

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง“การศึกษาเปรียบเทียบความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานครที่มีต่อคุณภาพบัณฑิต สาขาวิชาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม” ได้ทำการแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและและความพึงพอใจของสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ ด้านเพศ อายุ ตำแหน่ง ลักษณะของสถานประกอบการ ขนาดของสถานประกอบการ และลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิต ปรากฏผลดังต่อไปนี้

1.1 เพศ

จากข้อมูลพบว่ากลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวนทั้งสิ้น 46 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 และเป็นเพศชาย จำนวน 29 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 38.7

1.2 อายุ

อายุของกลุ่มตัวอย่างของสถานประกอบการ กลุ่มใหญ่ที่สุดคือ อายุต่ำกว่า 40 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 รองลงมาอายุระหว่าง 40-49 ปี มีจำนวน 17 คน หรือร้อยละ 22.7 ส่วนกลุ่มที่มีจำนวนน้อยที่สุดคือ อายุระหว่าง 50-59 ปี มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.0

1.3 ตำแหน่ง

จากการพิจารณาคำแหน่งของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พบว่า เป็นผู้บริหารระดับต้น (หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก หรือเทียบเท่า) มากที่สุด จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 รองลงมาเป็นผู้บริหารระดับกลาง(ผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการแผนก หรือเทียบเท่า) จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และเป็นผู้บริหารระดับสูง(ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ หรือเทียบเท่า ขึ้นไป) จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0

1.4 ลักษณะของสถานประกอบการ

สถานประกอบการส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นองค์กรด้านนิตยสารมากที่สุด จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมาหน่วยงาน/องค์กรทั่วไป(ที่ไม่ใช่สื่อมวลชน) จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0 อันดับต่อมาเท่ากัน ได้แก่ สิ่งพิมพ์อื่นๆ(ที่ไม่ใช่หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร) และ องค์กรวิทยุโทรทัศน์ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.7 องค์กรอื่นๆ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 8.0 และอันดับสุดท้าย องค์กรด้านหนังสือพิมพ์ จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.0

1.5 ขนาดของสถานประกอบการ

พบว่าสถานประกอบการส่วนใหญ่มีขนาดกลาง-บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 100-200 คน มากที่สุด จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมาคือ ขนาดใหญ่-บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 200 คน ขึ้นไป จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.7 และขนาดเล็ก-บุคลากรทั้งหมดมีต่ำกว่า 100 คน จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0

1.6 ลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิต

จากการพิจารณาลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิตของกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ พบว่า ตรงสาขา มากที่สุด จำนวน 58 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 77.3 รองลงมาคือ ไม่ตรงสาขา จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.0 และไม่แน่ใจ จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.7

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ

คุณลักษณะเฉพาะ ของสถานประกอบการ	จำนวน (N=75)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	29	38.7
หญิง	46	61.3
อายุ		
ต่ำกว่า 40 ปี	55	73.3
40-49 ปี	17	22.7
50-59 ปี	3	4.0
ตำแหน่ง		
ผู้บริหารระดับต้น (หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้าแผนก หรือเทียบเท่า)	51	68.0
ผู้บริหารระดับกลาง (ผู้จัดการฝ่าย / ผู้จัดการแผนก หรือเทียบเท่า)	18	24.0
ผู้บริหารระดับสูง (ตั้งแต่ระดับผู้อำนวยการ หรือเทียบเท่า ขึ้นไป)	6	8.0
ลักษณะของสถานประกอบการ		
หนังสือพิมพ์	3	4.0
นิตยสาร	32	42.7
สิ่งพิมพ์อื่นๆ (ที่ไม่ใช่หนังสือพิมพ์หรือนิตยสาร)	8	10.7
วิทยุโทรทัศน์	8	10.7
หน่วยงาน/องค์กรทั่วไป (ที่ไม่ใช่สื่อมวลชน)	18	24.0
อื่นๆ	6	8.0

ตารางที่ 1 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของคุณลักษณะเฉพาะของสถานประกอบการ

