

บทที่ 5

ผลการจัดทำและการทดสอบระบบ

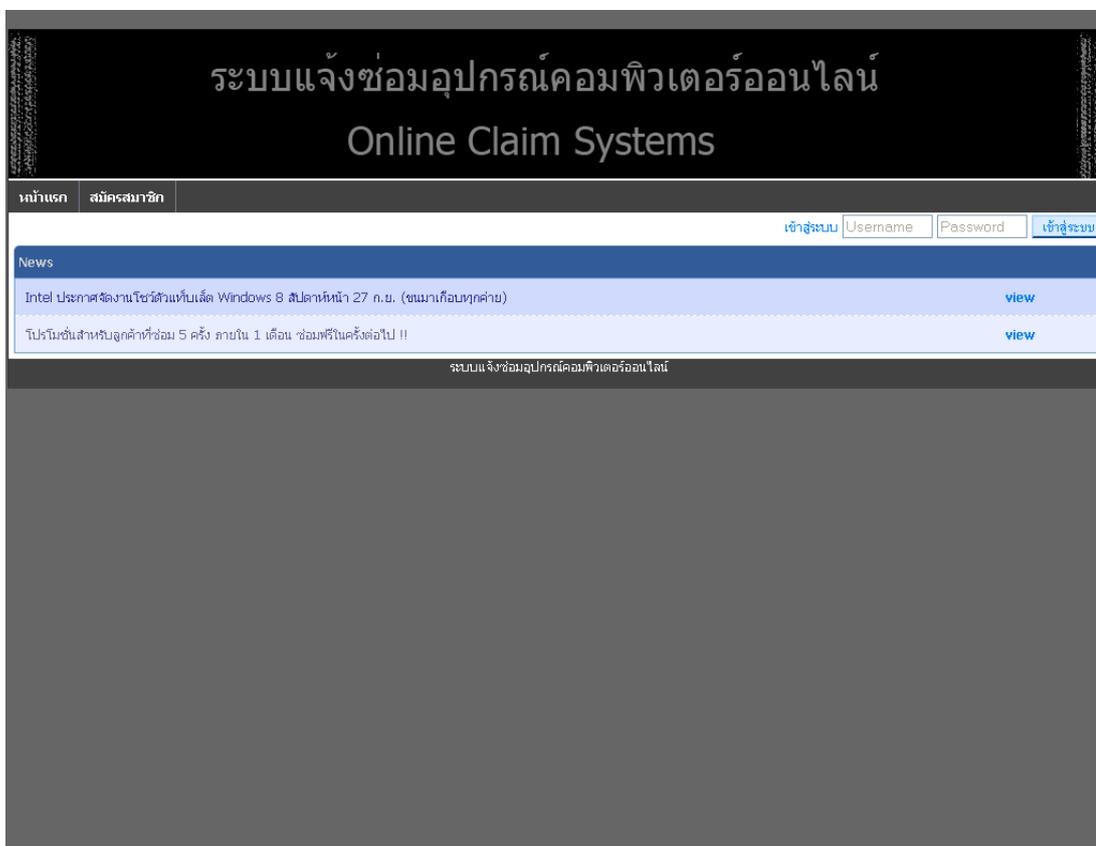
5.1 การจัดทำระบบ

ระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ พัฒนาโดยใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL Server 2000 และเขียนด้วยโปรแกรมภาษา PHP สำหรับขั้นตอนการพัฒนากระบวนการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ ตามที่ได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบไว้ โดยได้จัดทำโปรแกรมประยุกต์ต้นแบบ เพื่อให้ผู้ใช้ได้เห็นถึงลักษณะการออกแบบโดยรวม และส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) เพื่อให้เข้าใจขั้นตอนในการทำงานของโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งครอบคลุมถึงหน้าที่การทำงาน เพื่อให้ผู้ใช้พิจารณาความถูกต้องและขั้นตอนการทำงาน

5.2 การทดสอบระบบ

ระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ เริ่มจากเมื่อผู้ใช้งานเรียกไปที่ <http://www.claimonlinesys.com> ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก คือ หน้าแรกหรือหน้าจอหลัก เมื่อเริ่มเข้ามาใช้บริการของระบบ โดยใช้โปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ทั่วไป จากการทดสอบการทดสอบระบบของผู้ใช้ระบบในด้านต่างๆ พบว่าผู้ใช้งานมีระดับความพึงพอใจต่อระบบในด้านต่างๆ ซึ่งถือว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังนั้นสามารถสรุปได้ว่าระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์เป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้เป็นอย่างดี

5.2.1 ส่วนของลูกค้า



ภาพที่ 5.1 ตัวอย่างหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักของระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์แสดงดังภาพที่ 5.1 โดยประกอบไปด้วยเมนู ที่จะใช้ในการสั่งงานโปรแกรม ดังนี้

1. เข้าสู่ระบบ คือ การใส่ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเข้าไปใช้ระบบการแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ออนไลน์
2. News คือ ช่องทางสื่อสารที่ทางบริษัทต้องการแจ้งให้ลูกค้าทราบ
3. สมัครสมาชิก สำหรับให้สมาชิกที่ต้องการใช้บริการสามารถสมัครได้

หน้าแรก | **สมัครสมาชิก** | เข้าสู่ระบบ | Username | Password | เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิกใหม่

ชื่อ *

นามสกุล *

ชื่อผู้ใช้(Username) *

รหัสผ่าน(Password) *

ยืนยันรหัสผ่าน

บริษัท

ตำแหน่ง

เขต *

ที่อยู่

อีเมล *

เบอร์โทร *

ระบบแจ้งข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.2 ตัวอย่างหน้าจอสมัครสมาชิก

เมื่อผู้ใช้คลิกที่เมนู สมัครสมาชิก จะปรากฏหน้าจอแสดงดังภาพที่ 5.2 ซึ่งจะเป็นแบบฟอร์มให้ผู้ใช้ใส่ข้อมูลสำหรับสมัครสมาชิก เมื่อผู้ใช้กรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วให้กดปุ่ม “Save” เพื่อบันทึกข้อมูลลงฐานข้อมูลต่อไป และภาพที่ 5.3 แสดงหน้าจอให้ผู้ใช้ใส่ข้อมูลชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่ระบบ

CLAIM ONLINE SYSTEM
ระบบแจ้งข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม

