนึ่งวัน

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 300 บาท | <input type="checkbox"/> 301 – 600 บาท |
| <input type="checkbox"/> มากกว่า 600 บาท | |

11. ค่าใช้จ่ายจิปาถะในแต่ละวันของคุณในหนึ่งวัน

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 500 บาท | <input type="checkbox"/> 500 – 1,500 บาท | <input type="checkbox"/> มากกว่า 1,500 บาท |
|---|--|--|

12. คุณเลือกที่พักแบบใดในกรุงเทพมหานคร

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โรงแรมห้าดาว | <input type="checkbox"/> โรงแรมสี่ดาว |
| <input type="checkbox"/> โรงแรมสามดาว | <input type="checkbox"/> เกสต์เฮ้าส์ |
| <input type="checkbox"/> บ้านเพื่อน/ ญาติ | <input type="checkbox"/> อื่นๆ |

13. แหล่งข้อมูลใดที่ดึงดูดใจทำให้คุณอยากเดินทางมาท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร (เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> สื่อต่างๆ (ทีวี, นิตสาร, หนังสือพิมพ์) | <input type="checkbox"/> หนังสือเกี่ยวกับการท่องเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต | <input type="checkbox"/> บริษัทนำเที่ยว |
| <input type="checkbox"/> เพื่อน/ ญาติ/ ผู้ปกครอง | <input type="checkbox"/> การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | |

14. เมื่อคุณเดินทางกลับไปที่บ้านของคุณ คุณจะแนะนำสิ่งใดเกี่ยวกับกรุงเทพฯให้กับคนอื่นๆ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> อาหารไทย | <input type="checkbox"/> ผู้คน |
| <input type="checkbox"/> ศิลปวัฒนธรรมไทย | <input type="checkbox"/> แหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย |
| <input type="checkbox"/> ธรรมชาติ | <input type="checkbox"/> ความสวยงามของธรรมชาติ |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ..... | |

15. ภายใน 5 ปีนี้ คุณคิดว่าคุณจะกลับมาเที่ยวกรุงเทพฯอีกหรือไม่

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ใช่ | <input type="checkbox"/> ไม่ใช่ |
| <input type="checkbox"/> ไม่แน่ใจ | |

16. ถ้าใช่, เหตุผลในข้อไหนที่ทำให้คุณอยากกลับมาเที่ยวที่กรุงเทพอีกครั้ง (เลือกตอบได้เพียงหนึ่งข้อ)

- () ศิลปวัฒนธรรมไทย () ความสวยงามของธรรมชาติ
 () ความน่ารักของผู้คน () ค่าครองชีพถูก
 () มีกิจกรรมหลากหลาย () มีแหล่งท่องเที่ยวหลากหลาย
 () อื่นๆ

3. แรงจูงใจในการท่องเที่ยว

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ในช่อง โดยพิจารณาเลือกให้ตรงกับระดับแรงจูงใจของท่านให้มากที่สุด

ปัจจัยที่ทำให้ท่านออกเดินทางมาท่องเที่ยว กรุงเทพ	ระดับความสำคัญ				
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด
1. เพื่อ ไปในที่ที่ฉันไม่เคยไป					
2. เพื่อ ไปสัมผัสวัฒนธรรมที่แตกต่าง					
3. เพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่จากประเทศอื่น					
4. อยากรู้สึกตื่นเต้นกับการเห็นสิ่งใหม่					
5. เพื่อค้นหาความสนุก และการผจญภัย					
6. อยากเติมเต็มความฝัน					
7. อยากใช้เวลาในการเดินทางกับเพื่อน/ญาติ					
8. อยากพบเจอผู้คนที่หลากหลาย					
9. อยากพักผ่อนจากการทำงาน					
10. เพื่อหลบหนีความซ้ำซากจำเจใน ชีวิตประจำวัน					
11. เพื่อพักผ่อน และผ่อนคลาย					
12. เพื่อดูแลสุขภาพ และรักษาสุขภาพ					
13. เพื่อที่จะเล่าเรื่องให้ เพื่อน/ญาติ ได้ฟัง					

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย () ในช่อง โดยพิจารณาเลือกให้ตรงกับระดับแรงงใจของท่านให้มากที่สุด

ปัจจัยที่ดึงดูดให้ท่านเดินทางมากรุงเทพฯ	ระดับความสำคัญ				
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1. ธรรมชาติ					
2. วัฒนธรรมไทย					
3. อาหารไทย					
4. สถานที่ทางประวัติศาสตร์ / วัฒนธรรม					
5. ความหลากหลายของสถานที่ท่องเที่ยว					
6. ค่าครองชีพถูก					
7. ค่าใช้จ่ายในการเดินทางท่องเที่ยวถูก					
8. ความสะดวกในการหาข้อมูลในการท่องเที่ยว					
9. มีสถานที่ช้อปปิ้งหลากหลาย					
10. ความหลากหลายของกิจกรรมสันทนาการ					
11. ความปลอดภัย					
12. ความสะอาด					

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ ***

5. Monthly income

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1.) Less than US\$ 1,000 | 2.) US\$ 1,001 – 2,500 |
| 3.) US\$ 2,501 – 3,500 | 4.) US\$ 3,501 or higher |

2. Travel Characteristics

Instruction : Please circle in each question.

