

สารบัญตาราง

| ตารางที่ | | หน้า |
|----------|--|------|
| 2.1 | ความหมายของกิจกรรม 5ส | 12 |
| 2.2 | พันธกิจ | 49 |
| 2.3 | สรุปแนวทางการศึกษาและใช้ประโยชน์จากเอกสารแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง | 55 |
| 3.1 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 64 |
| 3.2 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 69 |
| 3.3 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 74 |
| 3.4 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 77 |
| 3.5 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 81 |
| 3.6 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 86 |
| 3.7 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 90 |
| 3.8 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 96 |
| 3.9 | การจำแนกรูปแบบการวิจัยตามขั้นตอนการดำเนินงาน | 100 |
| 3.10 | แผนปฏิบัติการวิจัย | 104 |
| 4.1 | ผลการสำรวจสภาพปัญหาภายในศูนย์สิ่งแวดล้อม | 105 |
| 4.2 | ผลการตรวจประเมินก่อนทำกิจกรรม 5 ส ประเภทห้องสำนักงาน | 106 |
| 4.3 | ผลการตรวจประเมินก่อนทำกิจกรรม 5 ส ประเภทห้องปฏิบัติการ | 113 |
| 4.4 | ผลการประเมินหน่วยงานในการดำเนินกิจกรรม 5 ส ของศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 120 |
| 4.5 | ผลการประเมินเพื่อนร่วมงานในการดำเนินกิจกรรม 5 ส ของศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 121 |
| 4.6 | ผลการประเมินตนเองในการดำเนินกิจกรรม 5 ส ของศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต | 122 |
| 4.7 | การสรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการด้วยแผนภูมิแกงปลาเพื่อขจัดปัญหาการรอคอย | 131 |
| 4.8 | ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของศูนย์สิ่งแวดล้อมตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติงานใน 4 มิติ | 138 |
| 4.9 | ปัจจัยความเสี่ยงและค่าระดับความเสี่ยงของฝ่ายงานประกันคุณภาพ | 150 |
| 4.10 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านเอกสารการประกันคุณภาพเกิดการสูญหาย | 154 |

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|------|
| 4.11 | 154 |
| 4.12 | 155 |
| 4.13 | 156 |
| 4.14 | 156 |
| 4.15 | 157 |
| 4.16 | 158 |
| 4.17 | 158 |
| 4.18 | 159 |
| 4.19 | 160 |
| 4.20 | 161 |
| 4.21 | 165 |
| 4.22 | 166 |
| 4.23 | 170 |
| 4.24 | 170 |
| 4.25 | 171 |
| 4.26 | 171 |

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|--|-----|
| 4.27 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงผู้ปฏิบัติงานมีความสับสนในการปฏิบัติงานและขาดความรู้ความเข้าใจในงาน | 172 |
| 4.28 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงอุปกรณ์ความปลอดภัยไม่เพียงพอขาดการตรวจสอบและการฝึกซ้อมเช่นหน้ากากกันสารเคมีถุงมือ เป็นต้น | 172 |
| 4.29 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงหลักการจัดการขยะเคมีในห้องปฏิบัติการไม่ถูกต้อง | 173 |
| 4.30 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงสถานที่ปฏิบัติงานมีจำกัดและสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานคับแคบไม่ได้รับความสะดวกในการใช้งาน | 173 |
| 4.31 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ยานพาหนะปฏิบัติงานนอกสถานที่ | 174 |
| 4.32 | การจัดการความเสี่ยงที่เหลืออยู่ของฝ่ายวิชาการและห้องปฏิบัติการ | 175 |
| 4.33 | ผล t-test dependent ของการเปลี่ยนแปลงค่าระดับความเสี่ยงก่อนและหลังการจัดการความเสี่ยง | 179 |
| 4.34 | ปัจจัยความเสี่ยงและค่าระดับความเสี่ยงของฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน | 180 |
| 4.35 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านบุคลากรมีจำนวนจำกัดไม่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย | 185 |
| 4.36 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยปัจจัยด้านการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการหรือโครงการที่ตั้งไว้และไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์ | 185 |
| 4.37 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้แก่หลักสูตรการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองและอุตสาหกรรม นักศึกษาและบริษัทที่ปรึกษา | 186 |
| 4.38 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านลูกค้าจากภายนอกเข้ามาฝึกอบรมกับศูนย์ฯไม่เพียงพอต่อการบริหารหลักสูตรอบรม | 187 |
| 4.39 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดระบบการจัดลำดับในการรองรับงาน Subject จากโรงงานให้สอดคล้องกับภาระงานสอนในห้องปฏิบัติการ | 187 |
| 4.40 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านการขาดการควบคุมระมัดระวังในการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่เปราะบางให้ไม่ชำรุดและไม่ให้เกิดความเสียหาย | 188 |
| 4.41 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านการขาดการควบคุมการวัดตวงปริมาณการใช้สารเคมีเพื่อทดสอบในห้องปฏิบัติการอย่างเหมาะสมทำให้เกิดความสิ้นเปลือง | 188 |
| 4.42 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านงบประมาณด้านการวิจัยและพัฒนาหลักสูตรมีจำกัดเป็นอุปสรรคต่อแผนการเปิดหลักสูตรใหม่ของศูนย์สิ่งแวดล้อมที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย | 189 |

