

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน วิชาการเขียนทางธุรกิจ (115 -432 )  
จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน  
ในรูปแบบการใช้ อี-เลิ่่นนึ่ง ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสยาม

Academic Achievement in Learning Business Writing (115 -432 )  
by means of  
e-learning in Siam University Website

งานวิจัย  
ของ  
กัญญา บำรุงทรัพย์

ลิขสิทธิ์ เป็นของมหาวิทยาลัยสยาม

งานวิจัยฉบับนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย

จาก

มหาวิทยาลัยสยาม

## ABSTRACT

This Quasi Experimental Research has the purpose in comparing achievement and in learning Business Writing (115-432) of the fourth year Business Communication students, Faculty of Arts, Siam University by means of e-learning in Siam University Website. The purpose of this study is to compare

1. The achievement in learning Business Writing (115-432) of the students taught by means of e-learning in Siam University Website before and after the experiment.
2. The satisfaction in learning Business Writing (115-432) of the students taught by means of e-learning in Siam University Website before and after the experiment.

The samples of this study are the fourth-year Business Communication students, Faculty of Arts, Siam University registering Business Writing (115-432) in the first semester of the 2007. They are selected by simple random sampling technique in 58 students totally. The experimental group is taught by means of e-learning in Siam University Website.

The instruments used in this study are Business Writing (115-432) test and satisfaction in learning Business Writing questionnaires qualified by KR-21 of Kuder - Richardson and the level of significant of the instruments are 0.81. The data are statistically analyzed by t-test for Independent Sample and t-test for Dependent Sample.

The results indicate that:

1. The achievement in learning Business Writing (115-432) of the students taught by means of e-learning in Siam University Website before and after the experiment is significantly different at the 0.00 level. And the achievement in learning Business Writing (115-432) of the students taught by means of e-learning evaluated by test form. The result shows that percentages of students having different achievement levels of writing are as follows: very good level is 5.17; good level is 27.59; average level is 39.67; below average level is 27.59.

2. The results of satisfaction levels of learning before and after e-learning class of fifty-eight students registering in Business Writing (115-432) are as follows: Before e-learning class, 31 percentages of students is in very high level; 59 percentages of students is in high level; 10 percentages of students is in average level; 0 percentage of students is in low level; and 0 percentage of students is in very low level. However, after e-learning class, 33 percentages of students is in very high level; 60 percentages of students is in high level; 7 percentages of students is in average level; 0 percentage of students is in low level; and 0 percentage of students is in very low level. It is concluded that the average satisfaction level before e-learning class is high ( $\bar{X} = 4.15$ ), and the average satisfaction level after e-learning class is also high ( $\bar{X} = 4.25$ ). Both are slightly different: after e-learning class, the average satisfaction level is a bit higher but not statistically different from the average satisfaction level before e-learning class ( $p > 0.05$ ). This result means that students generally tend to have more confidence and satisfaction in different aspects of e-learning class than they do before the class.

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการสอนการเขียนทางธุรกิจโดยผ่านกิจกรรมการเรียนการสอนในรูปแบบการใช้บทเรียน อี-เลิร์นนิ่ง ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ และ ความพึงพอใจของนักศึกษา

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2550 ที่เรียนรายวิชาการเขียนทางธุรกิจ (115 -432 ) จำนวน 2 ห้องเรียนรวมนักศึกษาทั้งหมด 58 คน

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนวิชาการเขียนทางธุรกิจ (115 -432 ) และแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนในรูปแบบการใช้บทเรียน อี-เลิร์นนิ่ง (e-learning) ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นลักษณะมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 อันดับ หากคุณภาพของเครื่องมือด้วยสูตร KR-21 ของ คูเดอร์-ริชาร์ดสัน (Kuder - Richardson) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับเท่ากับ 0.81 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ t-test แบบ Dependent Sample

### ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า

1. นักศึกษาที่ได้รับการเรียนวิชาการเขียนทางธุรกิจ (115 -432 ) ในรูปแบบ อี-เลิร์นนิ่ง ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสยาม ก่อนการ ทดลองและหลัง การทดลองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.0 และ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการเขียนทางธุรกิจ (115 -432 )ในรูปแบบ อี-เลิร์นนิ่ง ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสยาม ซึ่งวัดโดยแบบทดสอบ พบว่าจำนวนนักเรียนที่มี ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ ดีเยี่ยม ร้อยละ 5.17 ดี ร้อยละ 27.59 พอใช้ ร้อยละ 39.67 ต้องปรับปรุง ร้อยละ 27.59

2. ผลสำรวจความพึงพอใจต่อนักศึกษาที่เข้าเรียนวิชาการเรียนในวิชาการเขียนทางธุรกิจในรูปแบบของ E-learning จำนวน 58 คน โดยทำการสำรวจความพึงพอใจตั้งแต่เริ่มต้นการศึกษาและทำการสำรวจความพึงพอใจหลังที่ได้มีการเรียนการสอนเสร็จแล้ว พบว่า ก่อนการเรียนได้มีการวัดระดับความพึงพอใจโดยรวมของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนในวิชาการเขียนทางธุรกิจในรูปแบบของ E-learning โดยแบ่งเกณฑ์ออกเป็นความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจในระดับมาก ความพึงพอใจในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในระดับน้อย ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุดพบว่า นักศึกษามีความคาดหวังด้านพฤติกรรมของตนเอง ในระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นจำนวน 31% 59% 10%

0% และ 0% ตามลำดับ และเมื่อมีการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมหลังจากที่มีการศึกษาในวิชาเรียนนี้ แล้วพบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเป็นจำนวน 33% 60% 7% 0% และ 0% ตามลำดับ และสามารถสรุปการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมก่อนการเรียนด้านความพึงพอใจโดยรวม อยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) และความพึงพอใจในการเรียนหลังจากเรียนแล้วอยู่ในเกณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) ซึ่งจะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในการเรียน ทั้งก่อนและหลังการเรียนมีความแตกต่างกันเล็กน้อย โดยหลังจากการเรียนแล้วความพึงพอใจโดยรวม มีระดับสูงขึ้นเล็กน้อย แต่ไม่ถึงกับแตกต่างกันทางสถิติ ( $p > 0.05$ ) แสดงให้เห็นว่านักศึกษามีแนวโน้มมีความมั่นใจและความพึงพอใจในการเรียนด้านต่างๆ โดยรวม มากขึ้นกว่าที่คาดหวังก่อนการเรียนเล็กน้อย

## ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากมหาวิทยาลัยสยาม ที่ได้ให้ทุนในการวิจัย โดยผ่านการพิจารณาจากหัวหน้าภาควิชา อาจารย์ พนิดา จิตติวร คณบดี ดร. สุบเศศ วามสิงห์ ตลอดจน ดร. พรชัย มงคลวนิช อธิการบดี มหาวิทยาลัยสยาม ที่ได้ให้การสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และ ขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร. นิพนธ์ สุขปริดี และ ที่ได้กรุณาตรวจ เครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และ ข้อคิดเห็นที่มีประโยชน์ต่องานวิจัยเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณ หัวหน้าภาควิชา อาจารย์ พนิดา จิตติวร และ คณาจารย์ในภาควิชาภาษา ตะวันตก ที่ให้กำลังใจและกระตุ้นด้วยการไต่ถามตลอดเวลาในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณ นักศึกษาชั้นปีที่สี่ วิชาเอกภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ ทุกคนที่ให้ความร่วมมือ ในการทำกิจกรรมต่างๆเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณ ครอบครัวบำรุงทรัพย์ ที่ให้กำลังใจการทำวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอโน้มรำลึกถึง พระคุณของดร.กาญจนา เกียรติประวัตติ ผู้ล่วงลับไปแล้ว ซึ่งเคยเป็นที่ปรึกษาในการทำวิจัย ตลอดจนบิดา มารดา ผู้ล่วงลับและผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้อบรมสั่ง สอน และช่วยเหลือตลอดมาอย่างหาที่เปรียบมิได้

