

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นสำหรับการบริหารจัดการเป็นอย่างมาก หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้นและเพื่อเป็นการพัฒนาองค์กรของตนเองให้เหมาะสมทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบันตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีจำนวนมากให้ได้ความสะดวกรวดเร็ว มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ หากในแต่ละหน่วยงานมีการพัฒนาเครื่องมือเครื่องใช้ที่เป็นประโยชน์กับงานสารสนเทศและมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขึ้นมา ถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่สามารถเอื้ออำนวยความสะดวกต่อการสืบค้นข้อมูลด้านต่างๆ ได้ และนอกจากนี้ระบบข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีสมัยใหม่ถือว่าเป็นบทบาทที่สำคัญต่อการบริหารงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาหรือไปสู่เป้าหมายอันเป็นทิศทางขององค์กรทุกระดับเป็นอย่างมาก (บรรเจิด สิทธิโชค, 2539) เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการบริหารและตัดสินใจแก้ไข ปัญหาในด้านต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประกอบธุรกิจในยุคดิจิทัลที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยประกอบการตัดสินใจในการจัดการและบริหารงาน ซึ่งนับเป็นทรัพยากรหลักที่ได้รับความสนใจจากบุคลากรทุกระดับ ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานทางธุรกิจมีความซับซ้อนมากขึ้น และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นทำให้ข่าวสารเป็นสิ่งที่ทุกคนจำเป็นต้องได้รับทราบและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพิ่มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศา, 2548 : 149)

สำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยเป็นหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยสยามที่ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานวิจัยซึ่งถือเป็นนโยบายหนึ่งที่ทางมหาวิทยาลัยกำลังเร่งผลักดันให้มีการวิจัยและพัฒนาวิทยาการเทคโนโลยีของสาขาต่างๆ ให้กว้างขวางอย่างต่อเนื่องสอดคล้องกับนโยบายและแนวทางการวิจัยแห่งชาติ เพื่อเสริมสร้างให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ทำให้เกิดการพัฒนาทางด้านวิชาการและวิชาชีพต่างๆ ที่มีผลต่อการส่งเสริมและพัฒนาการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคมและประเทศชาติต่อไป การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ด้านการบริหารงานวิจัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการวางแผนการบริหารงานวิจัยซึ่งมีหน้าที่โดยตรงกับการกำหนดนโยบายและวางแผนการพัฒนางานวิจัย

ของหน่วยงานอื่นๆ อีกทั้งเป็นศูนย์กลางแห่งการประสานความคิดด้านการวิจัยทั่วประเทศ (ไพรัช รัชชพงษ์, 2540 อ้างถึงใน กุลชา สีภาพันธุ์, 2545)

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการวิจัยภายในมหาวิทยาลัยสยามมีความคล่องตัว สำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม ได้มีการจัดประชุมคณะกรรมการวิจัยเพื่อหาข้อสรุปหรือนโยบายต่างๆ ที่เป็นการช่วยผลักดันผู้วิจัย คณาจารย์ และบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่สนใจทำวิจัย และสร้างผลงานวิจัยให้กับมหาวิทยาลัยเพิ่มมากขึ้น มีผลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งระดับชาติและนานาชาติ ทางสำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยจึงได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยขึ้นมา เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าไปดูรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับนโยบายการให้ทุน ข้อมูลข่าวสารและดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ในการทำวิจัย ทั้งยังสามารถให้บริการจัดหาทุนจากภายนอกหน่วยงาน การสัมมนาและอบรมด้านการวิจัย เพื่อเป็นการประเมินศักยภาพงานวิจัยอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยและศึกษาความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องในมหาวิทยาลัยสยาม รวมถึงในส่วนที่เป็นปัญหาในการบริหารงานวิจัยและความต้องการของผู้ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยเพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาให้เป็นระบบ ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานวิจัยให้ได้มาตรฐานต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ

1.2.1 ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยที่เหมาะสมกับสำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม

1.2.2 ทดลองและประเมินผลการใช้งานและปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย ของสำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม