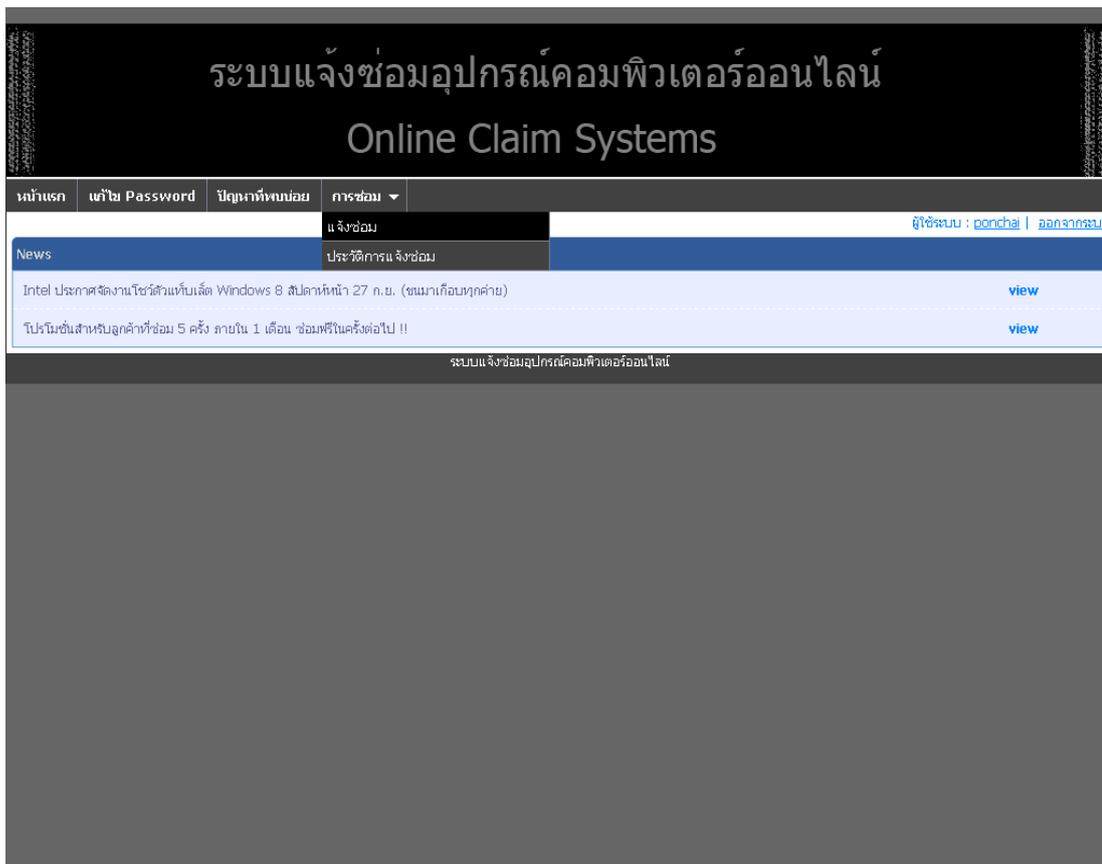
ผู้ใช้งาน : nvt | ออกจากระบบ

News

Chrome ฉลาดขึ้นเพิ่มฟังก์ชันแบบ Siri	view
Facebook หินมาโซ่ไม่ Follow เหมือน...	view
โน้ตบุ๊กซอฟต์แวร์เปิดตัว Windows 8 วันที่ 26 ตุลาคมนี้	view
Intel ประกาศจัดงานโชว์ตัวแท็บเล็ต Windows 8 สัปดาห์หน้า 27 ก.ย. (ขมมาเกือบทุกค่าย)	view
โปรโมชันสำหรับลูกค้าที่ซ่อม 5 ครั้ง ภายใน 1 เดือน ซ่อมฟรีในครั้งต่อไป !!	view

ระบบแจ้งข้อมูลอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.3 ตัวอย่างหน้าจอที่ให้ผู้ใช้ใส่ username และ password



ภาพที่ 5.4 ตัวอย่างหน้าจอหลักของลูกค้า

เมื่อผู้ใช้ที่เป็นลูกค้าได้ลงชื่อเข้าใช้ระบบ จะปรากฏหน้าจอหลักในส่วนของลูกค้าแสดงดังภาพที่ 5.4 ซึ่งประกอบไปด้วยเมนูใช้งานดังนี้

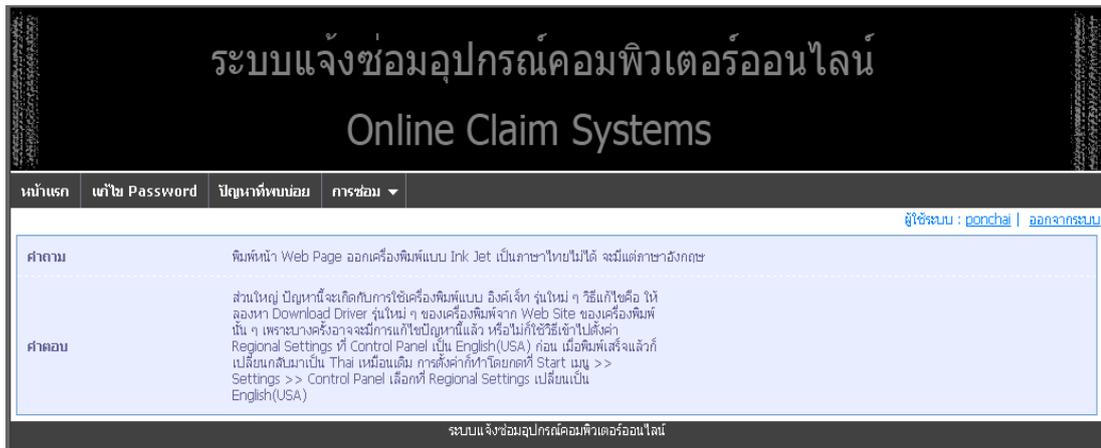
1. หน้าแรก คือ การกลับไปยังหน้าหลักของระบบ
2. แก้ไข Password คือ การเปลี่ยนพาสเวิร์ดสำหรับการเข้าระบบ
3. ปัญหาที่พบบ่อย คือ เป็นการแสดงข้อมูลปัญหา และการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่ลูกค้าอาจจะสามารถนำไปซ่อม หรือแก้ไขเองได้ก่อนที่จะแจ้งซ่อมเข้ามา
4. การซ่อม คือ การแจ้งปัญหาที่ลูกค้าต้องการขอรับบริการ
5. ประวัติการแจ้งซ่อม คือ การติดตามสถานะการดำเนินการ รายละเอียดการซ่อม และดูประวัติการซ่อมย้อนหลัง

ภาพที่ 5.5 ตัวอย่างหน้าจอของการเปลี่ยนรหัสผ่าน

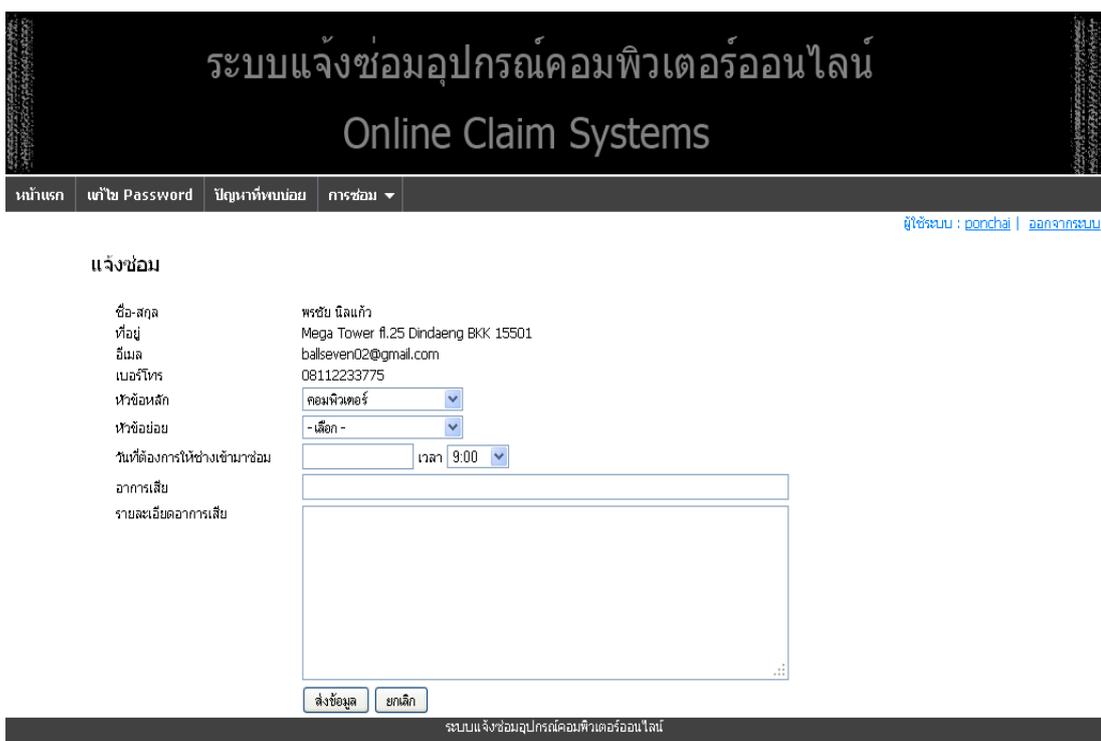
เมื่อทำการเข้าสู่ระบบ เข้ามาแล้วสมาชิกสามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านได้โดยคลิกที่เมนูแก้ไข Password จะแสดงหน้าจอของการเปลี่ยนรหัสผ่านดังภาพที่ 5.5 โดยผู้ใช้ต้องใส่รหัสผ่านเดิมก่อน แล้วจึงใส่รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้งหนึ่ง ก่อนกดปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน

ภาพที่ 5.6 ตัวอย่างหน้าจอของปัญหาที่พบบ่อย

เมื่อผู้ใช้เลือกเมนูปัญหาที่พบบ่อย จะปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 5.6 โดยจะเป็นรายการปัญหาที่พบบ่อย และเมื่อผู้ใช้กดที่ข้อความ “view” จะเป็นการแสดงข้อมูลการแก้ปัญหาเบื้องต้นเพื่อนำไปใช้ในการซ่อมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองก่อนที่จะแจ้งซ่อมเข้ามา ดังแสดงในภาพที่ 5.7



ภาพที่ 5.7 ตัวอย่างหน้าจอแสดงรายละเอียดของปัญหาที่พบบ่อย



ภาพที่ 5.8 ตัวอย่างการแจ้งซ่อม

เมื่อผู้ใช้คลิกเลือกเมนูการซ่อม จะปรากฏหน้าจอของการแจ้งซ่อมดังภาพที่ 5.8 โดยมีรายละเอียดข้อมูล ชื่อ อีเมลล์และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ของลูกค้า และลูกค้าต้องกรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งซ่อม คือ หัวข้อหลัก หัวข้อย่อย วันที่และเวลาที่ต้องการให้ช่างเข้ามาซ่อม