| ตารางที่ | หน้า |
|----------|------|
| 4.43 | 189 |
| 4.44 | 190 |
| 4.45 | 191 |
| 4.46 | 192 |
| 4.47 | 197 |
| 4.48 | 198 |
| 4.49 | 202 |
| 4.50 | 202 |
| 4.51 | 203 |
| 4.52 | 203 |
| 4.53 | 204 |
| 4.54 | 205 |
| 4.55 | 205 |
| 4.56 | 206 |
| 4.57 | 206 |
| 4.58 | 207 |

| ตารางที่ | หน้า | |
|----------|---|-----|
| 4.59 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านลูกค้าค้างชำระค่าบริการเกินเวลา | 207 |
| 4.60 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านเอกสารสูญหาย | 208 |
| 4.61 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านลูกค้าค้างชำระค่าบริการเกินเวลา | 208 |
| 4.62 | ปัจจัยความเสี่ยงและค่าระดับความเสี่ยงของฝ่ายบริหารงานส่วนกลางหลังการจัดการความเสี่ยง | 209 |
| 4.63 | ผล t-test dependent ของการเปลี่ยนแปลงค่าระดับความเสี่ยงก่อนและหลังการจัดการความเสี่ยง | 213 |
| 4.64 | ปัจจัยความเสี่ยงและค่าระดับความเสี่ยงของฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์ | 214 |
| 4.65 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน | 217 |
| 4.66 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดบุคลากรด้าน PR/Marketing ที่มีความรู้ทางวิทยาศาสตร์ | 218 |
| 4.67 | แสดงกิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดการทำตลาดเชิงรุก | 218 |
| 4.68 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านหน่วยงานและบุคลากรยังขาดกิจกรรมที่สร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจต่อผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรม เช่นการจัดบูธในงานวิชาการเพื่อแสดงผลงาน เทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย | 219 |
| 4.69 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านบุคลากรไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้าน IT ด้วยการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของศูนย์ผ่าน WEBSITE | 220 |
| 4.70 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดงบประมาณในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมงานด้านการตลาด | 220 |
| 4.71 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็นนักขายมืออาชีพ | 221 |
| 4.72 | กิจกรรมควบคุมและรูปแบบการจัดการความเสี่ยงปัจจัยด้านขาดการเปิดอบรมหลักสูตรใหม่ๆเพื่อสร้างรายได้ | 221 |
| 4.73 | ปัจจัยความเสี่ยงและค่าระดับความเสี่ยงของฝ่ายการตลาดประชาสัมพันธ์หลังการจัดการความเสี่ยง | 222 |
| 4.74 | ผล t-test dependent ของการเปลี่ยนแปลงค่าระดับความเสี่ยงก่อนและหลังการจัดการความเสี่ยง | 226 |
| 4.75 | แผนการตรวจและประเมินกิจกรรม 7 ส | 227 |

| ตารางที่ | หน้า |
|---|------|
| 4.76 การบันทึกผลการตรวจสอบด้วยตนเองและผลการปรับปรุง (Before & after Photo) | 227 |
| 4.77 ข้อมูลส่วนบุคคล | 234 |
| 4.78 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพ | 235 |
| 4.79 ข้อมูลด้านคุณภาพการให้บริการ | 236 |
| 4.80 ข้อมูลด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ | 236 |
| 4.81 ข้อมูลด้านการพัฒนาองค์กร | 237 |
| 4.82 ต้นทุนเงินเดือนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้แนวคิดสิ้นในสถานการณ์ปกติ (ยังไม่มี การดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวคิดสิ้น) | 241 |
| 4.83 ต้นทุนเงินเดือนของผู้เข้าร่วมกิจกรรมภายใต้แนวคิดสิ้นในสถานการณ์หลัง การดำเนินกิจกรรม | 242 |
| 4.84 การคำนวณหาผลได้ที่ศูนย์ไม่ต้องจ่าย (จำนวนชั่วโมง) | 242 |
| 4.85 การคำนวณหาผลได้ที่ศูนย์ไม่ต้องจ่าย (จำนวนเงิน) | 243 |
| 4.86 ต้นทุนต่อกิจกรรมต่อคนของศูนย์สิ่งแวดล้อม | 243 |
| 5.1 การสรุปผลการวิเคราะห์ปัญหาการให้บริการด้วยแผนภูมิแกงปลาเพื่อจัด ปัญหาการรอคอย | 247 |
| 5.2 ตัวชี้วัดในการปฏิบัติงานของศูนย์สิ่งแวดล้อมตามกรอบการประเมินผล การปฏิบัติงานใน 4 มิติ | 250 |