

บทที่ 5

สรุปและอภิปรายผลงานวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การศึกษาการเปรียบเทียบรูปแบบการจ้างขนส่งโดยการจ้างเหมา รถขนส่งจากภายนอก กรณีศึกษา การจัดส่งสินค้าประเภทอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล” ผู้วิจัยได้ ทำการศึกษาด้วยวิธีการวิเคราะห์ต้นทุนด้านการขนส่งสินค้าแบบต้นทุนกิจกรรม (Activity Based costing: ABC) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ ศึกษาความเป็นไปได้ในการจ้างรถขนส่งสินค้าอุปกรณ์ นิรภัยส่วนบุคคลจากภายนอก (Outsource) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจ้างรถขนส่งภายนอกแบบ เดิมรูปแบบในปีพ.ศ. 2559

5.1 สรุปผลการศึกษา

5.1.1 สำหรับรถรับจ้างส่วนบุคคล จากการปรับปรุงค่าใช้จ่ายรถขนส่งแบบเดิม (จ้างรายวันๆ ละ 1,500.00 บาท ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามความเป็นจริงโดยผู้รับจ้างจะมีเอกสารมาประกอบการเบิก ค่าใช้จ่ายต่อวัน เช่น ค่าน้ำมัน ค่าทางด่วน) เทียบกับแบบใหม่คือคิดเหมาจ่ายเป็นรายวัน จะพบว่า ค่าใช้จ่ายเฉลี่ยแต่ละเส้นทางลดลงตามรายละเอียดตารางด้านล่าง

ตารางที่ 5.1 ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรถส่วนบุคคลแบบเดิมและแบบใหม่ (4 เส้นทาง)

เส้นทาง สายบางปะอิน อยุธยา		เส้นทาง ในเมือง-พระประแดง		เส้นทาง บางนา บางพลี		เส้นทาง ในเมือง-กาญจนบุรี	
แบบเดิม	แบบใหม่	แบบเดิม	แบบใหม่	แบบเดิม	แบบ ใหม่	แบบเดิม	แบบ ใหม่
2,384.00	2,200.00	2,471.00	2,340.00	2,378.00	2,230.00	2,510.00	2,405.00
ลดลง 184.00 บาท		ลดลง 131.00 บาท		ลดลง 148.00 บาท		ลดลง 105.00 บาท	

จากการเปรียบเทียบและสรุปค่าใช้จ่ายเพื่อใช้เป็นมาตรฐานการจ้างรถขนส่งส่วนบุคคล ทั้งหมด 4 เส้นทางแบบเดิมและแบบใหม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายจากการจ้างรถนอก(Outsource) ได้เฉลี่ยต่อเดือนลดลง 12,491 บาท และจะช่วยลดค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ลงได้ต่อปี 149,889 บาท

ตารางที่ 5.2 ตารางสรุปค่าใช้จ่ายรถส่วนบุคคลที่ลดลง(ต่อวัน ต่อเดือน ต่อปี)

Saving/day	568.00
Saving/month	11,923.00
Saving/year	143,076.00

5.1.2 สำหรับรถจ้างนิติบุคคล จากการปรับปรุงค่าใช้จ่ายราคา จะพบว่าค่าใช้จ่ายเฉลี่ยแต่ละเส้นทางลดลงตามรายละเอียดตารางด้านล่าง

ตารางที่ 5.3 ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรถนิติบุคคลแบบเดิมและแบบใหม่ (2 เส้นทาง)

เส้นทาง นคร-นครนายก		เส้นทาง บางปู-ปู่เจ้า	
แบบเดิม	แบบใหม่	แบบเดิม	แบบใหม่
3,700.00	2,700.00	3,200.00	2,700.00
ลดลง 1,000.00 บาท/วัน		ลดลง 500.00 บาท/วัน	

5.1.3 สำหรับการเปรียบเทียบรูปแบบรถขนส่งสินค้าในปัจจุบัน โดยการเปรียบเทียบรูปแบบให้เหมาะสมกับสภาพงานและพาหนะที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยการพิจารณาจากปัจจัยภายในและภายนอกพบว่ารูปแบบที่ 14 เหมาะสมที่สุด เมื่อเทียบกับรูปแบบมาตรฐานสำหรับเส้นทางจัดส่งทั้งหมด 14 เส้นทาง