อาการเสีย และรายละเอียดของอาการเสีย จากนั้นกด “ส่งข้อมูล” โดยตัวอย่างรายการหัวข้อหลัก และหัวข้อย่อยของอาการเสีย แสดงได้ดังภาพที่ 5.9 - 5.10

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | [แก้ไข Password](#) | [ปัญหาที่พบบ่อย](#) | [การซ่อม](#) | [ผู้ใช้งาน : ponchai](#) | [ออกจากระบบ](#)

แจ้งซ่อม

ชื่อ-สกุล: พรชัย นิลแก้ว
 ที่อยู่: Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
 อีเมล: ballseven02@gmail.com
 เบอร์โทร: 08112233775

หัวข้อหลัก:

หัวข้อย่อย:

วันที่ต้องการให้ช่างเข้ามาซ่อม:

อาการเสีย:

รายละเอียดอาการเสีย:

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.9 ตัวอย่างหน้าจอของการเลือกหัวข้อหลัก

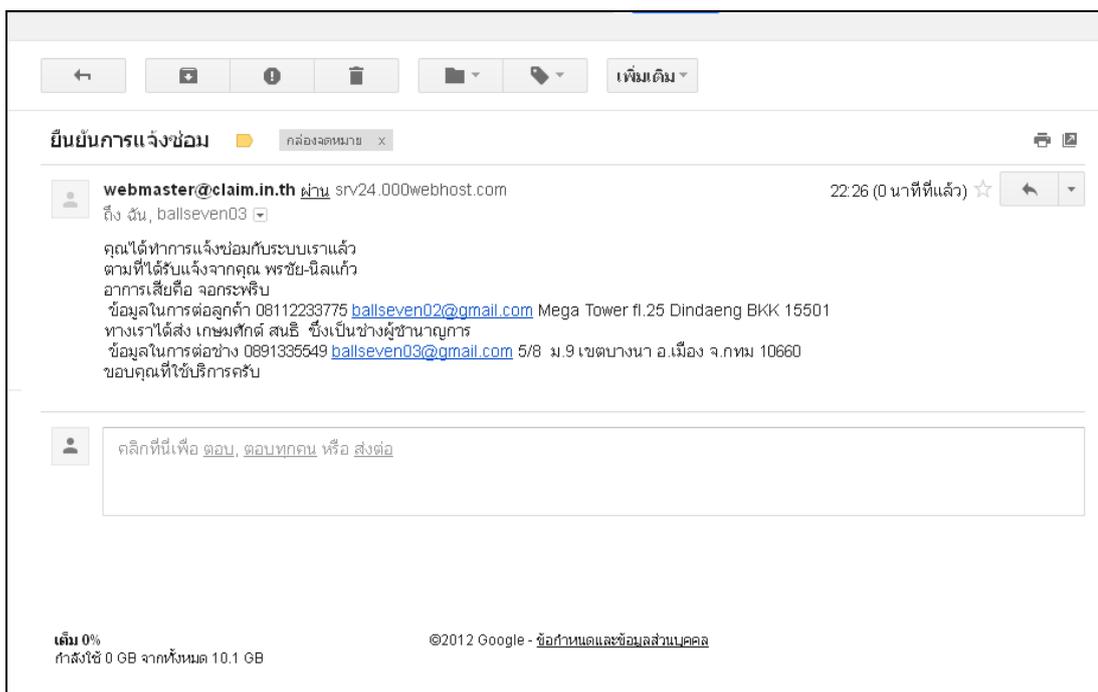
The screenshot shows the 'Online Claim Systems' web application. The page title is 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์' (Online Claim Systems). The user is logged in as 'ponchai'. The form is titled 'แจ้งซ่อม' (Report Issue) and contains the following fields:

- ชื่อ-สกุล (Name): พรชัย นิลแก้ว
- ที่อยู่ (Address): Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
- อีเมล (Email): ballseven02@gmail.com
- เบอร์โทร (Phone): 08112233775
- หัวข้อหลัก (Main Category): คอมพิวเตอร์ (Computer)
- หัวข้อย่อย (Sub-category): -เลือก- (Dropdown menu with options: -เลือก-, การตั้งจอ, เมนบอร์ด)
- วันที่ต้องการให้ช่างเข้ามาซ่อม (Date/Time): เวลา 9:00 (Time: 9:00)
- อาการเสีย (Symptoms): (Empty text area)
- รายละเอียดอาการเสีย (Detailed Symptoms): (Empty text area)

Buttons at the bottom: ส่งข้อมูล (Submit), ยกเลิก (Cancel). Footer: ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.10 ตัวอย่างหน้าจอของการเลือกหัวข้อย่อย

เมื่อลูกค้าทำการแจ้งเรื่องไปแล้ว ระบบจะทำการส่งอีเมลล์เพื่อยืนยันการรับข้อมูลกลับไปทางอีเมลล์ของลูกค้าอีกครั้งหนึ่ง แสดงดังภาพที่ 5.11



ภาพที่ 5.11 ตัวอย่างหน้าจอระบบอีเมลยืนยันการรับข้อมูล

เมื่อลูกค้าแจ้งเรื่องไปแล้วสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้โดยเลือกที่เมนูการซ่อม และจะปรากฏข้อมูลที่ลูกค้าแจ้งซ่อมทั้งหมดขึ้นมา โดยสถานะของงานจะมี 4 สถานะ แสดงดังภาพที่ 5.12 – 5.15 ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. รอตรวจสอบ คือ เมื่อลูกค้าแจ้งซ่อมเข้ามาแต่หัวหน้ายังไม่ทำการยืนยันหรือกำหนดช่างที่จะปฏิบัติงาน

2. รับแจ้ง คือ เมื่อหัวหน้ายืนยันการซ่อมพร้อมกำหนดช่าง

3. รับงานแล้ว คือ ช่างที่ได้รับมอบหมายได้รับงานแล้วและกำลังปฏิบัติงานอยู่

4. ปิดงาน คือ เมื่อช่างซ่อมเสร็จแล้วและกดปุ่ม “ปิดงาน” พร้อมบันทึกข้อมูลการซ่อม

แล้ว

CLAIM ONLINE SYSTEM
ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก แก้ไขPassword ปัญหาที่พบบ่อย การซ่อม ▼

ผู้ใช้ระบบ : nm/it | ออกจากระบบ

ประวัติการแจ้งซ่อม

สถานะ: หัวข้อหลัก: วันที่ซ่อม:

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	view
นิรุต อมรชัยวิหวัส	01/06/2013	เน็ตเวิร์ค->สวิตช์	วรานนท์-ใจศิริ T.0805661615	5	รอดตรวจสอบ	view

ภาพที่ 5.12 ตัวอย่างหน้าจอการแจ้งซ่อมสถานะ “รอดตรวจสอบ”

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	view
นิรุต อมรชัยวิหวัส	01/06/2013	โปรแกรม->Anti-Virus	เกษมศักดิ์-โตสนธิ T.0870980334	3	รับแจ้ง	view

ภาพที่ 5.13 ตัวอย่างหน้าจอการแจ้งซ่อมสถานะ “รับแจ้ง”

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	view
นิรุต อมรชัยวิหวัส	01/06/2013	โปรแกรม->Anti-Virus	เกษมศักดิ์-โตสนธิ T.0870980334	3	รับงานแล้ว	view

ภาพที่ 5.14 ตัวอย่างหน้าจอการแจ้งซ่อมสถานะ “รับงานแล้ว”

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	view
นิรุต อมรชัยวิหวัส	01/06/2013	โปรแกรม->Anti-Virus	เกษมศักดิ์-โตสนธิ T.0870980334	3	ปิดงาน	view

ภาพที่ 5.15 ตัวอย่างหน้าจอการแจ้งซ่อมสถานะ “ปิดงาน”

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | [แก้ไข Password](#) | [ปัญหาที่พบบ่อย](#) | [การซ่อม](#) | [ผู้ใช้ระบบ : ponchai](#) | [ออกจากระบบ](#)

