

## แบบสอบถาม

## เรื่อง

การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการ  
ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต สาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์  
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

## คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเพื่อการศึกษาของคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ท่านไม่จำเป็นต้องเขียนชื่อนามสกุล แต่อย่างไรก็ตามสิ่งที่ท่านตอบทุกข้อจะถือเป็นความลับ คำตอบของท่านทุกข้อมีความสำคัญอย่างยิ่ง ขอความ กรุณาตอบตามความเป็นจริง ทั้งที่เคยรู้สึกหรือปฏิบัติมาและกำลังรู้สึกหรือปฏิบัติอยู่ คำตอบเหล่านี้ ไม่มีถูกหรือผิด แต่แต่ละคนย่อมมีสิทธิแสดงความคิดเห็นต่างกัน ดังนั้นไม่จำเป็นต้องตอบตามกระแสความคิดหรือความรู้สึกของสังคมภายนอก แต่กรุณาตอบตามความคิดเห็นหรือความรู้สึกจากภายในตัวท่านเอง

ขอขอบพระคุณล่วงหน้า ที่กรุณาสละเวลาให้ความร่วมมือ

## ตอนที่ 1 ลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ

โปรดกรณำทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง  หน้าข้อความ และเติมคำลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ  ต่ำกว่า 40 ปี  40-49 ปี  
 50-59 ปี  60 ปีขึ้นไป
3. ตำแหน่ง  ผู้บริหารระดับต้น(หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก หรือเทียบเท่า)  
 ผู้บริหารระดับกลาง(ผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการแผนก หรือเทียบเท่า)  
 ผู้บริหารระดับสูง( ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ หรือเทียบเท่า ขึ้นไป)
4. ลักษณะของสถานประกอบการ  
 หนังสือพิมพ์  นิตยสาร  สิ่งพิมพ์อื่นๆ(ที่ไม่ใช่หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร)  
 วิทยุกระจายเสียง  วิทยุโทรทัศน์  หน่วยงาน/องค์กรทั่วไป(ที่ไม่ใช่สื่อมวลชน)  
 อื่นๆ(โปรดระบุ).....
5. ขนาดของสถานประกอบการ  
 บุคลากรทั้งหมดมีจำนวนต่ำกว่า 100 คน  
 บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 100-200 คน  
 บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 200 คน ขึ้นไป
6. ท่านมอบหมายงานให้บัณฑิตสาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่เรียนมาหรือไม่  
 ตรงสาขา คือทำงานเกี่ยวกับ.....  
 ไม่ตรงสาขา คือทำงานเกี่ยวกับ.....  
 ไม่แน่ใจ คือทำงานเกี่ยวกับ.....

## ตอนที่ 2 ความคาดหวังและและ ความพึงพอใจของสถานประกอบการ

### คำอธิบาย

**ความคาดหวัง** หมายถึง ความต้องการ ความมุ่งหวังที่สถานประกอบการมีต่อบัณฑิตสาขาวิชา หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ซึ่งแบ่งความคาดหวังออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านพฤติกรรมการทำงาน

**ความพึงพอใจ** หมายถึง ความยอมรับ ความพอใจที่สถานประกอบการมีต่อบัณฑิตสาขาวิชา หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ซึ่งแบ่งความพึงพอใจออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพ และด้านพฤติกรรมการทำงาน

โดยมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- 5 หมายถึง คาดหวังมากที่สุด / พึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง คาดหวังมาก / พึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง คาดหวังปานกลาง / พึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง คาดหวังน้อย / พึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง ไม่ได้คาดหวัง / ไม่พึงพอใจ

### ตัวอย่างเช่น

มากที่สุด---ไม่ได้คาดหวัง / มากที่สุด --ไม่พึง

พอใจ

ข้อความ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ความรู้ทางวิชาการ										
1.ความรู้พื้นฐานทั่วไป.....	/...	...	...	...	...	...	...	./...	...	...

### หมายความว่า

ท่านคาดหวังว่าความรู้พื้นฐานทั่วไป เป็นสิ่งที่บัณฑิตควรมีในระดับมากที่สุด

ส่วนความพึงพอใจของท่านต่อความรู้พื้นฐานทั่วไปของบัณฑิต ท่านพึงพอใจในระดับปานกลาง

คำชี้แจง โปรดกาเครื่องหมาย / ในช่องที่เป็นคำตอบที่ท่านต้องการ

มากที่สุด-----ไม่ได้คาดหวัง/ มากที่สุด.....ไม่พึง

พอใจ

ข้อความ	ความคาดหวัง					ความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
<b>ความรู้ทางวิชาการ</b>										
1.ความรู้พื้นฐานทั่วไป.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
2.ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
3.ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
4.ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
5.ทักษะด้านการคิดที่เป็นระบบ.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
6.ทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ .....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
<b>ความสามารถทางวิชาชีพ</b>										
7.คุณภาพของงาน โดยภาพรวม.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
8.คุณภาพของงานด้านเนื้อหา.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
9.คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
10.การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน .....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
11.ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน.	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
12.ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
<b>บุคลิกภาพ</b>										
13.การแต่งกายเหมาะสม.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
14.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
15.ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้ .....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
16.มีระเบียบวินัย.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
17.ความเป็นผู้นำ.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
18.เชื่อมั่นในตัวเอง.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
<b>พฤติกรรมการทำงาน</b>										
19.ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
20.ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
21.คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
22.การแก้ปัญหาในการทำงาน.....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
23.การทำงานเป็นทีม .....	...	...	...	...	...	.....	...	...	...	...
24.ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร.....	.....	...	...	...	...	.....	...	...	...	...

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต สาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสยาม

3.1 จุดเด่นของบัณฑิต.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3.2 จุดด้อยของบัณฑิตที่ควรปรับปรุง.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

3.3 สิ่งที่ต้องการให้พัฒนา.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#####