

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์ โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างดียิ่งจากอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ อาจารย์ ดร.อรรณ อัมสมบัติ ซึ่งได้เสียสละเวลาอันมีค่าให้คำแนะนำถึงแนวทางต่างๆ ในการศึกษา การค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และชี้แนวทางในการแก้ปัญหาอันเป็นประโยชน์ในการวิเคราะห์และสรุปผลการศึกษาให้งานสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณบริษัทเอ็มโปรโมโครซิสที่ให้โอกาสในการศึกษาระบบงานเดิมและพัฒนา ระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ขึ้นมา

ขอขอบคุณอาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ ผู้เขียนในการนำความรู้มาใช้ในการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองในครั้งนี้

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ในชั้นเรียนที่คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำ เมื่อเวลามีปัญหาในวิชาเรียนตลอดปีการศึกษา

ประการสำคัญที่สุดต้องขอขอบพระบิดา มารดาที่คอยให้กำลังใจเป็นอย่างดีตลอดการศึกษา

ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์กับผู้ที่ต้องการศึกษาด้านการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ออนไลน์ และหากมีข้อผิดพลาดประการใดในงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ผู้วิจัยต้องกราบขอภัยเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้ด้วย

มนพัทธ์ เกษมโกสินทร์