รายละเอียดการแจ้งซ่อม

ชื่อ-สกุล	พรชัย นิลแก้ว
ที่อยู่	Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
อีเมล	ballseven02@gmail.com
เบอร์โทร	08112233775
รับเวลาที่ต้องการให้ช่างมาซ่อม	07/10/2012 เวลา 9:00 น.
ช่างผู้รับผิดชอบ	เกษมศักดิ์-สนธิ์
เบอร์โทรช่าง	0891335549
หัวข้อหลัก->ย่อย	คอมพิวเตอร์->การ์ดจอ
อาการเสีย	จอกระพริบ
รายละเอียดอาการเสีย	เมื่อเปิดเครื่องใช้งานไปประมาณ 5 นาที จอจะกระพริบ
เวลาซ่อมโดยประมาณ	5 ชั่วโมง
สถานะ	ซ่อมแล้ว
ผลการซ่อม	ตั้งการ์ดออกมาเช็คหาความสะอาด แล้วเสียบไปใหม่

[back](#)

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.16 ตัวอย่างหน้าจอรายละเอียดการแจ้งซ่อม

เมื่อผู้ใช้คลิกเลือกเมนูเข้ามาดูรายละเอียดการซ่อมได้ จะพบกับสถานะและรายละเอียดการซ่อมที่ช่างบันทึกไว้ แสดงได้ดังภาพที่ 5.16

5.2.2 ส่วนของช่าง

CLAIM ONLINE SYSTEM
ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก | [แก้ไข Password](#) | [ปัญหาที่พบบ่อย](#) | [การซ่อม](#) | [รายงาน](#) | [ผู้ใช้ระบบ : anun](#) | [ออกจากระบบ](#)

News

Chrome ฉลาดขึ้นเพิ่มฟังก์ชันแบบ Siri	view
Facebook หันมาใช้ปุ่ม Follow เหมือน...	view
โน้ตบุ๊กของพี่เปิดส่ว Windows 8 วันที่ 26 ตุลาคมนี้	view
Intel ประกาศจัดงานโชว์ตัวแท็บเล็ต Windows 8 สัปดาห์หน้า 27 ก.ย. (ขานมาเกือบทุกค่าย)	view
โปรแกรมขึ้นสำหรับลูกค้าที่ซ่อม 5 ครั้ง ภายใน 1 เดือน ซ่อมฟรีในครั้งต่อไป !!	view

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.17 ตัวอย่างหน้าจอที่ให้ช่างใช้ใส่ username และ password

เมื่อช่างลงชื่อเข้าใช้ระบบจะพบหน้าจอดังภาพที่ 5.17 หรือคลิกที่เมนูตรวจสอบรายการแจ้งซ่อมจะมีข้อมูลรายการแจ้งซ่อมทั้งหมดที่ช่างคนนั้นรับผิดชอบ แสดงดังภาพที่ 5.18

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | เฉพาะเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้งาน: kasemsak | ออกจากระบบ

ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม

สถานะ: | ลูกค้า: | ช่าง: | หัวข้อหลัก: | วันที่ซ่อม:

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	รายละเอียด
พรชัย-นิลแก้ว	07/10/2012	คอมพิวเตอร์->การ์ดจอ	เกษมศักดิ์-สนธิ	5	รอซ่อม	รายละเอียด

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.18 ตัวอย่างหน้าจอของการตรวจสอบรายการ (แจ้งซ่อม)

เมื่อกดที่ “view” ก็จะมีรายละเอียดของลูกค้านั้นซึ่งแสดงให้เห็น แสดงดังภาพที่ 5.19

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | เฉพาะเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้งาน: kasemsak | ออกจากระบบ

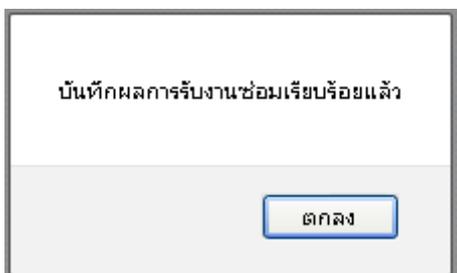
รายละเอียดการปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล	พรชัย-นิลแก้ว
อีเมล	ballseven02@gmail.com
ที่อยู่	Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
เบอร์โทร	08112233775
วัน-เวลาที่ต้องการให้ช่างมาซ่อม	07/10/2012 เวลา 9:00 น.
หัวข้อหลัก	คอมพิวเตอร์
หัวข้อย่อย	การ์ดจอ
อาการเสีย	จอกระพริบ
รายละเอียดอาการเสีย	เมื่อเปิดเครื่องใช้งานไปประมาณ 5 นาที จอจะกะพริบ
ช่างผู้รับผิดชอบ	เกษมศักดิ์-สนธิ
สถานะ	รอซ่อม
เวลาซ่อมโดยประมาณ	5 ชั่วโมง
เวลาที่เริ่มซ่อม	00:00:00 น.
เวลาที่ซ่อมเสร็จ	00:00:00 น.
เวลาที่ใช้จริง	00:00:00 (ชั่วโมง:นาที:วินาที)

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.19 ตัวอย่างหน้าจอของการตรวจสอบรายการ(แจ้งซ่อม)

จากนั้นช่างจึงทำการกดปุ่ม “รับงาน” แสดงให้เห็นดังภาพที่ 5.19 เพื่อปฏิบัติงานและระบบจะแสดงข้อความแจ้งการบันทึกผลการรับงาน ซึ่งแสดงให้เห็นดังภาพที่ 5.20



ภาพที่ 5.20 ตัวอย่างหน้าจอเมื่อช่างกดปุ่ม “รับงาน”

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | [แก้ไข Password](#) | [ปัญหาที่พบบ่อย](#) | [การซ่อม](#) | [เฉพาะเจ้าหน้าที่](#)

ผู้ใช้งาน : [kasemsak](#) | [ออกจากระบบ](#)

รายละเอียดการปฏิบัติงาน

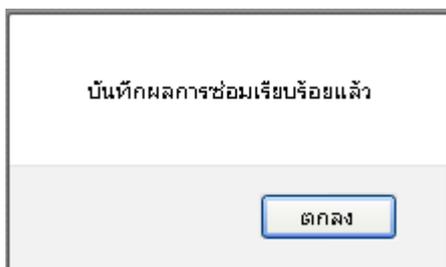
ชื่อ-สกุล	พรชัย-วิลแก้ว
อีเมล	ballseven02@gmail.com
ที่อยู่	Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
เบอร์โทร	08112233775
วัน-เวลาที่ต้องการให้ช่างมาซ่อม	07/10/2012 เวลา 9:00 น.
หัวข้อหนังสือ	คอมพิวเตอร์
หัวข้อย่อย	การ์ดจอ
อาการเสีย	จอกระพริบ
รายละเอียดอาการเสีย	เมื่อเปิดเครื่องใช้งานไปประมาณ 5 นาที จอจะกระพริบ
ช่างผู้รับผิดชอบ	เกษนศักดิ์-สนธิ์
สถานะ	กำลังซ่อม
เวลาซ่อมโดยประมาณ	5 ชั่วโมง
เวลาที่เริ่มซ่อม	11:35:05 น.
เวลาที่ซ่อมเสร็จ	00:00:00 น.
เวลาที่ใช้งานจริง	00:00:00 (ชั่วโมง:นาที:วินาที)
วิธีแก้ไข	<input type="text"/>

[ปิดงาน](#) << Back

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

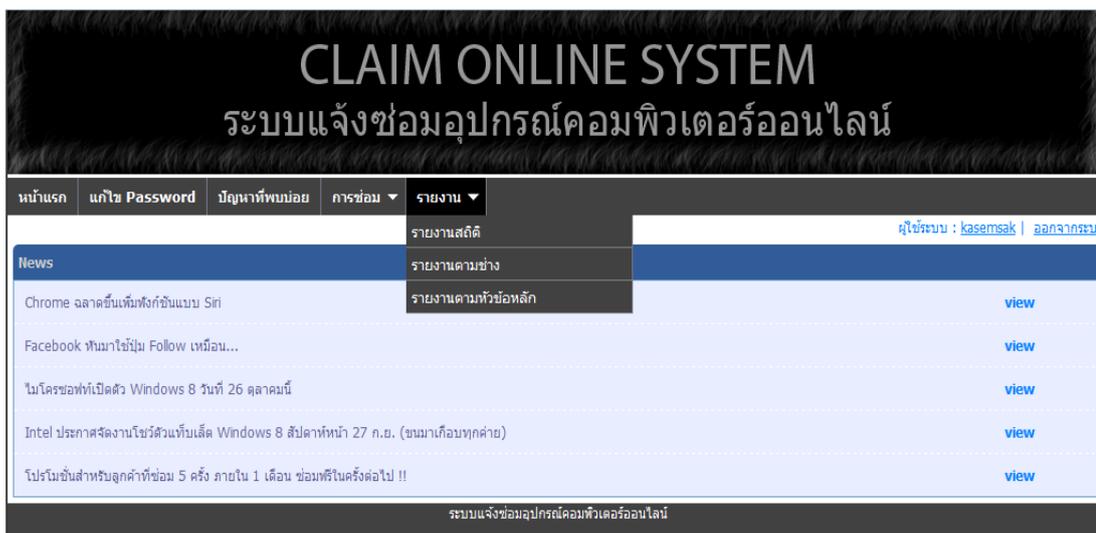
ภาพที่ 5.21 ตัวอย่างหน้าจอเมื่อช่างทำการปิดงาน

