

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฐ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
คำถามงานวิจัย	5
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเครื่องมือในการจัดการคุณภาพขององค์กร	7
แนวคิดการจัดการคุณภาพระบบสินค้า	20
แนวทางการวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินงานทางเศรษฐศาสตร์	27
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงาน	31
แนวคิดและทฤษฎีคุณลักษณะของงาน	36
แนวคิดทฤษฎีการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางของ COSO	40
ข้อมูลสภาพทั่วไปของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	50
กรอบแนวคิดในการวิจัย	57

<b>บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย</b>	58
ส่วนที่ 1 ศึกษาสภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการของศูนย์ สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตภายใต้การดำเนินงานแบบ 11 มิติ	58
ส่วนที่ 2 พัฒนาคู่มือการดำเนินงานกิจกรรม 7 คู่มือการบริหาร ความเสี่ยงและคู่มือคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และ คู่มือตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator: KPI) ภายใต้แนวคิดของศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	102
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินงานทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	103
<b>บทที่ 4 ผลการวิจัย</b>	105
ส่วนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการของ ศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตภายใต้การดำเนินงานแบบ 11 มิติตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1	105
ส่วนที่ 2 ผลการพัฒนาคู่มือการดำเนินงานกิจกรรม 7 คู่มือการบริหาร ความเสี่ยงและคู่มือคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และ คู่มือตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator: KPI) ภายใต้แนวคิดของศูนย์สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตตาม วัตถุประสงค์ข้อที่ 2	239
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินงานทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์ สิ่งแวดล้อมมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3	241
<b>บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ</b>	245
สรุปผลการวิจัย	245
อภิปรายผลการวิจัย	254
ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย	256
ข้อเสนอแนะในการทำงานวิจัยครั้งต่อไป	256
<b>บรรณานุกรม</b>	257
บรรณานุกรมภาษาไทย	257
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	259

	หน้า
<b>ภาคผนวก</b>	261
ภาคผนวก ก	261
ภาคผนวก ข	263
ภาคผนวก ค	266
ภาคผนวก ง	269
ภาคผนวก จ	273
ภาคผนวก ฉ	277
ภาคผนวก ช	286
ภาคผนวก ซ	291
ภาคผนวก ฌ	300
<b>ประวัติผู้วิจัย</b>	306