

หัวข้อวิจัย	การพัฒนาคู่มือแนวทางการจัดการคุณภาพภายใต้แนวคิดสกินและการวิเคราะห์ต้นทุนแห่งคุณภาพทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	1. รองศาสตราจารย์นิยดา สวัสดิพงษ์ 2. ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก 3. นางสาวพรธิดา เทพประสิทธิ์
หน่วยงาน	1. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต 2. คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร 3. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2558

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ภายใต้การดำเนินงานแบบสกิน 11 มิติ และพัฒนาคู่มือการดำเนินงานกิจกรรม 7ส คู่มือการบริหารความเสี่ยง คู่มือคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) และคู่มือตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator: KPI) ภายใต้แนวคิดสกินของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต รวมถึงวิเคราะห์ต้นทุนการดำเนินงานทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ที่เน้นการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory action research: PAR) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นวิธีวิทยาการในการวิจัยภายใต้การสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่าง ผู้บริหาร บุคลากร ของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และคณะผู้วิจัย ตามแนวคิดระบบสกิน 11 มิติ

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่ทำบรรล่วัตถุประสงค์และเป้าหมายในการทำกิจกรรมทั้ง 11 มิติครั้งนี้ คือ การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหาร และความร่วมมือกันในองค์กร ความสามัคคีในการทำงาน และมีความร่วมมือร่วมใจในการทำกิจกรรมให้เกิดและเห็นภาพชัดเจน อีกทั้งยังส่งผลให้เกิดการพัฒนาคู่มือแนวทางการจัดการคุณภาพภายใต้ระบบสกินรวมถึงวิเคราะห์ต้นทุนแห่งคุณภาพทางเศรษฐศาสตร์ ทำให้ได้คู่มือ 3 คู่มือ ประกอบด้วย คู่มือการดำเนินงานกิจกรรม 7ส เพื่อสร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อยให้แก่สำนักงานและกระตุ้นให้พนักงานเกิดความมีวินัยอย่างเป็นระบบคู่มือการบริหารความเสี่ยงเพื่อลดโอกาสของความสูญเสียที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานในอนาคต คู่มือคำบรรยายลักษณะงาน (Job Description) เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมถึงตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (Key Performance Indicator: KPI) เพื่อใช้เป็นหลักการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน เมื่อดำเนินการเปรียบเทียบ ผลได้ของโอกาสการดำเนินกิจกรรมภายใต้แนวคิดสกิน กับต้นทุนในการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากการดำเนินกิจกรรม ทั้งนี้ต้นทุนในการดำเนินกิจกรรม คือ 17,028.88 บาท นอกจากนี้ผลได้ที่ศูนย์สิ่งแวดล้อมสวนดุสิตไม่ต้องจ่ายต่อเดือน คือ 15,137.76 บาท ถึง 60,551.04 บาทนั้น หากทางศูนย์สิ่งแวดล้อมไม่รับงานเพิ่มขึ้นก็จะทำให้เจ้าหน้าที่มีชั่วโมงการพักผ่อนเพิ่มขึ้น โดยเปรียบเทียบกับภาวะการปฏิบัติที่ได้ผลผลิตเท่าเดิม

Title	Guideline Development for Lean Quality Management and Economic Cost of Quality Analysis of Suan Dusit Rajabhat University's Environmental Center
Researcher	1. Associate Professor Niyada Sawasdiphong 2. Thirawat Chantuk 3. Bhorntida Theprasit
Organization	1. Faculty of Science and Technology, Suan Dusit University 2. Faculty of Management Science, Silpakorn University 3. Faculty of Science and Technology, Suan Dusit University
Year	2015

The objectives of this research are to study operating conditions and management of Suan Dusit Rajabhat University's Environmental Center according to the 11 aspects of lean management to develop manuals for 7S activity operation, risk management, job description and key preferment indicator (KPI) as well as to analyze economic cost of quality. The study used mixed research methods consisting of qualitative research with an emphasis on participatory action research (PAR) and quantitative research as a research method to create collaboration among administrators, staff and researchers conforming to the 11 aspects of lean management.

The result found that the Factors that achieved the objectives and goals of the activities in the 11 dimensions was to get support from administrator and collaboration in the enterprise, Harmony in working and cooperation in activities. It also resulted in the development of guidelines for quality management under the lean system. Including analyze cost of quality economic. This research created 3 manual Consists of 7S operation manual to build the Tidiness in the Office and encourage officers to discipline. Manual of risk Management to reduce the chance of losses that would arise from the operations in the future. Manual of job descriptions to provide a framework and guidelines the operations of officers. Including Key Performance Indicators: KPI) that used as a methodology for evaluating the performance of employees. When compared the result of the implementation of activities under lean concept with operating costs arising from the activities. The cost of operation was 17028.88 THB. Additionally Suan Dusit Rajabhat University's Environmental Center didn't pay per month was 15,137.76 THB to 60,551.04 THB. If the receiving jobs of Environmental Center wasn't increase, The hours of relaxation will be increased by comparison with the operating at the same yield.