หลังจากที่ช่างได้ทำการซ่อมแซมแก้ไขแล้ว ช่างจะต้องบันทึกวิธีแก้ไขลงในช่องวิธีแก้ไข แสดงดังภาพที่ 5.21 หลังจากนั้นกดปุ่ม “ปิดงาน” และระบบจะทำการบันทึกผล แสดงดังภาพที่ 5.22



ภาพที่ 5.22 ตัวอย่างหน้าจอเมื่อช่างกดปุ่ม “ปิดงาน”

เมื่อช่างคลิกเลือกเมนูรายงานจะปรากฏรายงานให้เลือก 3 รูปแบบ ดังภาพที่ 5.23



ภาพที่ 5.23 ตัวอย่างหน้าจอรายงาน

รายงานทั้ง 3 ประเภทมีรายละเอียดดังนี้

1. รายงานสถิติ เป็นการเลือกค้นข้อมูลการแจ้งซ่อมและการซ่อมจาก ชื่อลูกค้า ชื่อช่าง หัวข้อหลัก หรือเลือกจากวันที่ซ่อม แสดงได้ดังภาพที่ 5.24

2. รายงานตามช่าง เป็นการเลือกค้นข้อมูลตามรายชื่อของช่างโดยการกดที่รายชื่อช่าง ระบบก็จะแสดงรายการออกมา สามารถเลือกรายชื่อช่างได้มากกว่า 1 คน แสดงดังภาพที่ 5.25

3. รายงานตามหัวข้อหลัก เป็นการเลือกค้นข้อมูลตามรายชื่อของหัวข้อหลัก โดยการกดที่รายชื่อหัวข้อหลัก ระบบก็จะแสดงรายการออกมา สามารถเลือกรายชื่อหัวข้อหลักได้มากกว่า 1 รายการ แสดงดังภาพที่ 5.26

CLAIM ONLINE SYSTEM

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก
แก้ไข Password
ปัญหาที่พบบ่อย
การซ่อม
รายงาน

ผู้ใช้งานระบบ : kasemsak | ออกจากระบบ

รายงานสถิติ

ลูกค้า - ลูกค้า -
ช่าง - ช่าง -
หัวข้อหลัก - หัวข้อหลัก -
วันที่ซ่อม
ค้นหา

วันที่ซ่อม	ลูกค้า	ช่าง	จำนวนครั้งที่ซ่อม(ครั้ง)				
			Fax	อุปกรณ์ที่กมข้อมูล	ฮาร์ดแวร์	เน็ตเวิร์ค	โปรแกรม
12/12/2012	สันดี-สัมมา	วราพันธ์-ใจศิริ	-	-	-	1	-
25/12/2012	ชัยวัฒน์-นาศัยทอง	วราพันธ์-ใจศิริ	-	-	-	1	-
26/12/2012	พลสิทธิ์-เปรมใจ	มนพิทธ์-เกษมโกสินทร์	-	-	-	1	-
08/01/2013	ประยุทธ-ภักษ์จันทร์	วราพันธ์-ใจศิริ	-	-	-	1	-
08/01/2013	พลสิทธิ์-เปรมใจ	มนพิทธ์-เกษมโกสินทร์	-	-	-	1	-
13/01/2013	panuwat-passtammorong	มนพิทธ์-เกษมโกสินทร์	-	-	-	1	-
13/01/2013	สันดี-สัมมา	วราพันธ์-ใจศิริ	-	-	-	1	-
09/12/2012	ณัฐ-อมรชัยวิหวัธ	ครองแก้ว-นาคเอก	-	-	1	-	-
13/12/2012	wanchai-wongwaivit	ครองแก้ว-นาคเอก	-	-	1	-	-
13/12/2012	Janya-preeyasri	เกษมศักดิ์-โตสนธิ์	-	-	1	-	-
13/12/2012	สุพจน์-คาดเปลื้อง	ชุมพร-ชุมปลั่ง	-	-	1	-	-
13/12/2012	กิตติ-อุกษิณทวิน	วราพันธ์-ใจศิริ	-	-	1	-	-
13/12/2012	ชัยวัฒน์-นาศัยทอง	มนพิทธ์-เกษมโกสินทร์	-	-	1	-	-
25/12/2012	ธารินทร์-แดงอินทวัฒน์	ครองแก้ว-นาคเอก	-	-	1	-	-
25/12/2012	พรชัย-นิลแก้ว	เกษมศักดิ์-โตสนธิ์	-	-	1	-	-
26/12/2012	panuwat-passtammorong	ชุมพร-ชุมปลั่ง	-	-	1	-	-
27/12/2012	วสันต์-ชิตชัยสิงห์	ชุมพร-ชุมปลั่ง	-	-	1	-	-

ภาพที่ 5.24 ตัวอย่างหน้าจอรายงานสถิติ

CLAIM ONLINE SYSTEM

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก แก้ไข Password ปัญหาที่พบบ่อย การซ่อม รายงาน

ผู้ใช้งาน : [kasemsak](#) | [ออกจากระบบ](#)

รายงานตามช่าง

กรองแก้ว-นาเอก

วันที่ซ่อม	ช่าง	ลูกค้า	จำนวนครั้งที่ซ่อม(ครั้ง)				
			Fax	อุปกรณ์บันทึกข้อมูล	ฮาร์ดแวร์	เน็ตเวิร์ค	โปรแกรม
09/12/2012	กรองแก้ว-นาเอก	นิริท-อมรชัยวิทรวิ	-	-	1	-	-
13/12/2012	กรองแก้ว-นาเอก	wanchai-wongwaivit	-	-	1	-	-
25/12/2012	กรองแก้ว-นาเอก	ธารินทร์-แดงอินทวัฒน์	-	-	1	-	-
04/01/2013	กรองแก้ว-นาเอก	กิตติ-อภินิทวัน	-	-	1	-	-
08/01/2013	กรองแก้ว-นาเอก	panuwat-passtamarong	-	-	1	-	-
รวม			0	0	5	0	0
รวมทั้งสิ้น			5				

ชุมพร-ชุมปลั่ง
ปิยวัฒน์-จินแสง
ภาวิณี-ฉวีวรรณ
มนพีฑ์-เกษมโกสินทร์
วรานนท์-ใจศิริ

ภาพที่ 5.25 ตัวอย่างหน้าจอรายงานตามช่าง

CLAIM ONLINE SYSTEM

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก แก้ไข Password ปัญหาที่พบบ่อย การซ่อม รายงาน

ผู้ใช้งาน : [kasemsak](#) | [ออกจากระบบ](#)

รายงานตามหัวข้อหลัก

เน็ตเวิร์ค

วันที่ซ่อม	ช่าง	ลูกค้า	จำนวนครั้งที่ซ่อม(ครั้ง)				
			Fax	อุปกรณ์บันทึกข้อมูล	ฮาร์ดแวร์	เน็ตเวิร์ค	โปรแกรม
12/12/2012	วรานนท์-ใจศิริ	สันติ-สินมา	-	-	-	1	-
25/12/2012	วรานนท์-ใจศิริ	ชัยวัฒน์-มาลัยทอง	-	-	-	1	-
26/12/2012	มนพีฑ์-เกษมโกสินทร์	พลสิทธิ์-เปรมใจ	-	-	-	1	-
08/01/2013	วรานนท์-ใจศิริ	ประยุทธ-รัชชัชานท์	-	-	-	1	-
08/01/2013	มนพีฑ์-เกษมโกสินทร์	พลสิทธิ์-เปรมใจ	-	-	-	1	-
13/01/2013	มนพีฑ์-เกษมโกสินทร์	panuwat-passtamarong	-	-	-	1	-
13/01/2013	วรานนท์-ใจศิริ	สันติ-สินมา	-	-	-	1	-
รวม			0	0	0	7	0
รวมทั้งสิ้น			7				