คุณลักษณะเฉพาะ ของสถานประกอบการ	จำนวน (N=75)	ร้อยละ
ขนาดของสถานประกอบการ		
<u>ขนาดเล็ก</u> บุคลากรทั้งหมดมีต่ำกว่า 100 คน	18	24.0
<u>ขนาดกลาง</u> บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 100-200 คน	31	41.3
<u>ขนาดใหญ่</u> บุคลากรทั้งหมดมีจำนวน 200 คน ขึ้นไป	26	34.7
ลักษณะงานที่มอบหมายให้บัณฑิต		
ตรงสาขา	58	77.3
ไม่ตรงสาขา	9	12.0
ไม่แน่ใจ	8	10.7

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและและ ความพึงพอใจของสถานประกอบการ

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังและและ ความพึงพอใจของสถานประกอบการ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ความรู้ทางวิชาการ ความสามารถทางวิชาชีพ บุคลิกภาพ และพฤติกรรมการทำงาน ใช้การวิเคราะห์ระดับความคาดหวังและความพึงพอใจ แทนค่าโดย มากที่สุด=5 มาก=4 ปานกลาง=3 น้อย=2 ไม่ได้คาดหวัง/ไม่พึงพอใจ =1 จากนั้นจึงนำคะแนนของทั้ง 4 ด้านมารวมกันแล้วหาค่าเฉลี่ยต่อไป

2.1 ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านความรู้ทางวิชาการ

2.1.1 ความคาดหวังของสถานประกอบการ ด้านความรู้ทางวิชาการ

จากการพิจารณาความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้ทางวิชาการ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

ความรู้พื้นฐานทั่วไป สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.3 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.3

ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 42 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และคาดหวัง มากที่สุด จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 10.7

ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0 คาดหวัง น้อย จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.7 และคาดหวัง มากที่สุด จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.0

ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา คาดหวัง มากที่สุด จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3 และคาดหวังปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

ทักษะด้านการคิดที่เป็นระบบ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ ปานกลางและมาก จำนวนระดับละ 24 แห่ง คิดเป็นแห่งละร้อยละ 32.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และคาดหวัง น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังใน ระดับ มากที่สุด จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความ คาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ มากที่สุด ในลักษณะ ทักษะด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.13) รองลงมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ ความรู้พื้นฐาน ทั่วไป ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.08) อันดับต่อมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ ความรู้ด้าน คอมพิวเตอร์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.01) ทักษะด้านการคิดที่เป็นระบบ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.88) ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.77) และมีความคาดหวังน้อยที่สุดในลักษณะ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย= 3.13)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความรู้ทางวิชาการ ในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ทาง วิชาการ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.83)

ตารางที่ 2 แสดงข้อมูลความคาดหวัง ด้านความรู้ทางวิชาการ

ความรู้ทางวิชาการ	ความคาดหวัง						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	X	S.D.
ความรู้พื้นฐานทั่วไป	19 (25.3)	43 (57.3)	13 (17.3)	-	-	4.08	.65
ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์	8 (10.7)	42 (56.0)	25 (33.3)	-	-	3.77	.62
ความรู้ด้าน ภาษาต่างประเทศ	3 (4.0)	18 (24.0)	40 (53.3)	14 (18.7)	-	3.13	.75
ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	22 (29.3)	32 (42.7)	21 (28.0)	-	-	4.01	.76
ทักษะด้านการคิดที่เป็น ระบบ	23 (30.7)	24 (32.0)	24 (32.0)	4 (5.3)	-	3.88	.91
ทักษะด้านความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	30 (40.0)	25 (33.3)	20 (26.7)	-	-	4.13	.81
รวม						3.83	.54

2.1.2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านความรู้ทางวิชาการ

จากการพิจารณาความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านความรู้ทางวิชาการ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

ความรู้พื้นฐานทั่วไป สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 48 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3 และพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.7

ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.7 และพึงพอใจ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 44 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.7 พึงพอใจ น้อย จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.3 และไม่พึงพอใจ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 และพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.7

ทักษะด้านการคิดที่เป็นสถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3 พึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.3 และพึงพอใจ น้อย จำนวน 10 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 13.3

ทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 พึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.7 และไม่พึงพอใจ จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความรู้ทางวิชาการ มากที่สุด ในลักษณะ ความรู้พื้นฐานทั่วไป ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.93) รองลงมา มีความพึงพอใจ ในลักษณะ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.81) อันดับต่อมา มีความพึงพอใจ ในลักษณะ ทักษะด้านการคิดที่เป็นระบบ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.69) ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์ และสิ่งพิมพ์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.66) ทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.61) และมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ในลักษณะ ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ ในระดับ ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย=2.98)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านความรู้ทางวิชาการ ในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความรู้ทางวิชาการ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.61)