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากการเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายที่อัตราเงินเฟ้อที่ 2.6% พบว่าในปี 2559 สามารถจ้างรถนอก (Outsource) แบบเต็มรูปแบบได้ โดยการลดปริมาณรถของบริษัทลงตามอายุการใช้งานและการเสื่อมสภาพได้ตามสภาพรถที่มีอยู่ในปัจจุบัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

เนื่องจากการจ้างนอก (Outsource) ขนส่งสินค้าประเภทอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล เป็นการจ้างงานเพื่อเป็นการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบสินค้าก่อนการส่งมอบให้ผู้รับบริการ (Outsource) และก่อนส่งมอบให้กับลูกค้า เนื่องจากสามารถ Rotation พนักงานบางส่วนมาช่วยในการจัดการด้านการตรวจสอบสินค้าก่อนการส่งมอบได้ ฉะนั้นก่อนที่จะมีการจ้างงานเต็มรูปแบบควรมีการอบรมและทำความเข้าใจกับพนักงานเกี่ยวกับจ้างรถนอก (Outsource) เพื่อที่จะไม่ให้เกิดกระทบกับความรู้สึกรักของพนักงานเดิมที่ปฏิบัติงานคืออยู่แล้ว และการจ้างรถขนส่งประเภทนี้ในด้านบริการและความรวดเร็วและการชำนาญงานอาจจะมีข้อดีดีกว่ารถบริษัทฯ คำแนะนำเอง ทั้งด้านบริการและความรวดเร็ว เช่นเดิมถ้ารถบริษัทดำเนินการส่งสินค้าเอง สามารถลำเลียงสินค้าขึ้นรถไว้ตั้งแต่ตอนเย็นและพอรุ่งขึ้นมาตอนเช้ารถสามารถออกส่งสินค้าได้เลย ไม่ต้องเสียเวลาลำเลียงสินค้าขึ้นรถ ส่วนตอนเย็นกรณีมีสินค้าเหลือหรือลูกค้ามีคืนสินค้าบางครั้งหากบริษัท ปิดไปแล้วสามารถทิ้งสินค้าไว้ในรถได้เลยส่วนรถนอกต้องให้พนักงานในส่วนของคลังทำงานล่วงเวลาเพื่อรอรับสินค้าคืน และรอรับเงินสดหรือเช็คจากรถรับจ้าง

5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต

เนื่องจากการจ้างรถนอก (Outsource) ขนส่งสินค้าประเภทอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล หากในอนาคตมีการจ้างงานแบบถาวร หรือมีการจ้างรถนอก (Outsource) แบบเต็มรูปแบบควรมีฐานข้อมูลด้านเอกสารเอกสาร ด้านผลิตภัณฑ์หรือรหัสสินค้า และผู้มีความเชี่ยวชาญด้านข้อมูลหรือเงื่อนไขการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้าที่มีการใช้สินค้าประเภทอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล เพื่อที่จะได้มีการอบรมแนวทางการปฏิบัติงานของผู้รับจ้างภายนอก (Outsource) เนื่องจากสินค้าประเภทอุปกรณ์นิรภัยส่วนบุคคล มีความหลากหลายทั้งด้านรูปแบบของสินค้า ความหลากหลายของข้อมูลของลูกค้าในการใช้สินค้าและเงื่อนไขอื่นๆ ที่เป็นส่วนประกอบการรับสินค้าและการวางบิลและการชำระค่าสินค้า และเนื่องจากลูกค้าของบริษัท กรณีศึกษาที่มีความหลากหลายด้านการชำระค่าสินค้ามีทั้งจ่ายชำระเป็นเงินสด จ่ายเป็นเช็ค หรืออื่นๆ ผ่ามากับพนักงานขับรถ ซึ่งหากทางบริษัท กรณีศึกษาฯ ยังไม่มีเงื่อนไขการรับชำระเงินจากลูกค้าเป็นมาตรฐานสากล ควรมีแผนป้องกันและควบคุมความเสี่ยงในด้านนี้ไว้รองรับในอนาคต