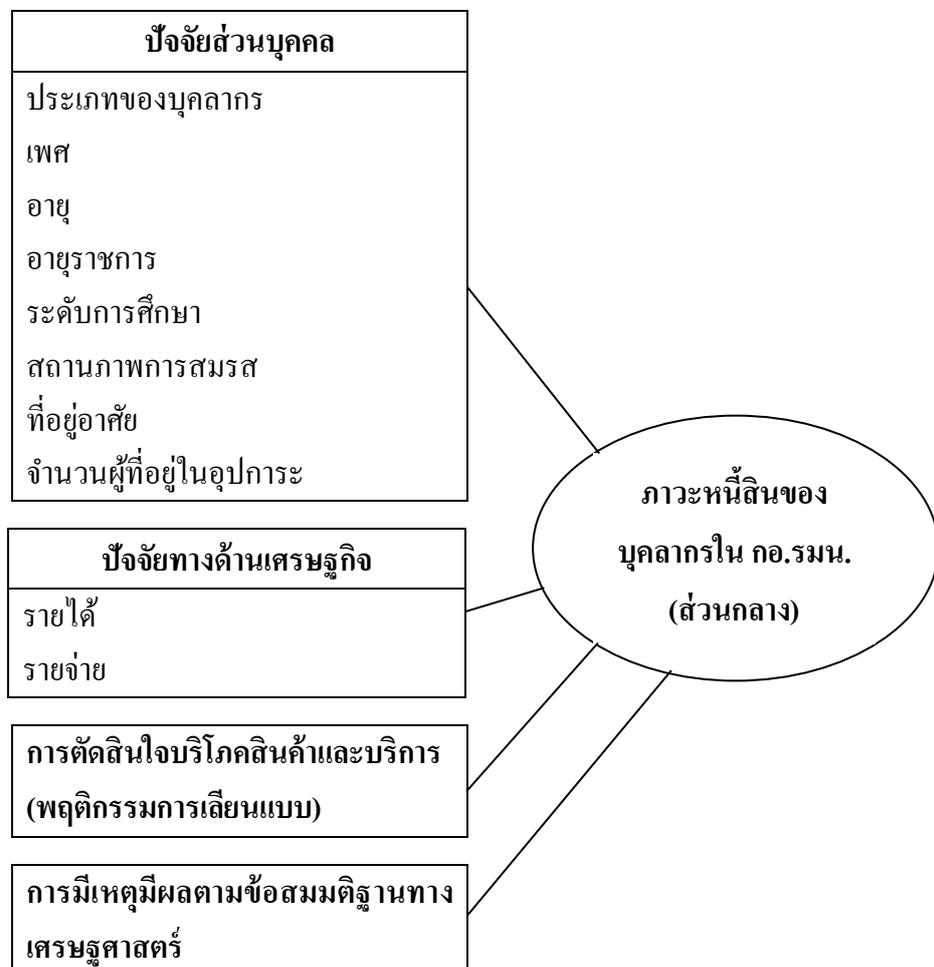


## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

การศึกษานี้จะเน้นศึกษาบุคลากรในกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) ผู้ศึกษาได้จำแนกการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ ๆ ได้แก่ ปัจจัยส่วนบุคคลปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ และพฤติกรรม การตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ (พฤติกรรมกรรมการเลียนแบบ) และการมีเหตุมีผลตามข้อสมมติทางเศรษฐศาสตร์ ตามกรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

### 3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ สังกัดกอง  
 อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) ณ ปี 2555 จำนวน 1,588 คน  
 การกำหนดขนาดตัวอย่างใช้สูตรยามานะ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N (c)^2}$$

เมื่อ  $c$  = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.00 – 1.00 ในที่นี้ = 0.05)

$N$  = ขนาดของประชากร

$n$  = ขนาดตัวอย่าง

แทนค่า  $n = \frac{1,588}{1 + 1,588 (0.05)^2}$

$$n = \frac{1,588}{4.97}$$

$$n = 319.55 \sim 320 \text{ คน}$$

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จำนวน 320 คน

### 3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ แบ่งออกเป็นสองส่วน โดยส่วนที่หนึ่งเป็นข้อมูลปฐมภูมิ  
 และส่วนที่สองเป็นข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งแสดงรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) จะใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง  
 จำนวน 320 คน ดังต่อไปนี้

