

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฉ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ฉ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา.....	3
1.4 ขั้นตอนในการดำเนินการศึกษา.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
1.6 แผนการดำเนินการศึกษา.....	5
2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 การจัดจ้างจากภายนอกกิจการ (Outsource).....	7
2.2 การขนส่ง (Transportation)	13
2.3 ทฤษฎีที่ใช้ในการตัดสินใจเลือกการจ้างขนส่งสินค้าอุปกรณ์นิรภัย.....	17
2.4 แนวคิดการบริหารและการลดต้นทุนการจัดส่ง.....	21
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	21
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	44
3.1 ศึกษาสภาพทั่วไปของบริษัท กรณีศึกษา.....	47
3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลก่อนการปรับปรุงและศึกษาผลกระทบ.....	52

บทที่	สารบัญ(ต่อ)	หน้า
	3.3 วิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุที่แท้จริงของระบบการจ้างรถขนส่ง.....	55
	3.4 เสนอวิธีการปรับปรุง.....	62
	3.5 ทดลองนำไปใช้งานจริง.....	62
	3.6 เก็บข้อมูลหลังจากนำวิธีการปรับปรุงราคาไปใช้กับบริษัท ตรีศึกษา.....	62
	3.7 กำหนดคู่มือการปฏิบัติงาน.....	62
4	ผลการวิจัย.....	63
	4.1 ผลการศึกษา.....	63
	4.2 สรุปผลการศึกษา.....	65
	4.3 กำหนดคู่มือและข้อปฏิบัติสำหรับรถรับจ้างขนส่งสินค้า.....	67
5	สรุปและอภิปรายผลการศึกษา.....	70
	5.1 สรุปผลการศึกษา.....	71
	5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	71
	5.3 ข้อเสนอแนะ.....	72
	5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในอนาคต.....	72
	บรรณานุกรม.....	73
	ภาคผนวก.....	77
	ประวัติผู้เขียน.....	91

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แสดงขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	6
3.1 ข้อมูลการจ้างรถขนส่งในก่อนการดำเนินโครงการ.....	49
3.2 ข้อมูลค่าใช้จ่ายสำหรับพนักงานส่วนจัดส่ง.....	50
3.3 ข้อมูลค่าใช้จ่ายสำหรับรถขนส่งบริษัทกรณีศึกษา.....	51
3.4 ตารางข้อมูลเส้นทางจัดส่งและระยะทางเฉลี่ยของแต่ละเส้นทางที่วิ่ง.....	52
3.5 ตารางเปรียบเทียบข้อมูลค่าใช้จ่ายรถจัดส่ง 14 คันก่อนการทดลองจ้างรถขนส่ง...	53
3.6 ตารางสรุปค่าใช้จ่ายการจ้างรถขนส่งการจ้างรถขนส่งทั้งหมด 6 เส้นทาง.....	55
3.7 ตารางรายละเอียดต้นทุนบริษัท เฟร็ดดี แอนด์ คอลิน จำกัด.....	56
3.8 ตารางรายละเอียดต้นทุนบริษัท เฟร็ดดี แอนด์ คอลิน จำกัดหลังการปรับปรุง.....	56
3.9 ตารางโครงสร้างต้นทุนค่าขนส่งรถส่วนบุคคลหลังปรับปรุงราคา.....	58
3.10 ตารางโครงสร้างราคาการรถส่วนบุคคลตามเส้นทางจัดส่งหลังปรับปรุงราคา.....	58
3.11 ตารางรายละเอียดสำหรับรถขนส่งจำนวน 14 คัน (14 เส้นทาง).....	60
3.12 ตารางรูปแบบหลักเพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายต่อราย (Drop Point).....	61
3.13 ตารางสรุปค่าใช้จ่ายต่อรายทั้ง 16 รูปแบบ.....	61
4.1 ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายต่อค่าใช้จ่ายต่อรายจากน้อยไปมากที่สุด.....	64
4.2 ตารางคะแนนสำหรับประเมินผลรถรับจ้างขนส่งสินค้า.....	68
5.1 ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรถส่วนบุคคลแบบเดิมและแบบใหม่(4 เส้นทาง).....	70
5.2 ตารางสรุปค่าใช้จ่ายรถส่วนบุคคลที่ลดลง(ต่อวัน ต่อเดือน ต่อปี).....	71
5.3 ตารางเปรียบเทียบค่าใช้จ่ายรถนิติบุคคลแบบเดิมและแบบใหม่(2 เส้นทาง).....	71

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	4
2.1 ภาพวิธีคิดต้นทุนแบบ ABC มี 5 ขั้นตอน.....	19
2.2 ภาพกิจกรรมการคิดต้นทุนกิจการ.....	19
2.3 ภาพรายละเอียดต้นทุนคงที่.....	30
2.4 ภาพรายละเอียดต้นทุนผันแปร.....	31
2.5 ภาพแนวทางการพิจารณาการจ้างรถขนส่ง.....	31
2.6 ภาพแสดงการขนส่งแบบหลายรูปแบบ.....	40
2.7 ภาพแสดงการบริหารขนส่งสินค้าแบบ TMS เพื่อลดปัญหาการวิ่งรถเที่ยวเปล่า....	41
3.1 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย.....	45
3.2 ภาพขั้นตอนกระบวนการขายจนถึงจัดส่งสินค้าถึงลูกค้า.....	47
3.3 ภาพราคาน้ำมัน ณ.วันที่สรุปโครงสร้างต้นทุนรถรับจ้างขนส่ง.....	60
4.2 ภาพเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของรูปแบบรถขนส่งสินค้าต่างๆ.....	65
4.3 การแต่งกายที่ถูกต้อง.....	67