

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบสมมติฐานที่ 1 สถานประกอบการที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ที่มีคุณลักษณะเฉพาะแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต แตกต่างกัน แสดงผลการทดสอบตามตารางที่ 11- 16 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 11 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่าง เพศ กับ

ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ชาย (N=29)		หญิง (N=46)		t	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.72	.59	3.90	.51	-1.35	.18
ความสามารถทางวิชาชีพ	4.00	.59	3.93	.57	.48	.62
บุคลิกภาพ	3.99	.66	4.31	.62	-2.09*	.04
พฤติกรรมการทำงาน	4.37	.63	4.21	.59	1.11	.27
โดยรวมทุกด้าน	4.02	.54	4.09	.52	-.53	.59

* $P < .05$

จากตารางที่ 11 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางเพศ แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตในด้านนี้ มากกว่าเพศหญิง

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางเพศ แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ ความสามารถทางวิชาชีพ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 12 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง อายุ กับ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ต่ำกว่า 40 ปี		40-49 ปี		50-59 ปี		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.95 x	.50	3.48 x	.59	3.66	.00	5.61*	.00
ความสามารถทางวิชาชีพ	4.05	.61	3.70	.40	3.83	.00	2.49	.09
บุคลิกภาพ	4.30	.65	3.87	.60	4.00	.00	3.08	.05
พฤติกรรมการทำงาน	4.33 x	.55	x 3.93 x	.67	x 5.00	.00	5.75*	.00
โดยรวมทุกด้าน	4.16 x	.52	3.74 x	.52	4.12	.00	4.27*	.01

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 12 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ มากกว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 40-49 ปี

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน มากกว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 40-49 ปี

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 40-49 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 50-59 ปี

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน มากกว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 40-49 ปี

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้าน ความสามารถทางวิชาชีพ และบุคลิกภาพ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 13 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ตำแหน่ง กับ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ผู้บริหาร ระดับต้น		ผู้บริหาร ระดับกลาง		ผู้บริหาร ระดับสูง		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.83	.55	3.81	.61	3.91	.27	.07	.92
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.96	.57	4.03	.68	3.75	.09	.54	.58
บุคลิกภาพ	4.20	.63	4.18	.80	4.08	.09	.09	.91
พฤติกรรมการทำงาน	x 4.33 x	.54	3.92 x	.71	x 4.75	.27	5.66*	.00
โดยรวมทุกด้าน	4.08	.51	3.99	.67	4.12	.00	.24	.78

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 13 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับต้น มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน มากกว่า ผู้บริหารระดับกลาง

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับต้น มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน น้อยกว่า ผู้บริหารระดับสูง

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ ความสามารถทางวิชาชีพ บุคลิกภาพ และโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 14 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะ
ของสถานประกอบการ กับ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ตารางแนวนอน

ตารางที่ 14

ตารางแนวนอน

ตารางที่ 15 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ขนาดของสถานประกอบการ กับ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ขนาดเล็ก (ต่ำกว่า 100 คน)		ขนาดกลาง (100-200 คน)		ขนาดใหญ่ (200 คนขึ้นไป)		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.99	.19	3.62 x	.66	3.98 x	.48	4.28*	.01
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.80	.46	3.88	.52	4.17	.66	2.81	.06
บุคลิกภาพ	4.46 x	.50	x 3.82 x	.64	x 4.43	.56	10.22*	.00
พฤติกรรมการทำงาน	4.08 x	.27	x 4.05	.67	x 4.66	.51	10.33*	.00
					x			
โดยรวมทุกด้าน	4.08	.30	3.84 x	.56	4.31 x	.52	6.21*	.00

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 15 พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาการ บุคลิกภาพ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ มากกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง

สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน น้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 16 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะงานที่มอบหมาย กับ ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความคาดหวัง ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ตรงสาขา		ไม่ตรงสาขา		ไม่แน่ใจ		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.76 x	.53	x 3.75	.57	x 4.41 x	.08	5.64*	.00
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.86 x	.46	x 3.81	.81	x 4.83 x	.17	13.55 *	.00
บุคลิกภาพ	4.12 x	.61	x 4.07	.87	x 4.83 x	.17	4.80*	.01
พฤติกรรมการทำงาน	4.18 x	.56	x 4.18	.78	x 5.00 x	.00	7.42*	.00
โดยรวมทุกด้าน	3.98 x	.45	x 3.95	.75	x 4.77 x	.02	9.66*	.00

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 16 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิต ต่างกัน มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มอบหมายงานให้บัณฑิต ตรงสาขา มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ในทุกด้าน น้อยกว่า สถานประกอบการที่ไม่แน่ใจเรื่องการมอบหมายงานให้บัณฑิต

สถานประกอบการที่มอบหมายงานให้บัณฑิต ไม่ตรงสาขา มีความคาดหวังต่อคุณภาพ บัณฑิต ในทุกด้าน น้อยกว่า สถานประกอบการที่ไม่แน่ใจเรื่องการมอบหมายงานให้บัณฑิต

การทดสอบสมมติฐานที่ 2 สถานประกอบการที่เป็นผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ที่มีคุณลักษณะเฉพาะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต แตกต่างกัน แสดงผลการทดสอบตามตารางที่ 17-22 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 17 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (T-Test) ระหว่าง เพศ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ชาย (N=29)		หญิง (N=46)		t	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.51	.53	3.68	.70	-1.21	.23
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.61	.49	3.99	.64	-2.87*	.00
บุคลิกภาพ	3.89	.54	4.28	.76	-2.58*	.01
พฤติกรรมการทำงาน	4.07	.40	4.15	.73	-.61	.54
โดยรวมทุกด้าน	3.77	.43	4.03	.59	-2.15*	.03

* $P < .05$

จากตารางที่ 17 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาชีพ บุคลิกภาพ และโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีความความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตทั้งสามด้านนี้ น้อยกว่า เพศหญิง

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางเพศ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ และพฤติกรรมการทำงาน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 18 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง อายุ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ต่ำกว่า 40 ปี		40-49 ปี		50-59 ปี		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.79 x	.50	3.09 x	.79	3.33	.00	9.78*	.00
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.98 x	.64	3.49 x	.30	3.33	.00	6.01*	.00
บุคลิกภาพ	4.26	.66	3.84	.80	3.50	.00	3.78*	.02
พฤติกรรมการทำงาน	4.25 x	.58	3.71 x	.62	4.00	.00	5.56*	.00
โดยรวมทุกด้าน	4.07 x	.51	3.53 x	.50	3.54	.00	8.34*	.00

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 18 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ ความสามารถทางวิชาชีพ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้าน มากกว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ 40-49 ปี

ส่วนด้านบุคลิกภาพ เมื่อทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการ Scheffe ไม่ปรากฏคู่ที่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางอายุ ต่ำกว่า 40 ปี มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านบุคลิกภาพ มากที่สุด รองลงมา ลักษณะทางอายุ 40-49 ปี และลักษณะทางอายุ 50-59 ปี ตามลำดับ

ตารางที่ 19 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ตำแหน่ง กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ผู้บริหาร ระดับต้น		ผู้บริหาร ระดับกลาง		ผู้บริหาร ระดับสูง		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.73 x	.56	x 3.14 x	.62	x 4.00	.73	8.04*	.00
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.97 x	.62	3.55 x	.57	3.66	.36	3.55*	.03
บุคลิกภาพ	4.16	.67	4.12	.87	3.91	.45	.32	.72
พฤติกรรมการทำงาน	4.17	.59	3.94	.76	4.25	.27	1.02	.36
โดยรวมทุกด้าน	4.01	.53	3.69	.59	3.95	.45	2.29	.10

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 19 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการและความสามารถทางวิชาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนี้

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับต้น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ มากกว่า ผู้บริหารระดับกลาง

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับกลาง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ น้อยกว่า ผู้บริหารระดับสูง

สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่งเป็นผู้บริหารระดับต้น มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาชีพ มากกว่า ผู้บริหารระดับกลาง

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะทางตำแหน่ง แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะ
ของสถานประกอบการ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ตารางแนวนอน 1/3

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะ
ของสถานประกอบการ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ตารางแนวนอน 2/3

ตารางที่ 20 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะ
ของสถานประกอบการ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ตารางแนวนอน 3/3

ตารางที่ 21 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ขนาดของสถานประกอบการ กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ขนาดเล็ก (ต่ำกว่า 100 คน)		ขนาดกลาง (100-200 คน)		ขนาดใหญ่ (200 คนขึ้นไป)		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.41	.66	3.59	.73	3.78	.46	1.86	.16
ความสามารถทางวิชาชีพ	4.00	.38	3.77	.53	3.82	.81	.84	.43
บุคลิกภาพ	x 4.84 x	.20	3.69 x x	.40	x 4.17 x	.81	24.25*	.00
พฤติกรรมการทำงาน	4.62 x	.31	x 3.72 x	.46	x 4.25	.65	19.42*	.00
โดยรวมทุกด้าน	4.22 x	.34	3.96 x	.34	4.01	.66	6.49*	.00

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 21 พบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านบุคลิกภาพ พฤติกรรมการทำงาน และโดยรวมทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทั้งนี้ จากการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ Scheffe ปรากฏคู่ที่แตกต่างกัน ดังนี้
สถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพมากกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดกลางและขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพน้อยกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน มากกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง และสถานประกอบการที่มีขนาดกลาง มีความพึงพอใจ น้อยกว่า ขนาดใหญ่

สถานประกอบการที่มีขนาดเล็ก มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้านมากกว่า สถานประกอบการที่มีขนาดกลาง

นอกจากนี้ยังพบว่า สถานประกอบการที่มีขนาดสถานประกอบการแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ และความสามารถทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 22 ผลการทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย (One-Way ANOVA) ระหว่าง ลักษณะงานที่มอบหมาย กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ตรงสาขา		ไม่ตรงสาขา		ไม่แน่ใจ		F	p
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.		
ความรู้ทางวิชาการ	3.61	.69	3.53	.54	3.75	.26	.23	.78
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.87	.59	3.79	.67	3.75	.80	.16	.84
บุคลิกภาพ	4.11	.68	3.98	.96	4.50	.53	1.30	.27
พฤติกรรมการทำงาน	4.08	.62	4.18	.69	4.33	.53	.59	.55
โดยรวมทุกด้าน	3.92	.53	3.87	.68	4.08	.53	.35	.70

* $P < .05$ x คือกลุ่มที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 22 พบว่า สถานประกอบการที่มีลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิต แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การทดสอบสมมติฐานที่ 3 ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต มีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต แสดงผลการทดสอบตามตารางที่ 23 ต่อไปนี้

ตารางที่ 23 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ของคะแนนเฉลี่ย (Pearson Correlation) ระหว่าง
คาดคาดหวังกับ ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ

คุณภาพบัณฑิต	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ		Pearson Correlation
	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	ค่าเฉลี่ย x	S.D.	
ความรู้ทางวิชาการ	3.83	.54	3.61	.64	.66*
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.96	.57	3.84	.61	.76*
บุคลิกภาพ	4.19	.65	4.13	.71	.65*
พฤติกรรมการทำงาน	4.27	.61	4.12	.62	.59*
โดยรวมทุกด้าน	4.06	.53	3.93	.55	.56*

* $P < .05$

จากตารางที่ 23 พบว่า ความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ มีความสัมพันธ์กับ ความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โดยสถานประกอบการมีความคาดหวัง มากกว่า ความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน และในแต่ละด้านทุกด้าน หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งคือ มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมากกว่า แต่เมื่อบัณฑิตปฏิบัติงานจริงแล้วกลับพึงพอใจน้อยกว่าที่คาดหวังไว้ทุกด้าน