

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

- ผศ.ดร.คะชา ชาญศิลป์. (2553). *คู่มือเรียน WEB Programming ด้วย PHP, MySQL และ AJAX*. กรุงเทพฯ : โปรวีชั่น.
- อดิศักดิ์ จันทร์มิน. (2555). *สร้าง Web Application อย่างมืออาชีพด้วย PHP*. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ผศ.ดร.วรรณวิภา ดิตตะศิริ. (2546). *คู่มือเรียน SQL ด้วยตนเอง*. กรุงเทพฯ : โปรวีชั่น.
- สุปราณี คำแหงพล. (2554). *ระบบสนับสนุนการตัดสินใจโดยอิงกฎเกณฑ์ สำหรับคัดเลือกบุคลากร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- องอาจ อุ่นอนันต์. (2553). *ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับบริหารงานบุคลากร* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- ชลธิชา กันทะมูล. (2554). *ระบบการจัดการให้ความช่วยเหลือสำหรับผู้ให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

#### สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- อินทราเน็ต บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชันส์ จำกัด. *ประวัติ และการให้บริการขององค์กร*. สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2555, จาก <http://intranet.pttgrp.com/pttict/Pages/Index.aspx>
- Webthaid.com. *ประวัติของภาษา PHP*. สืบค้นเมื่อ 15 ตุลาคม 2555, จาก [http://www.webthaid.com/php/webthaid\\_article\\_637\\_.html](http://www.webthaid.com/php/webthaid_article_637_.html)
- Netregis.com. *คู่มือการใช้งานโปรแกรมที่ใช้ในการถ่ายโอนข้อมูล (FileZilla)*. สืบค้นเมื่อ 6 ตุลาคม 2555, จาก <http://netregis.com/support/manual/FileZillaFTP.php>
- บริษัท เก้ายอดสตูดิโอ จำกัด. *jQuery-Event*. สืบค้นเมื่อ 6 ตุลาคม 2555, จาก <http://www.jquery.in.th/jquery-event/>
- Thaicreate.com. *SQL Tutorial*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2555, จาก

<http://www.thaicreate.com/tutorial/sql.html>

ManageEngine.com. *ServiceDesk Plus*. สืบค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2556, จาก

<http://www.manageengine.com/help-desk-software.html>

Voxtron.com. *We Help Desk*. สืบค้นเมื่อ 9 มิถุนายน 2556, จาก

<http://www.voxtron.co.th>

ภาษาต่างประเทศ

#### **ELECTRONIC SOURCE**

PHP.net (2012, November). *PHP Manual*. from <http://www.php.net/manual/en/index.php>