

ภาคผนวก ซ
แบบวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงของศูนย์สิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



แบบวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงของศูนย์สิ่งแวดล้อม
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ภายใต้โครงการที่ปรึกษาการจัดทำการพัฒนาคู่มือแนวทาง
การจัดการคุณภาพภายใต้แนวคิดสีเขียวและการวิเคราะห์ต้นทุนแห่ง
คุณภาพ

ทางเศรษฐศาสตร์ของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน ดุสิต

คำชี้แจง

แบบวิเคราะห์การประเมินความเสี่ยงนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับการประเมินความเสี่ยงในการทำงานที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หรือในปัจจุบันก็ได้ประสบปัญหานั้น ๆ อยู่ ซึ่งแนวทางการประเมินได้แบ่งออกเป็น 5 ฝ่าย ตามฝ่ายงานของศูนย์สิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ได้แก่ ฝ่ายงานประกันคุณภาพ ฝ่ายวิชาการและห้องปฏิบัติการ ฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน ฝ่ายบริหารงานส่วนกลาง และฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์ เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินมาวิเคราะห์ความเสี่ยงและหาแนวทางการแก้ไขเพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานของท่านให้มีประสิทธิภาพต่อไป แบบวิเคราะห์ความเสี่ยงแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ประเมิน

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือได้ประสบจากการทำงานในปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ประเมิน

ตำแหน่งงาน..... แผนก

อายุการทำงาน.....

ระดับการศึกษา

.....

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือได้สถานการณ์/สภาพการณ์/ปัญหา จากการทำงานใน ปัจจุบัน

คำชี้แจง

ให้ท่านพิจารณาตัวอย่างเกณฑ์การประเมิน การกำหนดระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood) การกำหนดระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้น (Impact) ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ดังต่อไปนี้ แล้วกรุณาประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือได้สถานการณ์/สภาพการณ์/ปัญหา จากการทำงานในปัจจุบัน

ตัวอย่างลักษณะเกณฑ์ประเมินการกำหนดระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ (Likelihood)

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	สูงมาก	1 เดือนต่อครั้งหรือมากกว่า
4	สูง	1-6 เดือนต่อครั้งแต่ไม่เกิน 5 ครั้งต่อ 6 เดือน
3	ปานกลาง	1 ปีต่อครั้ง
2	น้อย	2 - 4 ปีต่อครั้ง
1	น้อยมาก	5 ปีต่อครั้ง

ตัวอย่างลักษณะเกณฑ์ประเมินการกำหนดระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้น (Impact) ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เช่น ระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเชิงปริมาณ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	มากกว่า 500,000 บาท
4	ค่อนข้างรุนแรง	100,000 – 500,000 บาท
3	ปานกลาง	50,000 – 100,000 บาท
2	น้อย	10,000 – 50,000 บาท
1	น้อยมาก	น้อยกว่า 10,000 บาท

เช่น ระดับความรุนแรงของผลกระทบจากความเสี่ยงที่เกิดขึ้นเชิงคุณภาพ

ระดับ	โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย
5	รุนแรงที่สุด	ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
4	ค่อนข้างรุนแรง	มีโอกาสบรรลุเป้าหมายน้อยมาก
3	ปานกลาง	มีโอกาสบรรลุเป้าหมายปานกลาง

2	น้อย	มีโอกาสบรรลุเป้าหมายสูง
1	น้อยมาก	มีผลกระทบน้อย และมีโอกาสบรรลุเป้าหมายสูงมาก

ท่านกรุณาแสดงความคิดเห็น เห็นด้วย (✓) หรือ ไม่เห็นด้วย (x) เกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หรือได้สถานการณ์/สภาพการณ์/ปัญหา จากการทำงานในปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ผลกระทบ ปัญหา ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	โอกาส	ค่า ระดับ ความ เสี่ยง	หมายเหตุ
ฝ่ายงานประกันคุณภาพ						
1	เอกสารการประกันคุณภาพเกิดการสูญหาย	Operation	ไม่มีหลักฐานและข้อมูลในการค้นหาเพื่อใช้ในการอ้างอิง			
2	เอกสารการประกันคุณภาพมีการจัดวางไม่ถูกต้องตามระเบียบงานประกันคุณภาพและมาตรฐาน ISO 17025	Operation	เกิดการทวงติงจากคณะกรรมการตรวจสอบ			
3	บุคลากรขาดความรู้และทักษะในการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพและมาตรฐาน ISO 17025	Operation	เกิดความล่าช้าและความผิดพลาดในการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ			

