

คำนำ

โครงการ “การวิจัยและพัฒนาระบบโลจิสติกส์เพื่อการบริการของร้านกาแฟ” ได้จัดทำขึ้นด้วยเล็งเห็นว่าทฤษฎีที่ศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยควรนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์จริงในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ความรู้ด้านการจัดการโลจิสติกส์และโซ่อุปทานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดีกับทุกกระบวนการของทุกองค์กร เพื่อช่วยในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งโครงการวิจัยนี้ได้ใช้กรณีศึกษาจากกิจการ SME ร้านกาแฟ *Baa'd Coffee*

ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยสยามที่ได้สนับสนุนทุนวิจัย และร้านกาแฟ *Baa'd Coffee: Be cozy at Baa'd Coffee* ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ยิ่ง

ดร. ฤทธิ หงษ์สาคร

ผู้วิจัย

พฤษภาคม 2551