ฮาร์ดแวร์
โปรแกรม

ภาพที่ 5.26 ตัวอย่างหน้าจอรายงานหัวข้อหลัก

5.2.3 ส่วนของหัวหน้า

เมื่อหัวหน้าเข้าสู่ระบบ หัวหน้าสามารถแจ้งข่าวสารต่างๆ ผ่านหน้าเว็บ โดยการใส่รายละเอียด หัวข้อข่าว รายละเอียดและรูปภาพประกอบ แสดงดังภาพที่ 5.27

The screenshot shows the 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์' (Online Claim Systems) interface. At the top, there is a navigation bar with options: 'หน้าแรก', 'แก้ไข Password', 'ปัญหาที่พบบ่อย', 'การซ่อม', 'จัดการซ่อมหลัก', and 'เฉพาะเจ้าหน้าที่'. The user is logged in as 'admin'. The main form has three input fields: 'หัวข้อข่าว' (News Title), 'รายละเอียด' (Details), and 'รูป' (Image) with a 'เรียกดู...' (Browse...) button. A 'เพิ่มข่าว' (Add News) button is at the bottom of the form. Below the form is a 'News' section with two entries: 'Intel ประกาศจัดงานโซลาร์ตัวแบบเสด Windows 8 สัปดาห์หน้า 27 ก.ย. (ขมาเกือบทุกค่าย)' and 'โปรโมชันสำหรับลูกค้าที่ซ่อม 5 ครั้ง ภายใน 1 เดือน ซ่อมฟรีในครั้งต่อไป !!'. Each entry has a 'view' link. The footer contains the text 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์'.

ภาพที่ 5.27 ตัวอย่างหน้าจอการเพิ่มข่าวสาร

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูปัญหาที่พบบ่อย หัวหน้าสามารถเพิ่มปัญหาที่พบบ่อยได้ โดยหัวหน้าจะนำข้อมูลที่ได้จากการแจ้งซ่อมของลูกค้าที่แจ้งปัญหาเข้ามาบอมาสรุปวิธีการแก้ปัญหา เพื่อให้ลูกค้าสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเองได้ แสดงดังภาพที่ 5.28

The screenshot shows the 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์' (Online Claim Systems) interface. At the top, there is a navigation bar with options: 'หน้าแรก', 'แก้ไข Password', 'ปัญหาที่พบบ่อย', 'การซ่อม', 'จัดการซ่อมหลัก', and 'เฉพาะเจ้าหน้าที่'. The user is logged in as 'admin'. The main form has two input fields: 'คำถาม' (Question) and 'คำตอบ' (Answer). A 'เพิ่มปัญหา' (Add Problem) button is at the bottom of the form. Below the form is a 'ปัญหาที่พบบ่อย' (Common Problems) section with three entries: 'พิมพ์หน้า Web Page ออกเครื่องพิมพ์แบบ Ink Jet เป็นภาษาไทยไม่ได้ จะมีแต่ภาษาอังกฤษ', 'ใช้เครื่องได้สักพัก มกจะแสดงค พอปัดเครื่องสักครู่แล้วเปิดใหม่ ก็ใช้งานแต่ได้อีกสักพักแล้วก็แสดงอีก', and 'หลังจาก Setup Windows ใหม่แล้วเกิดการค้าง ไม่ยอมทำการ Setup ต่อไป'. Each entry has a 'view' link. The footer contains the text 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์'.

ภาพที่ 5.28 ตัวอย่างหน้าจอปัญหาที่พบบ่อย

เมื่อกดปุ่ม “กำหนดงาน” ที่รายการงานแต่ละรายการ หัวหน้าสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงช่างได้จากที่ระบบได้ทำการเลือกช่างที่เหมาะสมให้ หรือถ้าไม่ต้องการเปลี่ยนแปลงให้ กดปุ่ม “บันทึกข้อมูลและส่งอีเมลให้ลูกค้า” แสดงดังภาพที่ 5.31 – 5.32

The screenshot shows the 'Online Claim Systems' interface. At the top, there's a navigation bar with 'หน้าแรก', 'เข้า Password', 'ปัญหาที่พบบ่อย', 'การซ่อม', 'จัดการข้อมูลเล็ก', and 'ลงทะเบียนใหม่'. Below this is a header with 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์' and 'Online Claim Systems'. A user login bar shows 'ผู้ใช้งาน: admin | ออกจากระบบ'. The main content area is titled 'รายละเอียดการกำหนดงานให้ช่าง' and contains a form with the following fields:

ชื่อ-สกุล	พรชัย-นิลแก้ว
อีเมล	ballseven02@gmail.com
ที่อยู่	Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501
เบอร์โทร	08112233775
ณ-เวลาที่ต้องการให้ช่างมาซ่อม	07/10/2012 เวลา 9:00 น.
หัวข้อหนังสือ	คอมพิวเตอร์
หัวข้อย่อย	การ์ดจอ
อาการเสีย	จอกระพริบ
รายละเอียดอาการเสีย	เมื่อเปิดเครื่องใช้งานไปประมาณ 5 นาที จอจะกระพริบ
ช่างผู้รับผิดชอบ	<input type="text" value="เกษมศักดิ์-สนธิ"/> <input type="text" value="กรรองแก้ว-นงอก"/> <input type="text" value="เกษมศักดิ์-สนธิ"/>
สถานะ	
เวลาซ่อมโดยประมาณ	5 ชั่วโมง

At the bottom of the form, there are two buttons: 'บันทึกข้อมูลและส่งอีเมลให้ลูกค้า' and '<< Back'. The footer of the page reads 'ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์'.

ภาพที่ 5.31 ตัวอย่างหน้าจอกำหนดงานให้ช่าง เมื่อกดปุ่ม “กำหนดงาน”

The screenshot shows a confirmation dialog box with a light gray background and a white border. The text inside reads 'บันทึกข้อมูลและส่งเมลให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว' (Information saved and email sent to customer successfully). At the bottom center, there is a blue button with the text 'ตกลง' (OK).

ภาพที่ 5.32 ตัวอย่างหน้าจอกำหนดงานให้ช่าง เมื่อกดปุ่ม “บันทึกข้อมูลและส่งอีเมลให้ลูกค้า”

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูจัดการข้อมูลหลัก หัวหน้าสามารถสมัครสมาชิกให้กับลูกค้า โดยการกดปุ่ม เพิ่มข้อมูลลูกค้าใหม่ และแก้ไขข้อมูลได้ โดยการกดที่ปุ่ม “รายละเอียด” หรือ สามารถทำการลบข้อมูลจากปุ่มกากบาททางขวามือได้ แสดงดังภาพที่ 5.33 – 5.34

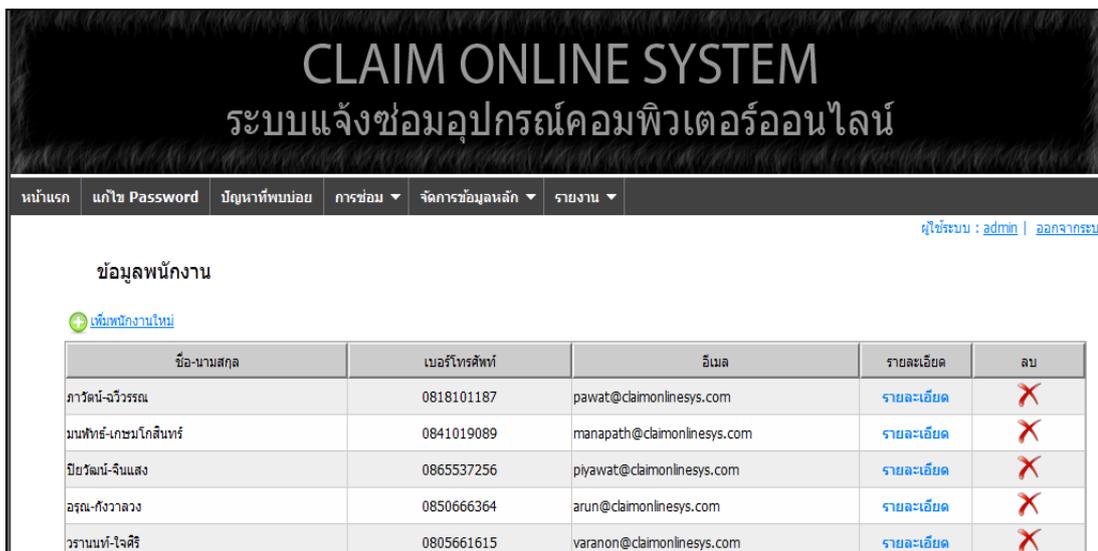
CLAIM ONLINE SYSTEM ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์							
หน้าแรก	แก้ไข Password	ปัญหาที่พบบ่อย	การซ่อม	จัดการข้อมูลหลัก	รายงาน	ผู้ใช้งาน : admin ออกจากระบบ	
ข้อมูลลูกค้า							
+ เพิ่มลูกค้าใหม่							
ชื่อ-นามสกุล	เขต	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	วันที่สมัคร	รายละเอียด	ลบ	
อานนท์-วงไกรศรี	บางนา	0817875562	anomie@hotmail.com	07-01-2013	รายละเอียด	✕	
ประยุทธ-รักษ์จันทร์	จตุจักร	08-7689-5646	p.prayuth@gmail.com	07-01-2013	รายละเอียด	✕	
วสันต์-เชิดชัยพิงษ์	บางนา	0814448295	vasun1985@hotmail.com	26-12-2012	รายละเอียด	✕	
panuwat-passtammorong	ราชบุรี	086365649	panuwat77@hotmail.com	25-12-2012	รายละเอียด	✕	
ชัชวาล-ปัญญาเมธี	สวนหลวง	0815354433	chatchavan1446@hotmail.com	25-12-2012	รายละเอียด	✕	
พลสิทธิ์-เปรมใจ	คลองเตย	0863658299	ponrast@gmail.com	25-12-2012	รายละเอียด	✕	
ธารินทร์-แดงอินทวัฒน์	วัฒนา	02-712-9800	pakpao_ka@hotmail.com	24-12-2012	รายละเอียด	✕	

