

ภาคผนวก ข
แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์

เรียน ท่านผู้ให้สัมภาษณ์

ข้าพเจ้าและคณะกำลังศึกษาเรื่อง “แผนการจัดการโลจิสติกส์เพื่อส่งเสริมครัวไทยสู่ตลาดอาเซียน: กรณีศึกษาประเทศไทย, สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และราชอาณาจักรกัมพูชา” ข้อมูลจากการให้สัมภาษณ์ของท่านจะมีคุณค่าสำหรับงานวิจัยของเรา ข้าพเจ้าและคณะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาของท่านในการให้สัมภาษณ์ในครั้งนี้

ดร.จิระวัฒน์ อนุวิชชานนท์ และคณะผู้วิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ชื่อกิจการ/สถานประกอบการ.....

ชื่อผู้ให้ข้อมูล.....ตำแหน่ง.....

โทรศัพท์.....ที่อยู่.....

ประเด็นการสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึก (In-depth Interview)

1. กิจการมีการวางแผนการดำเนินงานถึงความต้องการของลูกค้าอย่างไร
.....
.....
.....
2. กิจการมีการบริหารระบบการจัดซื้อที่มีคุณภาพและราคาที่เหมาะสมอย่างไร
.....
.....
.....
3. กิจการมีการบริหารคลังสินค้าที่เพียงพอและเหมาะสมกับการผลิตและความต้องการของลูกค้าอย่างไร
.....
.....
.....
4. กิจการมีการวางแผนด้านการบริหารคลังสินค้าเพื่อลดปัญหาในการเคลื่อนย้ายและจัดเก็บสินค้าอย่างไร
.....
.....
.....
5. กิจการมีการออกแบบบรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมกับการเคลื่อนย้ายที่ช่วยลดความเสียหายจากการเคลื่อนย้ายและการจัดเก็บอย่างไร
.....
.....
.....

6. กิจการมีวิธีการในการเคลื่อนย้ายสินค้าเพื่อให้เกิดความเสียหายกับสินค้า ประหยัดแรงงานและค่าใช้จ่ายอย่างไร

.....
.....
.....

7. กิจการมีการเลือกใช้พาหนะในการขนส่งที่เหมาะสมและรวดเร็วทันกับต่อความต้องการของลูกค้าอย่างไร

.....
.....
.....

8. กิจการมีการบริการส่งมอบสินค้าที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างไร

.....
.....
.....

9. กิจการมีการนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาใช้ในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและผู้จัดส่งสินค้าอย่างไร

.....
.....
.....

10. กิจการมีการให้บริการส่งคืนสินค้าที่เสียหาย หมดอายุการใช้งาน และการส่งสินค้าผิดอย่างไร

.....
.....
.....

.....ขอขอบพระคุณท่านในการให้สัมภาษณ์ข้อมูล.....