ตารางที่ 3 แสดงข้อมูลความพึงพอใจ ด้านความรู้ทางวิชาการ

ความรู้ทางวิชาการ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.
ความรู้พื้นฐานทั่วไป	11 (14.7)	48 (64.0)	16 (21.3)	-	-	3.93	.60
ความรู้ด้านหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์	11 (14.7)	32 (42.7)	28 (37.3)	4 (5.3)	-	3.66	.79
ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	-	17 (22.7)	44 (58.7)	10 (13.3)	4 (5.3)	2.98	.76
ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	14 (18.7)	33 (44.0)	28 (37.3)	-	-	3.81	.72
ทักษะด้านการคิดที่เป็นระบบ	19 (25.3)	24 (32.0)	22 (29.3)	10 (13.3)	-	3.69	.99
ทักษะด้านความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	11 (14.7)	32 (42.7)	28 (37.3)	-	4 (5.3)	3.61	.92
รวม						3.61	.64

2.2 ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ

2.2.1 ความคาดหวังของสถานประกอบการ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ

จากการพิจารณาความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความสามารถทางวิชาชีพ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

คุณภาพของงานโดยภาพรวม สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก ที่สุด จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และคาดหวัง มาก จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0

คุณภาพของงานด้านเนื้อหา สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 และคาดหวัง มากที่สุด จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3

คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.7 และคาดหวัง มากที่สุด จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3

การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 45 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.3 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 14.7

ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และคาดหวังในระดับ มาก จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 38 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมา คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0 และคาดหวัง มากที่สุด จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาชีพ มากที่สุด ในลักษณะ คุณภาพของงานโดยรวม ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.14) รองลงมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.10) อันดับต่อมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.93) คุณภาพของงานด้านเนื้อหา และ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.89) และมีความคาดหวังน้อยที่สุด ในลักษณะ คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.81)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสถานประกอบการด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.96)

ตารางที่ 4 แสดงข้อมูลความคาดหวัง ด้านความสามารถทางวิชาชีพ

ความสามารถทางวิชาชีพ	ความคาดหวัง						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	X	S.D.
คุณภาพของงานโดยรวม	34 (45.3)	18 (24.0)	23 (30.7)	-	-	4.14	.86
คุณภาพของงานด้านเนื้อหา	16 (21.3)	35 (46.7)	24 (32.0)	-	-	3.89	.72
คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ	16 (21.3)	29 (38.7)	30 (40.0)	-	-	3.81	.76
การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน	19 (25.3)	45 (60.0)	11 (14.7)	-	-	4.10	.62
ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน	23 (30.7)	21 (28.0)	31 (41.3)	-	-	3.89	.84
ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ	16 (21.3)	38 (50.7)	21 (28.0)	-	-	3.93	.70
รวม						3.96	.57

2.2.1 ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ

จากการพิจารณาความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านความสามารถทางวิชาชีพ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

คุณภาพของงานโดยภาพรวม สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก ที่สุด จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

คุณภาพของงานด้านเนื้อหา สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.3

คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจใน ระดับ มาก จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 และพึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 12 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 16.0

การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจใน ระดับ ปานกลาง จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 พึงพอใจ มากที่สุด จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.0 และพึงพอใจ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่ พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 และพึงพอใจ มาก จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7

ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ ปานกลางและมากที่สุด เท่ากัน จำนวนระดับละ 24 แห่ง คิดเป็นแห่งละร้อยละ 32.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และพึงพอใจ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิด เป็นร้อยละ 5.3

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านความสามารถทางวิชาชีพ มากที่สุด ในลักษณะ คุณภาพของงานโดยรวม ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.01) รองลงมา มีความพึงพอใจ ในลักษณะ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.94) อันดับต่อมา ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.89) คุณภาพของงานด้านเนื้อหา ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.81) คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.76) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดในลักษณะ การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.66)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.84)

ตารางที่ 5 แสดงข้อมูลความพึงพอใจ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ

ความสามารถทางวิชาชีพ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.
คุณภาพของงานโดยรวม	22 (29.3)	32 (42.7)	21 (28.0)	-	-	4.01	.76
คุณภาพของงานด้านเนื้อหา	19 (25.3)	23 (30.7)	33 (44.0)	-	-	3.81	.81
คุณภาพของงานด้านเทคนิคการนำเสนอ	12 (16.0)	33 (44.0)	30 (40.0)	-	-	3.76	.71
การประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน	15 (20.0)	24 (32.0)	32 (42.7)	4 (5.3)	-	3.66	.85
ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงาน	24 (32.0)	23 (30.7)	28 (37.3)	-	-	3.94	.83
ความสามารถด้านเทคนิควิชาชีพ	24 (32.0)	23 (30.7)	24 (32.0)	4 (5.3)	-	3.89	.92
รวม						3.84	.61

2.3 ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

2.3.1 ความคาดหวังของสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

จากการพิจารณาความคาดหวังของสถานประกอบการด้านบุคลิกภาพ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

การแต่งกายเหมาะสม สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3

มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 33 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.0 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.0

ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 44 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.3

ระเบียบวินัย สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.7 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.0 คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.0 และคาดหวังในระดับ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ความเป็นผู้นำ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3 คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7 และคาดหวังในระดับ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

เชื่อมั่นในตัวเอง สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และคาดหวัง มาก จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ มากที่สุด ในลักษณะ ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.41) รองลงมา มีความคาดหวังเท่ากัน 3 ลักษณะ คือ การแต่งกายเหมาะสม มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และ ระเบียบวินัย ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.24) อันดับต่อมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ เชื่อมั่นในตัวเอง ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.09) และมีความคาดหวัง น้อยที่สุด ในลักษณะ ความเป็นผู้นำ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.92)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสถานประกอบการด้านบุคลิกภาพ ในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านบุคลิกภาพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.19)

ตารางที่ 6 แสดงข้อมูลความคาดหวัง ด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ	ความคาดหวัง						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	X	S.D.
การแต่งกายเหมาะสม	34 (45.3)	25 (33.3)	16 (21.3)	-	-	4.24	.78
มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	33 (44.0)	27 (36.0)	15 (20.0)	-	-	4.24	.76
ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้	44 (58.7)	18 (24.0)	13 (17.3)	-	-	4.41	.77
ระเบียบวินัย	35 (46.7)	27 (36.0)	9 (12.0)	4 (5.3)	-	4.24	.86
ความเป็นผู้นำ	22 (29.3)	29 (38.7)	20 (26.7)	4 (5.3)	-	3.92	.88
เชื่อมั่นในตัวเอง	30 (40.0)	22 (29.3)	23 (30.7)	-	-	4.09	.84
รวม						4.19	.65

2.3.2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านบุคลิกภาพ

จากการพิจารณาความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านบุคลิกภาพ 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

การแต่งกายเหมาะสม สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.7 พึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 16 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.3 และพึงพอใจ น้อย จำนวน 3 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 4.0

มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.7

ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้ สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.0

ระเบียบวินัย สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ มากที่สุด จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

ความเป็นผู้นำ สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับ มาก จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.7 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

เชื่อมั่นในตัวเอง สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ในระดับปานกลาง จำนวน 32 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.7 และพึงพอใจ มาก จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.7

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านบุคลิกภาพ มากที่สุด ในลักษณะ ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.33) รองลงมา พึงพอใจ ใน ลักษณะ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย=4.28) อันดับต่อมา มีความพึงพอใจ ในลักษณะ ระเบียบวินัย ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.12) การแต่งกายเหมาะสม ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.10) ความเป็นผู้นำ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.06) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในลักษณะ เชื่อมั่นในตัวเอง ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.92)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านบุคลิกภาพ ในทุก ลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านบุคลิกภาพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.13)