4	ขาดผู้เชี่ยวชาญ/ที่ปรึกษาในการตรวจสอบให้คำแนะนำในการเขียนแผนโครงการ	Strategic	เกิดความล่าช้าในการเขียนแผนโครงการทำให้องค์กรมีการพัฒนาที่ล่าช้า			
5	นโยบายและแผนการปฏิบัติงานของศูนย์สิ่งแวดล้อมไม่ชัดเจน	Strategic	บทบาทหน้าที่การทำงานไม่สอดคล้องกับนโยบายของศูนย์ฯ / การปฏิบัติงานไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ไม่ตรงตามภารกิจ			
6	ขาดงานวิจัย คู่มือรายงานในการพัฒนางานประกันคุณภาพ	Strategic	บุคลากรขาดความรู้ที่ทันสมัยและสภาพการณ์ในปัจจุบันเปลี่ยนแปลงไปแล้ว			
7	การเตรียมข้อมูลให้ฝ่ายประเมินมาตรวจสอบการดำเนินงานล่าช้า	Operation	ส่งผลให้การประเมินคุณภาพไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้			
8	ไม่สามารถพัฒนาเกณฑ์การประเมินของศูนย์ฯ ได้	Strategic	เกิดความล่าช้าและไม่มีอิสระในการบริหารจัดการของศูนย์ฯ			
9	ขาดบุคลากรและผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรงตามสายงานด้านการประกันคุณภาพ	Strategic	เกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงานและการให้ข้อมูล			

	โดยตรงมาปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ฯ					
10	ขาดงบประมาณในการสนับสนุนในด้านงานประกันคุณภาพอย่างเพียงพอ	Financial	ขาดประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการพัฒนาที่ต่อเนื่อง			
ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ผลกระทบปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	โอกาส	ค่าระดับความเสี่ยง	หมายเหตุ
ฝ่ายวิชาการและห้องปฏิบัติการ						
1	บุคลากรไม่เพียงพอกับปริมาณงานเนื่องจากนักวิทยาศาสตร์ต้องมาเป็นผู้สอนงานปฏิบัติการห้อง Lab และทำหน้าที่ตรวจงาน Subject ไปพร้อมๆ กัน	Operation	การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า			
2	ขาดคู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารทางวิชาการเช่นตำราเรียนเอกสารงานวิจัย เป็นต้น	Compliance	การปฏิบัติงานเกิดความผิดพลาดได้ง่าย			
3	อุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ ขาดการตรวจเช็คสภาพ	Operation	ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามกำหนดหากเครื่องมือมีการชำรุด			

	และขาดระบบ สำรองไฟฉุกเฉิน		และเวลา ไฟดับอาจทำ ให้เครื่องมือ เสียหาย			
4	ถังก๊าซไม่มีโซ่ คล้อง เพื่อป้องกันการ ล้นและไม่มีค่า เตือนอันตรายจาก ก๊าซหรือการแยก ประเภท	Compliance	เสี่ยงต่อการที่ ถังก๊าซ ล้น อาจทำให้เกิด การระเบิดได้			
5	ผู้ปฏิบัติงานมี ความสับสนใน การปฏิบัติงาน และขาดความรู้ ความเข้าใจใน งานที่ทำ	Operation	การ ดำเนินงานไม่ ประสบความสำเร็จ และเกิดความ ล่าช้า			
6	อุปกรณ์ ความ ปลอดภัย ไม่ เพียงพอ ขาดการ ตรวจสอบ และ การฝึกซ้อม เช่น หน้ากากกัน สารเคมี ถังมือ เป็นต้น	Compliance	ผู้ปฏิบัติงาน อาจได้รับ อันตราย			
7	หลักการจัดการ ขยะเคมี ใน ห้องปฏิบัติการไม่ ถูกต้อง	Operation	สารเคมี บางอย่างเมื่อ อยู่ใกล้กันอาจ ทำปฏิกิริยา กันจนทำให้ เกิดการปะทุ ระเบิดได้			
8	สถานที่ปฏิบัติงาน มีจำกัด และ สภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานคับ	Compliance	การปฏิบัติงาน ล่าช้า และ สภาพแวดล้อม ที่ไม่เหมาะสม			

	แคบ ไม่ได้รับความสะดวกในการทำงาน		อาจทำให้เป็นอันตรายต่อสุขภาพของผู้ปฏิบัติงาน			
9	ไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ยานพาหนะปฏิบัติงานนอกสถานที่	Compliance	การดำเนินงานเกิดความล่าช้า			
ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ผลกระทบปัญหาที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	โอกาส	ค่าระดับความเสี่ยง	หมายเหตุ
ฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน						
1	บุคลากรมีจำนวนจำกัด ไม่เหมาะสมกับภาระหน้าที่และปริมาณงานที่ได้รับมอบหมาย	Strategic	การดำเนินงานเกิดความล่าช้าและไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์			
2	การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติการหรือโครงการที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับกลยุทธ์	Strategic	การดำเนินงานเกิดความล่าช้า ทำให้สูญเสียโอกาสทางธุรกิจและรายได้จากภายนอกองค์กร และการดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์			