3.3.1.1 ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ประเภทของบุคลากร เพศ อายุ อายุราชการ ระดับ  
 การศึกษา สถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัย และผู้ที่อยู่ในความอุปการะ

3.3.1.2 ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ ได้แก่ รายได้ รายจ่าย หนี้สิน

3.3.1.3 การตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ (พฤติกรรมกรรมการเลียนแบบการบริโภค)

3.3.1.4 การมีเหตุมีผลตามข้อสมมติทางเศรษฐศาสตร์

3.3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทางด้านหนี้สิน ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเกิดภาวะหนี้สิน จากเอกสารงานวิจัย เช่น ข้อมูลสถิติของสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งสารสนเทศทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น และนำไปทดสอบ (Pre-test) จำนวน 3 ส่วน โดยแบบสอบถาม

ส่วนที่ (1) ข้อมูลส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) ได้แก่ ประเภทของบุคลากร เพศ อายุ อายุราชการ การศึกษา สถานภาพการสมรส ที่อยู่อาศัย ผู้ที่อยู่ในความอุปการะ

ส่วนที่ (2) ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Questions) ได้แก่ รายได้ รายจ่าย

ส่วนที่ (3) ข้อมูลพฤติกรรมการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ (พฤติกรรมกรรมการเลียนแบบ) โดยแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า มี 5 ระดับ ได้แก่

5	เท่ากับ	มากที่สุด
4	เท่ากับ	มาก
3	เท่ากับ	ปานกลาง
2	เท่ากับ	น้อย
1	เท่ากับ	น้อยที่สุด

ส่วนที่ (4) การมีเหตุมีผลตามข้อสมมติทางเศรษฐศาสตร์ ให้เลือกตอบโดยไม่มีถูกหรือผิด ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

### 3.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลมีขั้นตอน ดังนี้

3.5.1 การแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 320 คน ผู้ศึกษาใช้วิธีคำนวณตามอัตราส่วนของจำนวนยอดกำลังพลแต่ละหน่วยงานภายในกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) เพื่อให้เกิดการกระจายของกลุ่มตัวอย่าง และเป็นตัวแทนของประชากรที่ต้องการศึกษาอย่างแท้จริง โดยอาศัยเจ้าหน้าที่ฝ่ายกำลังพลของแต่ละหน่วยช่วยในการแจกจ่ายและเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2556 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2556 รวมระยะเวลา 2 เดือน

3.5.2 จากการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 320 ชุด หรือคิดเป็นร้อยละ 100.00

### 3.6 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม มาทำการวิเคราะห์และอภิปรายผลข้อมูลส่วนบุคคล และเศรษฐกิจ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในรูปค่าร้อยละ (Percentage) ด้านพฤติกรรมการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ เป็นระดับคะแนน 5 ระดับ (Rating Scale) ตามรูปแบบของ (Likert's Scale) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ด้านทดสอบการมีเหตุมีผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) บรรยายลักษณะของกลุ่มตัวอย่างในรูปค่าร้อยละ (Percentage)

3.6.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) โดยปัจจัยที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) จะถูกนำมาทดสอบด้วยไคสแควร์ (Chi-Square Test) เป็นการทดสอบสมมติฐานเพื่อหาความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้ระดับนัยสำคัญ 0.05 หรือความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ซึ่งเป็นการทดสอบว่ามีความสัมพันธ์กันหรือไม่

สูตรที่ใช้ในการคำนวณหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร คือ

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(O-E_j)^2}{E_j}, df = (r - 1)(c - 1)$$

เมื่อ	O แทน	ความถี่ที่สังเกตได้
	E แทน	ความถี่ที่คาดหวัง

สามารถหา E ได้จาก  $E = \frac{R \times C}{N}$

กำหนดให้

$\chi^2$	=	ค่าไคสแควร์
$O_{ij}$	=	ความถี่ที่ได้จากการสังเกต (Observed Frequency) ในแถวที่ $i$ คอลัมน์ที่ $j$
$E_{ij}$	=	ความถี่ที่คาดหวัง (Expected Frequency) ในแถวที่ $i$ คอลัมน์ที่ $j$
$r$	=	จำนวนแถว
$c$	=	จำนวนคอลัมน์