ตารางที่ 7 แสดงข้อมูลความพึงพอใจ ด้านบุคลิกภาพ

บุคลิกภาพ	ความพึงพอใจ						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ	X	S.D.
การแต่งกายเหมาะสม	30 (40.0)	26 (34.7)	16 (21.3)	3 (4.0)	-	4.10	.87
มนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	38 (50.7)	20 (26.7)	17 (22.7)	-	-	4.28	.81
ขยัน หมั่นเพียร ใฝ่รู้	40 (53.3)	20 (26.7)	15 (20.0)	-	-	4.33	.79
ระเบียบวินัย	30 (40.0)	24 (32.0)	21 (28.0)	-	-	4.12	.82
ความเป็นผู้นำ	26 (34.7)	28 (37.3)	21 (28.0)	-	-	4.06	.79
เชื่อมั่นในตัวเอง	26 (34.7)	17 (22.7)	32 (42.7)	-	-	3.92	.88
รวม						4.13	.71

2.4 ความคาดหวังและความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านพฤติกรรมการทำงาน

2.4.1 ความคาดหวังของสถานประกอบการ ด้านพฤติกรรมการทำงาน

จากการพิจารณาความคาดหวังของสถานประกอบการด้านพฤติกรรมการทำงาน 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 40 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 53.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 26 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.7 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 12.0

ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้ สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 45.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.0 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.7

คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุดจำนวน 37 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 49.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.7 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.0

การแก้ปัญหาในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 30 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมา คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.7

.การทำงานเป็นทีม สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 31 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.0 คาดหวังในระดับ ปานกลาง จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 17.3 และคาดหวังในระดับ น้อย จำนวน 4 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.3

ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร สถานประกอบการส่วนใหญ่คาดหวังในระดับ มากที่สุด จำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 57.3 รองลงมา คาดหวังในระดับ มาก จำนวน 18 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 24.0 และคาดหวัง ปานกลาง จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.7

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน มากที่สุด ในลักษณะ ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.41) รองลงมา คาดหวังในลักษณะ ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.38) อันดับต่อมา มีความคาดหวัง ในลักษณะ คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.29) ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.26) การแก้ปัญหาในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.14) และมีความคาดหวังน้อยที่สุด ในลักษณะ การทำงานเป็นทีม ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.13)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังของสถานประกอบการด้านพฤติกรรมการทำงานในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิตด้านพฤติกรรมการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.27)

ตารางที่ 8 แสดงข้อมูลความคาดหวัง ด้านพฤติกรรมการทำงาน

พฤติกรรมการทำงาน	ความคาดหวัง						
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	X	S.D.
.ความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	40 (53.3)	26 (34.7)	9 (12.0)	-	-	4.41	.69
ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้	34 (45.3)	27 (36.0)	14 (18.7)	-	-	4.26	.75
คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน	37 (49.3)	23 (30.7)	15 (20.0)	-	-	4.29	.78
การแก้ปัญหาในการทำงาน	28 (37.3)	30 (40.0)	17 (22.7)	-	-	4.14	.76
.การทำงานเป็นทีม	31 (41.3)	27 (36.0)	13 (17.3)	4 (5.3)	-	4.13	.89
ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร	43 (57.3)	18 (24.0)	14 (18.7)	-	-	4.38	.78
รวม						4.27	.61

2.4.2 ความพึงพอใจของสถานประกอบการ ด้านพฤติกรรมการทำงาน

จากการพิจารณาความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านพฤติกรรมการทำงาน 6 ลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

ความรับผิดชอบในงานที่รับมอบหมาย สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 47 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 62.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.3

ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้ สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 24 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.0 และพึงพอใจ มาก จำนวน 15 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 20.0

คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.0 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 20 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.7

การแก้ปัญหาในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ ปานกลาง จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และพึงพอใจ มาก จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

การทำงานเป็นทีม สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 29 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 38.7 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 33.3 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.0

ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร สถานประกอบการส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ มากที่สุด จำนวน 36 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.0 รองลงมา พึงพอใจในระดับ มาก จำนวน 22 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.3 และพึงพอใจ ปานกลาง จำนวน 17 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 22.7

ผลการวิจัยข้างต้นและจากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิต ด้านพฤติกรรมการทำงาน มากที่สุด ในลักษณะ ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.25) รองลงมา พึงพอใจในลักษณะ ความรับผิดชอบในงานที่รับมอบหมาย ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.18) อันดับต่อมา มีความพึงพอใจ ในลักษณะ

ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.16) การทำงานเป็นทีม ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.10) คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.09) และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ในลักษณะ การแก้ปัญหาในการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.94)