			และกลยุทธ์ที่กำหนดไว้			
3	การขาดข้อมูลการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำหลักสูตรที่เหมาะสมในการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ฯ ได้แก่ หลักสูตรการจั ด ก าร ล ี ง แ ว ด ล ี อ ม เมื อ ง และอุตสาหกรรมหลักสูตรระยะสั้นด้านการฝึกอบรมในการจัดการสิ่งแวดล้อม	Strategic	ก าร ดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และ ไม่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ			
4	ลูกค้าจากภายนอกเข้ามาฝึกอบรมกับศูนย์ฯ ไม่เพียงพอต่อการบริหารหลักสูตรอบรม	Operation	สูญเสียโอกาสทางธุรกิจและรายได้จากภายนอกองค์กร			
5	ขาดระบบการจัดลำดับในการรับงาน Subject จากโรงงาน ให้สอดคล้องกับภาระงานสอนในห้องปฏิบัติการ Lab	Strategic	การเรียนการสอนไม่เป็นไปตามแผนการสอนที่กำหนด และ การตรวจวัดและวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมไม่เสร็จตามเวลาส่งมอบงาน			
6	ขาดการควบคุมระมัดระวังในการใช้วัสดุอุปกรณ์ที่	Operation	การใช้วัสดุอุปกรณ์มีความ			

	เพราะบางให้ไม่ ชำระ และไม่มี ความเสียหาย		สิ้นเปลือง			
7	ขาดการควบคุม การวัดตวงปริมาณ การใช้สารเคมีเพื่อ ทดสอบใน ห้องปฏิบัติการ อย่างเหมาะสม ทำ ให้เกิดความ สิ้นเปลือง	Operation	การใ สารเคมี มี คว าม สิ้นเปลืองและ ไม่ตรงตาม วัตถุประสงค์			
ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภท ความเสี่ยง	ผลกระทบ ปัญหา ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	โอกาส	ค่า ระดับ ความ เสี่ยง	หมาย เหตุ
8	งบประมาณด้าน การวิจัย และ พัฒนาหลักสูตรมี จำกัด เป็น อุปสรรคต่อ แผนการเปิด หลักสูตรใหม่ของ ศูนย์สิ่งแวดล้อมที่ สอดคล้องกับ อัตลักษณ์ของ มหาวิทยาลัย	Strategic	การเปิด หลักสูตรใหม่ ไม่เป็นไปตาม แผนที่กำหนด			
9	ขาดการสนับสนุน ช่องทางในการ เผยแพร่ผลงาน จากการวิจัย ความรู้จากการ ทดลอง และ ผลงานทาง วิชาการของ บุคลากร	Operation	ผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมาย มีช่องทางใน การเข้าถึง ผลงานและ องค์ความรู้ ของหน่วยงาน ได้อย่างจำกัด			

10	ขาดการรวบรวม เผยแพร่สื่อการ เรียนการสอนและ บทเรียนออนไลน์ (E-Learning) อย่างเป็นระบบ	Operation	ผู้เรียนขาด ช่องทางการ เข้าถึงสื่อการ เรียนการสอน ที่ส่งเสริมการ เรียนรู้ด้วย ตนเอง			
11	นักศึกษาอาจ ไม่ได้รับความ สะดวกในการใช้ บริการ ห้องปฏิบัติการ ของศูนย์ฯ ทำให้ การประเมินผล การเรียนการสอน ไม่บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้	Operation	การ ดำเนินงานไม่ บรรลุตาม วัตถุประสงค์ที่ กำหนดไว้			
ฝ่ายบริหารงานส่วนกลาง						
1	การของงบประมาณ ดำเนินโครงการ ของศูนย์ไม่ สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยจึง มักจะไม่ได้รับการ สนับสนุนโครงการ	Strategic & Financial	ไม่สามารถเบิก งบประมาณได้ จากโครงการที่ เสนอไปยัง มหาวิทยาลัย ได้			
2	ระบบการจัดการ ด้านบุคลากรไม่ ชัดเจน	Strategic	การดำเนินงาน ไม่ มี ประสิทธิภาพ เกิด ความ ซ้ำซ้อนและไม่ ต่อเนื่องในการ ทำงาน ทำให้ ไม่บรรลุ เป้าหมาย			
3	แผนการจัดการ	Strategic	การจัดการองค์			