ภาพที่ 5.33 ตัวอย่างหน้าจอข้อมูลลูกค้า

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ Online Claim Systems							
หน้าแรก	แก้ไข Password	ปัญหาที่พบบ่อย	การซ่อม	จัดการข้อมูลหลัก	เฉพาะเจ้าหน้าที่	ผู้ใช้งาน : admin ออกจากระบบ	
แก้ไขข้อมูลลูกค้า		รายงานสถิติ		ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม(Admin)			
ชื่อ	พริษฐ์ *						
นามสกุล	ฉิมแก้ว *						
ชื่อผู้ใช้(Username)	ponchai						
บริษัท	Isuzu						
ตำแหน่ง	HR						
เขต	ดินแดง *						
ที่อยู่	Mega Tower fl.25 Dindaeng BKK 15501 *						
อีเมล	bellseven02@gmail.com *						
เบอร์โทร	08112233775 *						
Save		Cancel					
ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์							

ภาพที่ 5.34 ตัวอย่างหน้าจอแก้ไขข้อมูลลูกค้า

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกการจัดการข้อมูลหลัก หัวหน้าสามารถทำการเพิ่มข้อมูลช่างได้ โดยการกดปุ่ม เพิ่มพนักงานใหม่ และแก้ไขข้อมูลได้โดยการกดที่ปุ่ม “รายละเอียด” หรือสามารถทำการลบข้อมูลจากปุ่มกากบาททางขวามือได้ แสดงดังภาพที่ 5.35 – 5.39



CLAIM ONLINE SYSTEM
ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | จัดการข้อมูลหลัก | รายงาน

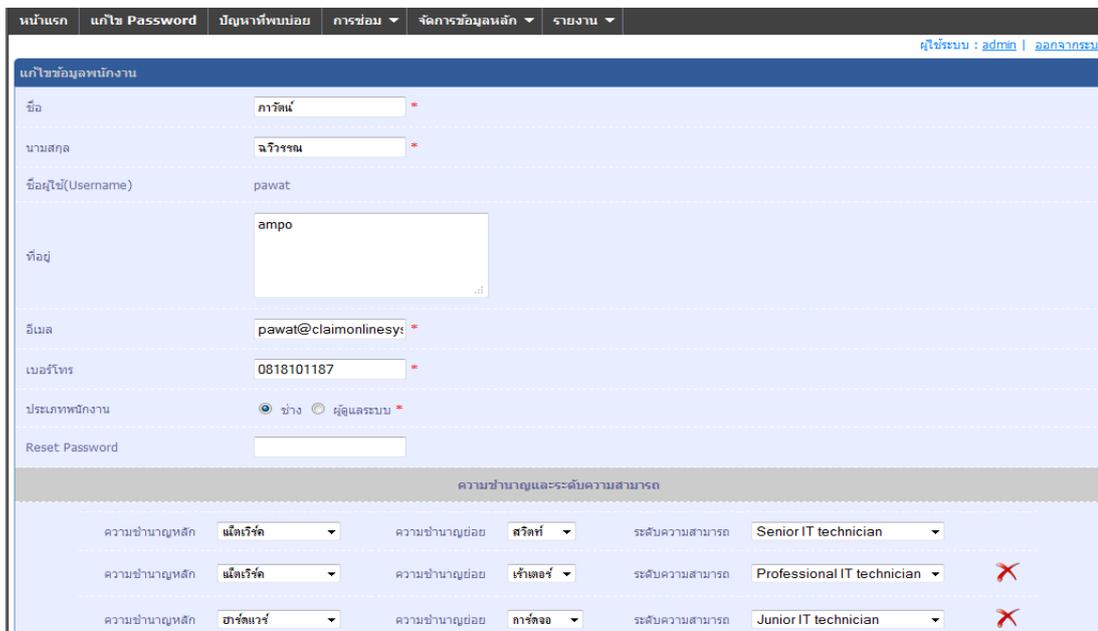
ผู้ใช้งาน : admin | ออกจากระบบ

ข้อมูลพนักงาน

[+ เพิ่มพนักงานใหม่](#)

ชื่อ-นามสกุล	เบอร์โทรศัพท์	อีเมล	รายละเอียด	ลบ
ปาวรัตน์-จิวิรรณ	0818101187	pawat@claimonlinesys.com	รายละเอียด	✗
มนทิพย์-เกษมโกสินทร์	0841019089	manapath@claimonlinesys.com	รายละเอียด	✗
ปิยวัฒน์-เงินแสง	0865537256	piyawat@claimonlinesys.com	รายละเอียด	✗
อรุณ-กิ่งวาลวง	0850666364	arun@claimonlinesys.com	รายละเอียด	✗
วารานนท์-ใจศิริ	0805661615	varanon@claimonlinesys.com	รายละเอียด	✗

ภาพที่ 5.35 ตัวอย่างหน้าจอข้อมูลพนักงาน



หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | จัดการข้อมูลหลัก | รายงาน

ผู้ใช้งาน : admin | ออกจากระบบ

แก้ไขข้อมูลพนักงาน

ชื่อ:

นามสกุล:

ชื่อผู้ใช้ (Username):

ที่อยู่:

อีเมล:

เบอร์โทร:

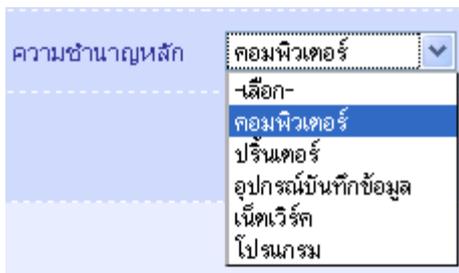
ประเภทพนักงาน: ช่าง ผู้ดูแลระบบ

Reset Password:

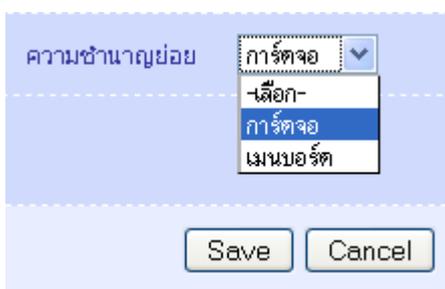
ความชำนาญและระดับความสามารถ

ความชำนาญหลัก: <input type="text" value="เน็ตเวิร์ค"/>	ความชำนาญย่อย: <input type="text" value="สวิตช์"/>	ระดับความสามารถ: <input type="text" value="Senior IT technician"/>	
ความชำนาญหลัก: <input type="text" value="เน็ตเวิร์ค"/>	ความชำนาญย่อย: <input type="text" value="เซิร์ฟเวอร์"/>	ระดับความสามารถ: <input type="text" value="Professional IT technician"/>	✗
ความชำนาญหลัก: <input type="text" value="ฮาร์ดแวร์"/>	ความชำนาญย่อย: <input type="text" value="การ์ดจอ"/>	ระดับความสามารถ: <input type="text" value="Junior IT technician"/>	✗

