

คำนำ

โครงการ “การวิจัยและพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการบริการของร้านกาแฟ” ได้จัดทำขึ้นด้วยเล็งเห็นว่าทฤษฎีที่ศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยควรนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์จริงในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับทุกกระบวนการของทุกองค์กร เพื่อช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ใช้กรณีศึกษาจากกิจการ SME ร้านกาแฟ Baa'd Coffee

ดร. ฤทธิ หงษ์สาคร

2551