1.2.3 สำนวความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม

1.3 สมมติฐานการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปด้าน เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ด้านการวิจัย ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยโดยรวมแตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยและทำการสำรวจความคิดเห็นจากคณะกรรมการวิจัย อาจารย์และเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยสยามที่ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสยาม ประจำปีการศึกษา 2549 ถึง ปีการศึกษา 2551 (โครงการวิจัยที่ผ่านการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการวิจัยภายใน 30 พฤศจิกายน 2551) ซึ่งมีจำนวนผู้วิจัยทั้งสิ้น 130 คน โดยแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย ประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย

1.4.2 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.5 ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

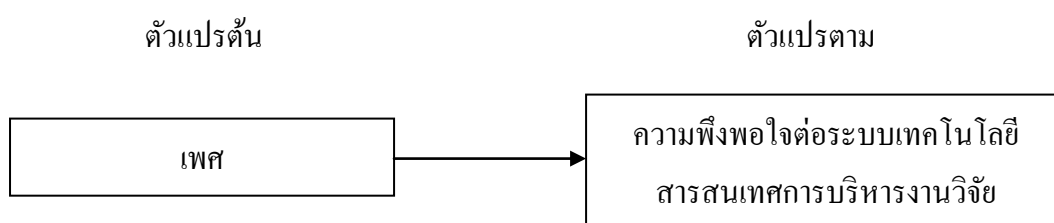
1.5.1 ศึกษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยของสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

1.5.2 ออกแบบและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยที่เหมาะสมกับมหาวิทยาลัยสยาม

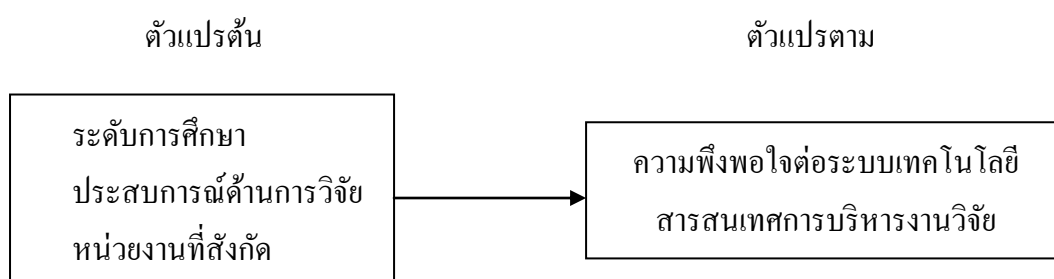
1.5.3 ทดลองและประเมินผลการใช้โดยการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ

1.6 กรอบแนวคิดทางการวิจัย

การทดสอบโดยใช้สถิติ T-test



การทดสอบโดยใช้สถิติ F-test



1.7 นิยามศัพท์

สารสนเทศ หมายถึง ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดทางการวิจัย
 ฐานในการสื่อสาร
 ความหมายระหว่างคน ระบบโทรคมนาคม สามารถเชื่อมต่อเข้าด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (Computer Network) เชื่อมโยงไปได้ทั่วโลก

อินเทอร์เน็ต หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก โดยมีมาตรฐานการรับ-ส่งข้อมูลระหว่างกัน

เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ประมวลผล และการเผยแพร่สารสนเทศ เพื่อช่วยให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ฉับไว ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน

เทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย หมายถึง ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ แหล่ง และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาวิจัยและการแก้ปัญหาทางการวิจัยศึกษาและเลือกใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับปัญหางานวิจัย

1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.8.1 สำนักส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ

1.8.2 ผู้ที่สนใจทำวิจัยได้รับความสะดวกในการเข้าไปศึกษานโยบายต่างๆ ของมหาวิทยาลัยในการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย สามารถค้นหาข้อมูล และดาวน์โหลดเอกสารต่างๆ ได้สะดวกยิ่งขึ้น

1.8.3 ผู้วิจัยได้รับความสะดวกในการแสวงหาทุนวิจัยทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

1.8.4 ผู้วิจัยสามารถนำข้อเสนอแนะจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัยเพื่อนำมาปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยสยาม ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น