1. On average, how often do you travel abroad in one year?

- | | |
|---------------------|--|
| 1.) 1 time | 2.) 2 – 3 times |
| 3.) 4 times or more | 4.) Not sure, depending on opportunity |

2. How did you plan your trip to Bangkok?

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1.) I buy package tours (air tickets and hotels) | 2.) I travel with a tour company |
| 3.) I plan everything myself (travel independtly) | 4.) Others |

3.) How many times have you visites Bangkok?

- | | | |
|----------------|-----------------|---------------------|
| 1.) First time | 2.) 2 – 3 times | 3.) 4 times or more |
|----------------|-----------------|---------------------|

4.) How many days do you plan to stay in Bangkok?

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1.) 5 days or less | 2.) 6 – 10 days |
| 3.) 11 – 15 days | 4.) 16 days or more |

5.) Who helped you decide to come to Bangkok?

- | | | |
|----------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 1.) Myself | 2.) My couple (husband /wife) | 3.) My boy friend /girl friend |
| 4.) My friends | 5.) My parents /relatives | 6.) Others..... |

6. Who travel with you on this trip?

- | | | |
|---|-------------------------------|------------------------------------|
| 1.) Travel alone | 2.) Travel with husband /wife | 3.) Travel with friends /relatives |
| 4.) Travel with family (husband /wife and children) | 5.) Travel with parents | |

7. Besides Bangkok, which part of Thailand do you want to visit?

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|
| 1.) North (e.g. Chaingmai) | 2.) Northeast (e.g. Khon Kaen) | 3.) Central (e.g. Ayutthaya) |
| 4.) East (e.g. Pattaya) | 5.) South (e.g. Phuket, Samui) | |

8. What is the most important activity that you want to do in Bangkok? (only one answer)

- | | | |
|----------------------------|---------------------|--|
| 1.) Sightseeing | 2.) Shopping | 3.) Visiting cultural /historical places |
| 4.) Visiting natural areas | 5.) Urban traveling | 6.) Visiting rural area |
| 7.) Others..... | | |

9. Please estimate your daily expenditure for accommodation (e.g. hotel, guest house) in Bangkok?

- | | | |
|------------------------|------------------------|------------------------|
| 1.) 1,000 Bath or less | 2.) 1,001 – 3,000 Bath | 3.) 3,001 Bath or more |
|------------------------|------------------------|------------------------|

10. Please estimate your daily expenditure for food&meals in Bangkok?

- | | | |
|----------------------|--------------------|----------------------|
| 1.) 300 Bath or less | 2.) 301 – 600 Bath | 3.) 601 Bath or more |
|----------------------|--------------------|----------------------|

11. Please estimate your daily expenditure for shopping in Bangkok?

- 1.) 500 Bath or less 2.) 500 – 1,500 Bath 3.) 1,501 Bath or more

12. When you travel in Bangkok, what type of hotel do you prefer to stay?

- 1.) Luxury hotel (5 star hotel) 2.) First class hotel (4 star hotel)
 3.) Budget hotel (3 star hotel) 4.) Guest House
 5.) Friend /relative's house 6.) Others.....

13. What is the most important source of information motivating you travel to Bangkok?

(only one answer)

- 1.) Media (e.g. TV, magazines, newspaper) 2.) Internet
 3.) Friends /relatives /parents 4.) Travel agent /tour company
 5.) Travel books 6.) Thailand's tourism office
 7.) Others.....

14. When you go back to your country, what would you recommend about Bangkok to other people (your family or friends)?

- 1.) Thai food 2.) Thai people
 3.) Thai culture 4.) Tourist attraction /places
 5.) Natural areas 6.) Others.....

15.) Do you think you would come back to Bangkok in next 1 – 5 years?

- 1.) Yes 2.) No 3.) Not sure

16.) If yes, please choose the most important reason why you would come back to Bangkok again

(only one answer)?

- 1.) Thai culture
 2.) Nature /beautiful environment
 3.) Friendly /nice people
 4.) Low cost of living
 5.) Variety of leisure activities /entertainment
 6.) Variety of tourist attractions
 7.) Others.....

3. Travel Motivations

Please indicate the level of your opinion for the reason why you travel abroad and mark (✓) in each question on the right column.

Travel Motivations	Level of your opinion				
	Very low	Low	Neutral	High	Very high
1. I want to travel to a country I have not visited before.					
2. I want to experience cultures that are different from mine.					
3. I want to learn new thing from foreign country.					
4. I want to see something new and exciting.					
5. I want to seek fun /adventure.					
6. I want to fulfill my dream of visiting new country.					
7. I want to spend time with my couple /family while traveling					
8. I want to see and meet different group of people.					
9. I want to escape from busy job /stressful work.					
10. I want to escape from routine /ordinary environment.					
11. I want to rest and relax.					
12. I want to improve my health and well – being.					
13. I can talk to everybody about my trips when I get home.					

Please indicate the level of your opinion for the factors attracting you to Bangkok and mark (✓) in each question on the right column.

Factors attracting you to Bangkok	Level of your opinion				
	Very low	Low	Neutral	High	Very high
1. Natural attraction.					
2. Thai culture.					
3. Thai food.					
4. Cultural and Historical place.					
5. Variety of tourist attractions.					
6. Low cost of living.					
7. Low travel cost.					
8. Availability of tourists travel information.					
9. Variety of shopping places					
10. Variety of leisure activities and entertainment.					
11. Safety and security.					
12. Hygiene and cleanliness.					

***** Thank you very much for your kind assistance *****