	องค์ความรู้ของ หน่วยงานไม่ ชัดเจน		ความรู้ไม่มี ประสิทธิภาพ ไม่สามารถ จัดเก็บและถ่าย โอนองค์ความรู้ ได้			
4	ฝ่ายบุคคลขาดการ จัดฝึกอบรมให้ พนักงาน	Strategic & Operation	การทำงานเกิด ความผิดพลาด ไม่ มี ประสิทธิภาพ และเกิดความ ล่าช้า พนักงาน ไม่ได้รับการ พัฒนาทักษะ			
ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภท ความเสี่ยง	ผลกระทบ ปัญหา ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	โอกาส	ค่า ระดับ ความ เสี่ยง	หมาย เหตุ
5	บุคลากรปฏิบัติงาน ไม่ตรงตามทักษะ และวุฒิการศึกษา	Operation	การทำงานเกิด ความผิดพลาด ไม่ มี ประสิทธิภาพ และเกิดความ ล่าช้า			
6	จำนวนบุคลากร น้อย ไม่เหมาะสม กับปริมาณงาน	Operation	การทำงานเกิด ความล่าช้า ไม่ ต่อเนื่อง			
7	บุคลากรมีความ สับสนกับขั้นตอน การปฏิบัติงาน	Operation	การทำงานเกิด ความผิดพลาด ไม่ มี ประสิทธิภาพ และเกิดความ ล่าช้า			
8	ขั้นตอนการจัดทำ เอกสารมีความ ซับซ้อน	Operation	การปฏิบัติงาน เกิด ความ ผิดพลาด ล่าช้า			

			ทำให้บุคลากร สับสน			
9	ขาดการร่วมมือกัน ระหว่างหน่วยงาน ภายใน	Operation	การดำเนินงาน ล่าช้า เกิด ความขัดแย้ง ภายในศูนย์ฯ คณะ วิทยาศาสตร์ และ มหาวิทยาลัย			
10	ข้อมูลในเอกสารไม่ ถูกต้อง ไม่ครบถ้วน และไม่ถูกต้องตาม ระเบียบสารบัญ	Financial & Operation	การปฏิบัติงาน เกิด ความ ผิดพลาด ล่าช้า และ ไม่ น่าเชื่อถือ			
11	ลูกค้าค้างชำระ ค่าบริการเกินเวลา	Financial	การประมาณ การรายได้ไม่ เป็นไปเป้าหมาย ที่กำหนดไว้ ทำ ให้ไม่สามารถ สรุปผลการ ดำเนินงานได้			
12	เอกสารสูญหาย	Financial & Operation	การปฏิบัติงาน ล่าช้า เกิด ความติดขัดใน ขั้นตอนการ ทำงาน			
13	การเบิกจ่าย งบประมาณมีความ ล่าช้า หรือ ไม่ สามารถเบิกจ่ายได้	Financial & Operation & Compliance	ไม่มีเงิน หมุนเวียน ภายในศูนย์ฯ ขาดสภาพ คล่องทาง การเงิน และ การทำงานไม่ ต่อเนื่อง			

ฝ่ายการตลาดและประชาสัมพันธ์						
ที่	ปัจจัยเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	ผลกระทบ ปัญหา ที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	โอกาส	ค่า ระดับ ความ เสี่ยง	หมาย เหตุ
1	ขาดการประชาสัมพันธ์หน่วยงาน	Strategic	สูญเสียโอกาสทางด้านธุรกิจและรายได้			
2	ขาดบุคลากรด้าน PR/Marketing ที่มีความรู้ทางวิทยาศาสตร์	Strategic	สูญเสียโอกาสทางด้านธุรกิจและรายได้			
3	ขาดการทำการตลาดเชิงรุก เช่น ขาดการกระจายศูนย์ย่อย และขาดการพัฒนาฐานข้อมูลลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย	Strategic	สูญเสียโอกาสทางด้านธุรกิจและรายได้			
4	หน่วยงานและบุคลากรยังขาดกิจกรรมที่สร้างความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจต่อผู้ประกอบการในโรงงานอุตสาหกรรมเช่นการจัดบุธในงาน	Strategic	สูญเสียโอกาสทางด้านธุรกิจและรายได้			

	วิชาการเพื่อแสดงผลงานเทคโนโลยีและอุปกรณ์ที่ทันสมัย					
5	บุคลากรไม่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้าน IT ใน การประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของศูนย์ผ่านเว็บไซต์	Strategic	การดำเนินการไม่มี ความ ต่อเนื่องและ ขาด ประสิทธิภาพ			
6	ขาดงบประมาณ ในการ ประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมงานด้านการตลาด	Financial	สูญเสียโอกาส ทางด้านธุรกิจ และรายได้			
7	ขาดแผนพัฒนาบุคลากรให้เป็น นักขายมืออาชีพ	Strategic	สูญเสียโอกาส ทางด้านธุรกิจ และรายได้			
8	ขาดการเปิดอบรม หลักสูตรใหม่ๆ เพื่อสร้างรายได้	Strategic	สูญเสียโอกาส ทางด้านธุรกิจ และรายได้			

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....