นอกจากนี้เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของสถานประกอบการด้านพฤติกรรมการทำงานในทุกลักษณะแล้ว พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตด้านพฤติกรรมการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.12)

ตารางที่ ๑ แสดงข้อมูลความพึงพอใจ ด้านพฤติกรรมการทำงาน

พฤติกรรมการทำงาน	ความพึงพอใจ						X	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ			
.ความรับผิดชอบในงานที่รับมอบหมาย	21 (28.0)	47 (62.7)	7 (9.3)	-	-	4.18	.58	
ปรับตัวเข้ากับผู้เกี่ยวข้องในแวดวงงานได้	36 (48.0)	15 (20.0)	24 (32.0)	-	-	4.16	.88	
คุณธรรม จริยธรรม ในการทำงาน	27 (36.0)	28 (37.3)	20 (26.7)	-	-	4.09	.79	
การแก้ปัญหาในการทำงาน	25 (33.3)	21 (28.0)	29 (38.7)	-	-	3.94	.85	
.การทำงานเป็นทีม	29 (38.7)	25 (33.3)	21 (28.0)	-	-	4.10	.81	
ความซื่อสัตย์ จงรักภักดีต่อองค์กร	36 (48.0)	22 (29.3)	17 (22.7)	-	-	4.25	.80	
รวม						4.12	.62	

2.5 ความคาดหวังและพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ โดยรวมทุกด้าน

การวิเคราะห์ข้อมูลความคาดหวังและความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ โดยรวมทุกด้าน พบว่า

สถานประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณภาพบัณฑิต โดยรวมทุกด้าน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.06) โดยมีความคาดหวัง มากที่สุด ในด้านพฤติกรรมการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.27) รองลงมา มีความคาดหวังด้านบุคลิกภาพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.19) อันดับ ต่อมา มีความคาดหวังด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.96) และมีความคาดหวังน้อยที่สุด ด้านความรู้ทางวิชาการ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.83)

ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตของสถานประกอบการ พบว่า สถานประกอบการมีความพึงพอใจ โดยรวมทุกด้าน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.93) โดยมีความพึงพอใจ มากที่สุด ในด้านบุคลิกภาพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.13) รองลงมา มีความพึงพอใจ ด้านพฤติกรรมการทำงาน ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=4.12) อันดับต่อมา มีความพึงพอใจ ด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.84) และมีความพึงพอใจ น้อยที่สุด ด้านความรู้ทางวิชาการ ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย=3.61)

ตารางที่ 10 แสดงข้อมูลความคาดหวังและพึงพอใจ โดยรวมทุกด้าน

คาดหวังและความพึงพอใจ ต่อคุณภาพบัณฑิต ของสถานประกอบการ	ความคาดหวัง		ความพึงพอใจ	
	ค่าเฉลี่ย X	S.D.	ค่าเฉลี่ย X	S.D.
ความรู้ทางวิชาการ	3.83	.54	3.61	.64
ความสามารถทางวิชาชีพ	3.96	.57	3.84	.61
บุคลิกภาพ	4.19	.65	4.13	.71
พฤติกรรมการทำงาน	4.27	.61	4.12	.62
โดยรวมทุกด้าน	4.06	.53	3.93	.55

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิต

3.1 จุดเด่นของบัณฑิต

จากการพิจารณาสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า บัณฑิตสาขาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ มีจุดเด่นหลักอยู่ที่ซื่อสัตย์ต่อองค์กรและงานที่ได้รับมอบหมาย สามารถไว้วางใจได้ มีความร่าเริง ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความขยัน ตั้งใจ ใฝ่รู้ พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่

นอกจากนั้นบัณฑิตสาขาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ ยังมีจุดเด่นอื่นๆ ได้แก่ มีบุคลิกภาพที่ดี สุขภาพ เรียบร้อย มีความคล่องตัวในการทำงาน สามารถนำวิชาเรียนมาปรับใช้ในการทำงานได้ค่อนข้างดี ถึงแม้จะทำงานไม่ตรงกับที่เรียนมาก็ตาม และมีบัณฑิตจำนวนหนึ่งที่ทำงานเร็ว มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้น มั่นใจในตัวเอง และกล้าแสดงออก