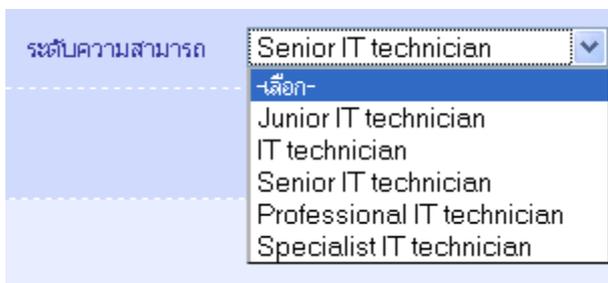
ภาพที่ 5.36 ตัวอย่างหน้าจอแก้ไขข้อมูลพนักงาน



ภาพที่ 5.37 ตัวอย่างหน้าจอเลือกความชำนาญหลักให้พนักงาน

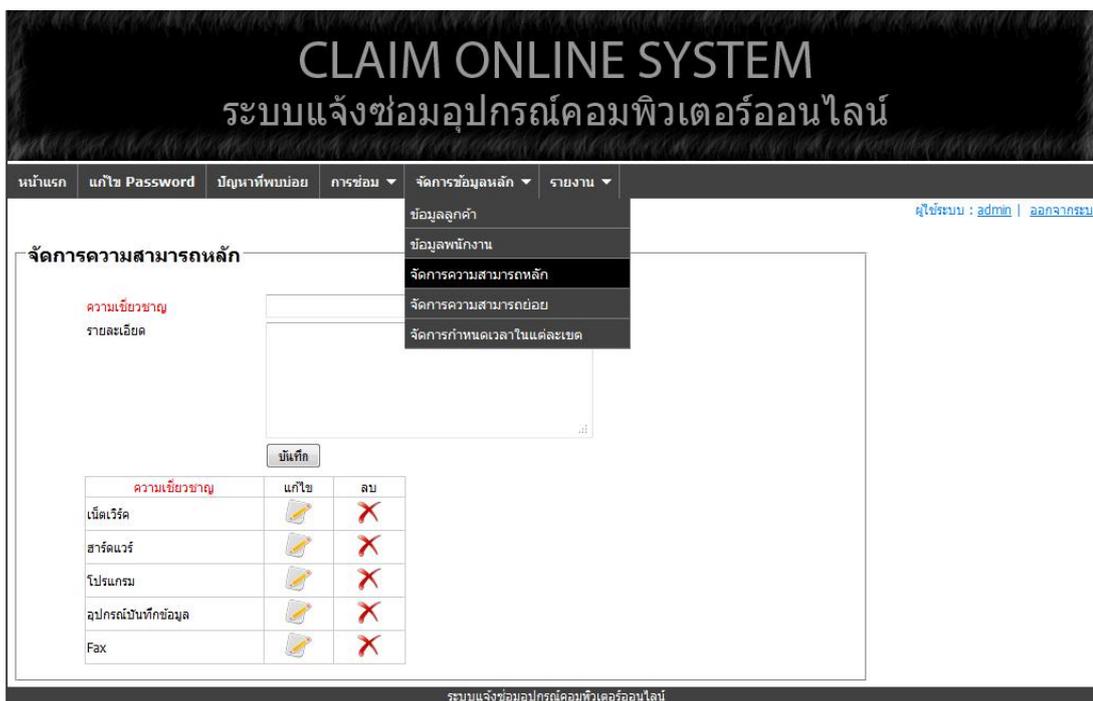


ภาพที่ 5.38 ตัวอย่างหน้าจอเลือกความชำนาญย่อยให้พนักงาน



ภาพที่ 5.39 ตัวอย่างหน้าจอเลือกความระดับความชำนาญให้พนักงาน

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูจัดการความสามารถ การตั้งค่าการจัดการความสามารถ หัวหน้าจะสามารถเข้ามาเพิ่มหรือลดหัวข้อของความเชี่ยวชาญหลักได้ โดยพิมพ์ที่ช่อง “ความเชี่ยวชาญ” แล้วกดบันทึก แสดงดังภาพที่ 5.40



ภาพที่ 5.40 ตัวอย่างหน้าจอการจัดการความสามารถหลัก

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูจัดการความสามารถย่อย โดยที่หัวหน้าต้องเลือกความเชี่ยวชาญหลักก่อน แล้วพิมพ์ชื่อความเชี่ยวชาญย่อย จากนั้นใส่เวลาประมาณการซ่อมลงไปแล้วกด “บันทึก” แสดงดังภาพที่ 5.41

CLAIM ONLINE SYSTEM

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

หน้าแรก
แก้ไข Password
ปัญหาที่พบบ่อย
การซ่อม
จัดการข้อมูลหลัก
รายงาน

ผู้ใช้งาน : admin | [ออกจากระบบ](#)

จัดการความสามารถย่อย

ความเชี่ยวชาญหลัก
ความเชี่ยวชาญย่อย
รายละเอียด

เลือกความเชี่ยวชาญหลัก

เวลาซ่อม

- ชั่วโมง - (ชั่วโมง)

ความเชี่ยวชาญหลัก	ความเชี่ยวชาญ	เวลาซ่อม(ชั่วโมง)	แก้ไข	ลบ
Fax	RightFax	5		
ฮาร์ดแวร์	ฮาร์ดดิสก์	2		
ฮาร์ดแวร์	จอภาพ	2		
ฮาร์ดแวร์	อื่นๆ	4		
ฮาร์ดแวร์	การ์ดจอ	2		

ภาพที่ 5.41 ตัวอย่างหน้าจอการจัดการความสามารถย่อย

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูจัดการเวลาแต่ละเขต หัวหน้าสามารถเข้ามาเพิ่มเขตหรือแก้ไขเวลาประมาณการในการเดินทางในแต่ละเขต เพื่อให้ระบบนำเวลาไปใช้เพื่อประมาณการเวลาในการเดินทางไปซ่อมให้กับลูกค้าที่อยู่ในเขตต่างๆ แสดงดังภาพที่ 5.42

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | จัดการข้อมูลเหล็ก | เลหะเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้ระบบ : admin | ออกจากระบบ

กำหนดเวลาในแต่ละเขต

[+ เพิ่มเขตใหม่](#)

เขต	เวลา(ชั่วโมง)	แก้ไข	ลบ
คลองสาน	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
คลองสามวา	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
คลองเตย	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
คันนายาว	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
จตุจักร	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
จอมทอง	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ดอนเมือง	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ดินแดง	<input type="text" value="3"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ดุสิต	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ตี่งซ่งซ่ง	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ทวีวัฒนา	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ทุ่งครุ	<input type="text" value="1"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
ธนบุรี	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
บางกอกน้อย	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
บางกอกใหญ่	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>
บางปะนึ	<input type="text" value="2"/>	<input type="button" value="แก้ไข"/>	<input type="button" value="X"/>

ภาพที่ 5.42 ตัวอย่างหน้าจอกำหนดเวลาในแต่ละเขต

เมื่อหัวหน้าคลิกเลือกเมนูจัดตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม การตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม หัวหน้าจะสามารถดูรายการแจ้งซ่อมของทุกรายการที่มีการแจ้งเข้ามา และดูรายละเอียดการซ่อมได้ย้อนหลัง โดยสามารถเลือกดูได้จาก “สถานะ” “ชื่อลูกค้า” “ชื่อช่าง” “หัวข้อหลัก” หรือ “วันที่ซ่อม” แสดงดังภาพที่ 5.43

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์
Online Claim Systems

หน้าแรก | แก้ไข Password | ปัญหาที่พบบ่อย | การซ่อม | จัดการข้อมูลหลัก | เฉพาะเจ้าหน้าที่

ผู้ใช้ระบบ : admin | ออกจากระบบ

ตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม(Admin)

สถานะ: ลुकคำ: ช่าง: หัวข้อหลัก: วันที่ซ่อม:

ผู้แจ้งซ่อม	วันที่แจ้งซ่อม	หัวข้อหลัก->ย่อย	ช่างผู้รับผิดชอบ	เวลาซ่อมโดยประมาณ(ชม.)	สถานะ	รายละเอียด	ลบ
สมชาย-เข้มหนวด	17/10/2012	คอมพิวเตอร์->การ์ดจอ	ทองแก้ว-นาเอก	4	รอซ่อม	รายละเอียด	<input type="button" value="X"/>
สมชาย-เข้มหนวด	07/10/2012	คอมพิวเตอร์->การ์ดจอ	ทองแก้ว-นาเอก	4	แจ้งซ่อม	รายละเอียด	<input type="button" value="X"/>
พรชัย-นิลแก้ว	07/10/2012	คอมพิวเตอร์->การ์ดจอ	เกษมศักดิ์-สนธิ	5	ซ่อมแล้ว	รายละเอียด	<input type="button" value="X"/>

ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์

ภาพที่ 5.43 ตัวอย่างหน้าจอตรวจสอบรายการแจ้งซ่อม (Admin)