

ชื่อโครงการ : การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต สาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม
(A COMPARATIVE STUDY BETWEEN THE EXPECTATION AND SATISFACTION OF EMPLOYMENT ORGANICATIONS IN BANGKOK REGARDING QUALITIES OF THE GRADUATES IN JOURNALISM, FACULTY OF COMMUNICATION ARTS AT SIAM UNIVERSITY..)

ชื่อผู้วิจัย : นายวิโรจน์ ศรีหิรัญ

หน่วยงานที่สังกัด : คณะนิเทศศาสตร์

สาขาวิชา : หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์

คำสำคัญ : คุณภาพบัณฑิต, หนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์, ความคาดหวัง, ความพึงพอใจ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมของสถานประกอบการที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ สถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต สาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม จำนวน 75 แห่ง โดยรายชื่อสถานประกอบการมาจากฐานข้อมูลบัณฑิตสาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2546-2550

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 40 ปี มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับต้น(หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก หรือเทียบเท่า) เป็นองค์กรด้านนิตยสาร ส่วนใหญ่เป็นองค์กรขนาดกลางคือบุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 100-200 คน และส่วนใหญ่มอบหมายงานให้บัณฑิตกับตรงสาขาที่เรียน

ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยมีความคาดหวัง มากที่สุด ในด้านพฤติกรรมการทำงาน รองลงมาคือด้านบุคลิกภาพ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ และน้อยที่สุดคือด้านความรู้ทางวิชาการ

ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยมีความพึงพอใจ มากที่สุด ในด้านบุคลิกภาพ รองลงมาคือ ด้านพฤติกรรมการทำงาน ด้านความสามารถทางวิชาชีพ และน้อยที่สุดคือ ด้านความรู้ทางวิชาการ

ทั้งนี้ พบว่าโดยภาพรวมแล้วสถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตสูงกว่าความพึงพอใจทุกด้าน โดยมีความคาดหวังด้านพฤติกรรมการทำงานมากกว่าด้านอื่น และพึงพอใจด้านบุคลิกภาพมากกว่าด้านอื่น แต่ด้านที่มีความคาดหวังและพึงพอใจน้อยที่สุด กลับเป็นด้านเดียวกันคือ ด้านความรู้ทางวิชาการ

ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต พบว่า เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพที่ดีพอสมควร กล่าวคือ จุดเด่นหลักอยู่ที่ข้อดีต่อองค์กรและงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถไว้ใจได้ จุดด้อยหลักคือความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ส่วนสิ่งที่ต้องการให้พัฒนามากที่สุดคือความคิดสร้างสรรค์

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า สมมติฐานที่ 1 คุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการที่ต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตต่างกัน ในทุกส่วน ส่วนที่ต่างชัดเจนคือ อายุต่ำกว่า 40 ปี และตำแหน่งผู้บริหารระดับต้น มีความคาดหวังในหลายด้านมากกว่าอายุและตำแหน่งอื่นๆ , สมมติฐานที่ 2 คุณลักษณะเฉพาะที่ต่างกัน ส่งผลต่อความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตต่างกัน ในแทบทุกส่วน ยกเว้นลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิตที่ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ส่วนที่ต่างชัดเจนคือ อายุต่ำกว่า 40ปี มีความพึงพอใจในหลายด้านมากกว่าช่วงอายุอื่นๆ ส่วนสมมติฐานที่3 ความคาดหวังมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจทุกด้านอย่างชัดเจน โดยมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมากกว่า แต่เมื่อบัณฑิตปฏิบัติงานจริงแล้วกลับพึงพอใจน้อยกว่าที่คาดหวังไว้ทุกด้าน (ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสยาม)

, 200 หน้า. ISBN 974-XXX-XXX-X.