3.2 จุดด้อยของบัณฑิตที่ควรปรับปรุง

สถานประกอบการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ บัณฑิตสาขาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ มีจุดด้อยหลักอยู่ที่ ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากงานข่าว งานหนังสือพิมพ์ นิติสาร และงานสิ่งพิมพ์ต่างๆ ในปัจจุบัน จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษอย่างมาก

จุดด้อยรองที่สถานประกอบการส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น ได้แก่ ความมั่นใจในตัวเอง ซึ่งบัณฑิตจำนวนหนึ่งขาดความมั่นใจในตัวเอง ทั้งในลักษณะความไม่มั่นใจในตัวงานที่ทำ มีอาการคิดเพ้อ ขาดความเป็นผู้นำ ขาดความเป็นตัวของตัวเอง แต่ในบางครั้งบัณฑิตจำนวนหนึ่งก็มีความมั่นใจในตัวเองมากเกินไป ทำให้มองข้ามการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ขาดการเคารพสิทธิของผู้อื่น

นอกจากนั้น สถานประกอบการส่วนใหญ่ยังมองจุดด้อยของบัณฑิตเพิ่มเติมว่า ทำงานค่อนข้างช้า คิดช้า อยากให้คิดเร็วขึ้น เรื่องมนุษยสัมพันธ์ โดยเฉพาะกับรุ่นพี่ที่ทำงานและนักศึกษาสถาบันอื่น ๆ บัณฑิตจำนวนหนึ่งยังขาดความตั้งใจที่จะทำงานที่ได้มอบหมาย มองปัญหาไม่รอบด้าน ทำให้ต้องเผชิญกับปัญหา ทั้งที่ผู้มีประสบการณ์แนะนำแล้วไม่ฟัง รวมทั้งปัญหาเล็กๆน้อยๆ

เช่น เรื่องการแต่งกาย โดยเฉพาะนักศึกษาหญิง กิริยามารยาทในที่สาธารณะ สัมมาคารวะต่อผู้อาวุโส ความตรงต่อเวลา ความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และการพูดมากในที่ทำงาน เหล่านี้ล้วนเป็นจุดด้อยของบัณฑิตที่สถานประกอบการแนะนำว่าควรปรับปรุง

3.3 สิ่งที่ต้องการให้พัฒนา

จากการวิเคราะห์ข้อมูลสิ่งที่สถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้บัณฑิตพัฒนา มากที่สุดคือ ด้านความคิดสร้างสรรค์ และด้านภาษาอังกฤษ โดยให้เหตุผลว่า บัณฑิตสาขาหนังสือพิมพ์และสิ่งพิมพ์ในปัจจุบัน จะทำงานตามหลักการอย่างเดียวนั้นเหมือนเมื่อก่อนไม่ได้แล้ว จะต้องพัฒนางานที่ได้รับมอบหมายโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อให้งานมีความใหม่ แตกต่าง และน่าสนใจกว่าของผู้อื่น ส่วนด้านภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างมากในยุคโลกาภิวัตน์ที่ต้องสื่อสารด้วยภาษาสากลได้อย่างคล่องแคล่ว

ประการต่อมาที่สถานประกอบการส่วนใหญ่แสดงความคิดเห็น ได้แก่ อยากให้คิดและพัฒนาความสามารถในการทำงานมากขึ้น การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บัณฑิตควรฝึกทำอะไรด้วยตนเอง เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำงาน จะได้รู้ถึงความสำเร็จที่แท้จริง ควรรับฟังปัญหาแล้วนำมาคิดไตร่ตรองและทบทวนว่าสิ่งใดน่าเชื่อถือ สิ่งใดควรแก้ไข

นอกจากนั้น สถานประกอบการส่วนใหญ่ยังมองสิ่งที่ต้องการให้บัณฑิตพัฒนาเพิ่มเติมว่า บัณฑิตควรมีเหตุผล ใช้หลักเหตุผลในการทำงานและแก้ปัญหาในการทำงาน สามารถนำความรู้และประสบการณ์ทั้งทางตรงและทางอ้อม มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานให้น้อยที่สุด และไม่ควรกลับไปกับกระแสน้ำที่ไม่พัฒนา ไม่หลงติดกับวัตถุนิยม ใช้ชีวิตอย่างพอเพียง เพื่อความสำเร็จในงานและชีวิตวันข้างหน้า

