

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

### แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนยินดียิ่งที่ท่านเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ผ่านคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถาม เพื่อที่ทางศูนย์ฯ จะนำผลที่ได้ในการสอบถามมาพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย / ลงใน [ ] ที่ตรงกับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้บริการ

อายุ.....ปี

ระดับการศึกษาสูงสุด [ ] ประถมศึกษา [ ] ม.ต้น [ ] ม.ปลาย, ปวช. [ ] ปวส., อนุปริญญา  
[ ] ปริญญาตรี [ ] สูงกว่าปริญญาตรี อื่นๆ.....

ภูมิลำเนาของท่าน [ ] อยู่ในชุมชน [ ] อยู่ในอำเภอเดียวกัน [ ] ต่างอำเภอแต่จังหวัดเดียวกัน

ระยะเวลาที่รู้จักบริการของศูนย์การเรียนรู้ฯ ..... เดือน หรือ .....ปี

ระยะเวลาที่ท่านได้ใช้บริการของศูนย์การเรียนรู้ฯ ..... เดือน หรือ .....ปี

#### ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านบริการ

1. ท่านใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ณ ..... จังหวัด

.....

2. ปัจจุบันท่านใช้บริการประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

[ ] คอมพิวเตอร์ [ ] อินเทอร์เน็ต [ ] บริการพิมพ์งาน [ ] บริการสแกนเอกสาร

[ ] อื่นๆ .....

#### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการ

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุงเร่งด่วน
<b>1. ด้านคุณภาพของการบริการ</b>					
1.1 มีความสะดวก รวดเร็ว เป็นลำดับก่อนหลัง					
1.2 ระยะเวลาที่เปิดให้บริการในแต่ละวัน					
<b>2. ด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต</b>					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ปรับปรุงเร่งด่วน
2.1 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์					
2.2 ซอฟต์แวร์หรือโปรแกรมที่มีให้บริการ					
2.3 ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต					
2.4 ความสะอาดของอุปกรณ์					
<b>3. ด้านการให้บริการของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน</b>					
3.1 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้ดูแลศูนย์ฯ					
3.2 ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ของผู้ดูแลศูนย์ฯ					
3.3 มีการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และแนะนำข้อมูลข่าวสารและบริการใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง					
3.4 มีความรู้ความเข้าใจและให้คำแนะนำที่เหมาะสม					
3.5 กิริยามารยาท และการแต่งกาย ของผู้ดูแลศูนย์					
3.6 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและให้บริการด้วยความเอาใจใส่					
<b>4. ด้านสถานที่ (ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน)</b>					
4.1 สถานที่เข้าถึงสะดวก					
4.2 สะอาด เรียบร้อย					
4.3 ปลอดภัย มีแสงสว่างพอเหมาะ					

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ภาคผนวก ข

ประมาณการค่าใช้จ่ายภายในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพรียง

**ตารางค่าใช้จ่ายภายในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพรียง**  
**ประมาณการย้อนหลัง 12 เดือน**

รายละเอียดค่าใช้จ่าย	เดือน 2555											
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
ค่าเช่าสถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าบำรุงสถานที่	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าน้ำ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ค่าไฟฟ้า	1,500	1,500	2,500	2,500	2,500	1,500	1,500	1,500	1,000	1,000	1,500	1,500
ค่าซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์	2,000	2,000	3,500	3,500	3,500	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000	2,000
ค่าบริการอินเทอร์เน็ต	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990	990
ค่าจ้างพนักงาน	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500	6,500
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>รวม</b>	10,990	10,990	13,490	13,490	13,490	10,990	10,990	10,990	10,490	10,490	10,990	10,990

หมายเหตุ รายการประมาณการค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นการเก็บข้อมูลจากผู้ดูแลศูนย์ย้อนหลัง ประจำปี 2555

อัตราารรับเฉลี่ยต่อเดือน 5,500 บาท (คิดเป็น 66,000 ต่อปี)