กัญญา บำรุงทรัพย์

## สารบัญ

บทที่		หน้า
1.	บทนำ.....	1
	ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา.....	1
	ขอบเขตของการวิจัย.....	1
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2.	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมอีเลนนิ่ง	
	ประวัติความเป็นมาของนวัตกรรมอีเลนนิ่ง .....	7
	ความหมายของอีเลนนิ่ง .....	10
	ประเภทของ อีเลนนิ่ง .....	15
	ข้อได้เปรียบของอีเลนนิ่ง .....	17
	ข้อพึงระวังของ อีเลนนิ่ง.....	23
	ระดับการถ่ายทอดเนื้อหาของ อีเลนนิ่ง.....	25
	ระดับการนำ อีเลนนิ่ง ไปใช้.....	26
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับอีเลนนิ่ง .....	27
	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสอนบนเว็บ	
	ความหมายของการสอนบนเว็บ.....	37
	ประเภทของการสอนบนเว็บ.....	38
	คุณลักษณะสำคัญของการสอนบนเว็บ.....	39
	ประโยชน์ของการสอนบนเว็บ.....	39
	ขั้นตอนในการสอนบนเว็บ.....	41
	ข้อจำกัดของวิธีสอนบนเว็บ.....	44

บทที่		หน้า
2.	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ	
	ทฤษฎีความพึงพอใจ.....	45
	แนวความคิดของมาสโลว์ (Maslow) .....	47
	แนวความคิดของแมคเกรเกอร์ (McGreger) .....	48
	ทฤษฎีองค์ประกอบคู่ของเฮร์ซเบิร์ก (Two – factors of Motivation).....	49
	แนวความคิดของสก็อต (Scott. ) .....	49
	ความหมายของความพึงพอใจ.....	51
	การวัดความพึงพอใจ.....	53
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	55
3	วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า	
	การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	62
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	62
	ขั้นตอนในการดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล.....	65
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	66
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	67
4.	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
	จุดประสงค์ของการวิจัย.....	79
	วิธีการดำเนินการดำเนินการทดลอง.....	80
	การวิเคราะห์ข้อมูล.....	81
	สรุปผลการศึกษาค้นคว้า.....	82
	อภิปรายผล.....	82
	ข้อเสนอแนะ.....	87
	บรรณานุกรม.....	88
	ภาคผนวก.....	96
	ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	

# ภาคผนวก

ประวัติย่อของผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล

นาง กัญญา บำรุงทรัพย์

วัน เดือน ปีเกิด 25 พฤศจิกายน 2495  
สถานที่เกิด จังหวัดปราจีนบุรี  
สถานที่อยู่ปัจจุบัน 41/1 หมู่ 3 มหาสวัสดิ์ อ.บางกรวย จ. นนทบุรี 11130  
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน อาจารย์ประจำ ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะศิลปศาสตร์  
สถานที่ทำงานในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยสยาม  
โทรศัพท์ 0812423149  
E-mail: kanybam\_1@hotmail.com

### ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2511-2516 ประกาศนียบัตรทางการศึกษาชั้นสูง (ปกศ.สูง) วิทยาลัยครูสวนสุนันทา  
( วิชาเอกภาษาอังกฤษ )  
พ.ศ. 2522 ปริญญาตรี (กศ.บ.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน  
( วิชาเอกภาษาอังกฤษ )  
พ.ศ. 2531 ปริญญาโท (กศ.ม.) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร  
( วิชาเอกการสอนภาษาอังกฤษ )

### ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2516 บรรจู้รับราชการกรมสามัญที่โรงเรียนวัดทรงธรรม พระประแดง สมุทรปราการ  
พ.ศ. 2519 โรงเรียนปราจีนราษฎร์บำรุง อำเภอเมือง จังหวัดปราจีนบุรี  
พ.ศ. 2522 โรงเรียนสายน้ำผึ้ง สุขุมวิท 22 กรุงเทพฯ  
พ.ศ. 2525 โรงเรียนศรีพุดผา หมู่บ้านนักกีฬาแหลมทอง ประเวศ พระโขนง กทม.  
พ.ศ. 2533-ปัจจุบัน  
อาจารย์ประจำ ภาควิชาภาษาตะวันตก คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม