

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของสถานประกอบการในธุรกิจบริการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาไทย เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของตัวแทนสถานประกอบการที่รับนักศึกษาจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ เข้าฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการวิจัย โดยกำหนดกรอบแนวคิด เพื่อวางระบบการดำเนินการศึกษาเอกสาร ข้อมูล ปัญหาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
- ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามไปทดสอบและปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ขึ้น
- ขั้นตอนที่ 4 ดำเนินการตาม โครงการวิจัย เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นำข้อมูลที่ได้มา ตรวจสอบความถูกต้อง คัดเลือก และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีทางสถิติ
- ขั้นตอนที่ 5 สรุปผลการวิจัยและรายงานผลการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษานี้ เป็นตัวแทนของสถานประกอบการต่างๆ ที่รับนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งผู้วิจัยได้ขอข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และจากมหาวิทยาลัยที่เปิดสอนสาขาที่เกี่ยวข้องกับการ โรงแรมและการท่องเที่ยว หรืออุตสาหกรรมบริการ รวมทั้งสืบค้นจากเว็บไซต์ของสถาบันการศึกษาต่างๆ แล้วจึงส่งแบบสอบถามไปสถานประกอบการจำนวน 400 ชุด และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์คืน 198 ชุด โดยสถานประกอบการต่างๆ ได้รับนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาจากกลุ่มสถาบันการศึกษาเข้าฝึกปฏิบัติงาน ดังนี้

กลุ่มสถาบันการศึกษา	จำนวนสถานประกอบการที่รับนักศึกษา โครงการสหกิจศึกษา
1. มหาวิทยาลัยราชภัฏ	183
2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล	163
3. มหาวิทยาลัยเอกชน	187
4. มหาวิทยาลัยของรัฐ	175

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบปลายปิด (Closed End) โดยมีโครงสร้างดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ส่วนงานที่รับผิดชอบ เป็นต้น

ส่วนที่ 2 คำถาม เกี่ยวกับข้อมูลของนักศึกษา โครงการสหกิจศึกษา

ส่วนที่ 3 คำถามความพึงพอใจของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการต่อ คุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาจากสถาบันการศึกษา ทั้ง 4 กลุ่ม ลักษณะคำถามเป็นมาตรวัด โดยมีระดับความพึงพอใจดังต่อไปนี้

พอใจมากที่สุด	ให้	4.51 - 5.00	คะแนน
พอใจมาก	ให้	3.51 - 4.50	คะแนน
พอใจปานกลาง	ให้	2.51 - 3.50	คะแนน
พอใจน้อย	ให้	1.51 - 2.50	คะแนน
พอใจน้อยที่สุด	ให้	1.00 - 1.50	คะแนน

ส่วนที่ 4 คำถามความพึงพอใจโดยรวมของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา จาก 4 กลุ่ม สถาบันการศึกษา โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจจากมาตราส่วนประเมินค่า ดังนี้

พอใจมากที่สุด	ให้	4.51 - 5.00	คะแนน
พอใจมาก	ให้	3.51 - 4.50	คะแนน
พอใจปานกลาง	ให้	2.51 - 3.50	คะแนน
พอใจน้อย	ให้	1.51 - 2.50	คะแนน
พอใจน้อยที่สุด	ให้	1.00 - 1.50	คะแนน

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

เมื่อสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้แล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด จากนั้นนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของคำถาม ซึ่งจากการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยได้ค่า Cronbach's Alpha เท่ากับ 0.90 ซึ่งแสดงว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือค่อนข้างสูง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ค้นหาข้อมูลจากเว็บไซต์ และสอบถามข้อมูลจากสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ที่เปิดสอนสาขาวิชาทางด้าน การโรงแรมและการท่องเที่ยว หรืออุตสาหกรรมบริการเกี่ยวกับสถานประกอบการที่รับนักศึกษาเข้าปฏิบัติงานในโครงการสหกิจศึกษา
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ส่งกลับมา
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับมาคัดเลือกชุดที่สมบูรณ์ เพื่อนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลทั้งหมดมาคัดเลือก จัดระเบียบ จัดกลุ่มข้อมูล หลังจากนั้นก็จะนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาทำการลงรหัส (coding) เพื่อทำการวิเคราะห์ประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Science) หรือ SPSS for windows 12

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวัดระดับความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษา
3. ใช้ T-test เปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาในโครงการสหกิจศึกษาระหว่าง 2 กลุ่มสถาบัน
4. ใช้ F-test เปรียบเทียบความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อคุณลักษณะของนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษาทั้ง 4 กลุ่มสถาบัน