สมมติฐานการวิจัย

ความถี่ที่สังเกตได้กับความถี่ที่คาดหวังแตกต่างกัน

สมมติฐานทางสถิติ

$H_0$  : ความถี่ที่สังเกตได้กับความถี่ที่คาดหวังไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ความถี่ที่สังเกตได้กับความถี่ที่คาดหวังแตกต่างกัน

การทดสอบนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานของตัวแปรสองตัวว่าเป็นอิสระกันหรือไม่ จึงกำหนดระดับความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์  $\chi^2$  ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยการทดสอบสมมติฐาน ด้วยวิธีทดสอบไคสแควร์ซึ่งมีสมมติฐาน ดังนี้

$H_0$  : ภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประเภทบุคลากร เพศ อายุ อายุราชการ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ที่อยู่อาศัย และจำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ และปัจจัยด้านเศรษฐกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งพฤติกรรมการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ (พฤติกรรมการบริโภคเลียนแบบ) ไม่มีความสัมพันธ์กัน

$H_1$  : ภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) กับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ประเภทบุคลากร เพศ อายุ อายุราชการ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ที่อยู่อาศัย และจำนวนผู้ที่อยู่ในความอุปการะ และปัจจัยด้านเศรษฐกิจ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และค่าใช้จ่ายเฉลี่ยต่อเดือน รวมทั้งพฤติกรรมการตัดสินใจบริโภคสินค้าและบริการ (พฤติกรรมการบริโภคเลียนแบบ) มีความสัมพันธ์กัน

โดยไม่ปฏิเสธ  $H_0$  เมื่อค่า Pearson Chi – Square มีค่า Asymp. Sig. (2 - sided) หรือค่า P (ความน่าจะเป็น) มากกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05





2. รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนต่างกันทำให้ภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) แตกต่างกัน

$H_0$  : รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง)

$H_1$  : รายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง)

### ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการกู้ยืม (พฤติกรรมกรรมการเลียบแบบ)

พฤติกรรมกรรมการบริโภคต่างกันทำให้ภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) แตกต่างกัน

$H_0$  : พฤติกรรมกรรมการบริโภคต่างกัน ไม่มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง)

$H_1$  : พฤติกรรมกรรมการบริโภคต่างกัน มีความสัมพันธ์กับภาวะหนี้สินของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง)

3.6.3 อิทธิพลทางจิตวิทยาในการตัดสินใจเลือกบริโภคสินค้าและบริการของบุคลากรในกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร (ส่วนกลาง) โดยการออกแบบสอบถาม โดยแบ่งระดับคะแนนความสำคัญ 5 ระดับ ได้แก่ สำคัญมากที่สุด = 5 คะแนน สำคัญมาก = 4 คะแนน สำคัญปานกลาง = 3 คะแนน สำคัญน้อย = 2 คะแนน สำคัญน้อยที่สุด = 1 คะแนน และนำคะแนนความสำคัญมาหาค่ากลางเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เสนอในรูปตารางประกอบการพรรณนาข้อมูล และจัดระดับความสำคัญ โดยแบ่งอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80 \end{aligned}$$

ซึ่งสามารถแบ่งคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	1.00 – 1.80	มีความสำคัญน้อยที่สุด
ระดับคะแนน	1.81 – 2.60	มีความสำคัญน้อย
ระดับคะแนน	2.61 – 3.40	มีความสำคัญปานกลาง
ระดับคะแนน	3.41 – 4.20	มีความสำคัญมาก

ระดับคะแนน 4.21 – 5.00 มีความสำคัญมากที่สุด

3.6.4 การมีเหตุมีผลตามข้อสมมติทางเศรษฐศาสตร์ ได้ออกแบบสอบถามเป็นคำถามให้เลือกตอบ ใช้สถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ โดยแบบสอบถามมี 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นการทดสอบทฤษฎีอรรถประโยชน์ที่แสดงความมีเหตุผลในทางเศรษฐศาสตร์โดยแบบสอบถามในส่วนนี้ประยุกต์มาจากการศึกษาของ Kahneman and Tversky (1981) และในส่วนที่สอง เป็นการทดสอบเกี่ยวกับข้อสมมติทางเศรษฐศาสตร์เกี่ยวกับความคงเส้นคงวา (Consistency) โดยแบบสอบถามในส่วนนี้ได้ประยุกต์มาจาก Bardsley et al. (2010)