

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการลงทุนและประโยชน์ที่ชุมชนได้รับในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนซึ่งมีความสำคัญที่จะต้องดำเนินการเนื่องจากการลงทุนดังกล่าว รัฐใช้งบประมาณที่ได้มาจากภาษีอากรของประชาชนเป็นเงินจำนวนมาก ดังนั้นจึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความคุ้มค่า ซึ่งจะนำไปสู่การพิจารณาว่ารัฐสมควรจัดตั้งศูนย์ฯ เพิ่มเติมอีกหรือไม่ หรือหากจะจัดตั้งเพิ่มเติมจะต้องดำเนินการอย่างไรให้เกิดความคุ้มค่าและประโยชน์สูงสุดและศูนย์ฯ ที่ได้ดำเนินการมาแล้วจะมีการนำไปพิจารณาหาแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าอย่างไร โดยการศึกษาครั้งนี้ จะทำการศึกษาค่าคุ้มค่าทั้งทางเศรษฐกิจและสังคม กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพรียง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งออกเป็นกรณีศึกษาเพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ในด้านเศรษฐกิจ และเชิงพรรณนาเพื่อศึกษาผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และจากการศึกษาถึงความสำคัญของปัญหา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้ศึกษาได้ใช้เครื่องมือด้านเศรษฐศาสตร์ ทำการศึกษาค่าคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ในด้านเศรษฐกิจและสังคมโดยศึกษาออกเป็นดังนี้

1. การวิเคราะห์โครงการเพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน ในด้านเศรษฐกิจในที่นี้ใช้เครื่องมือด้านการเงินประกอบด้วย NPV IRR BCR
2. การศึกษาเชิงพรรณนาเพื่อศึกษาผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน เครื่องมือที่วิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ ข้อมูลจากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อมูลที่ได้จากเจ้าหน้าที่ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และข้อมูลที่ได้จากแบบสำรวจจากกลุ่มผู้มาใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยเก็บข้อมูลจากศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพรียง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาจะทำการรวบรวมข้อมูลทั้งหมดไปประมวลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Microsoft EXCEL Version 2007 ในการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการลงทุน และใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS Version 17.0 เป็นเครื่องมือช่วยปฏิบัติการ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วนคือ

3.2.1 การวิเคราะห์โครงการ เป็นการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยใช้ดัชนีชี้วัดความคุ้มค่าในการลงทุน ได้แก่ NPV IRR BCR

3.2.2 การศึกษาเชิงพรรณนา เป็นการศึกษาผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในลักษณะของการพรรณนา สถิติที่ใช้ประกอบด้วย ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าร้อยละ (Percentage)

3.3 การแปลผลการศึกษา

ผู้ศึกษาทำการแปลผลการศึกษา 2 ส่วน คือ ความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน และการวัดผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ โดยจะแปลผลตามตามเครื่องมือทางการเงินและหลักสถิติรายละเอียดดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 การแปลผลความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน

NPV	BCR	IRR	ผลตอบแทนในการลงทุน
เป็นบวก	มากกว่า 1	มากกว่าอัตราค่าเสียโอกาสเงินลงทุน	มีกำไร
เท่ากับ 0	เท่ากับ 1	เท่ากับอัตราค่าเสียโอกาสเงินลงทุน	คุ้มทุน
เป็นลบ	น้อยกว่า 1	น้อยกว่าอัตราค่าเสียโอกาสเงินลงทุน	ขาดทุน

การวัดผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ โดยวัดจากความพอใจในคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ จำนวน 3 ด้าน ประกอบด้วยด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ด้านความพึงพอใจอุปกรณ์ในการใช้บริการ และด้านทักษะความรู้ที่ได้รับ โดยใช้ ค่าสูงสุด (Maximum) ค่าต่ำสุด (Minimum) ค่าร้อยละ (Percentage) เป็นตัวเปรียบเทียบเป็นรายชื่อในแบบสอบถาม

3.4 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

เป็นการสรุปถึงผลการดำเนินการของโครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนว่ามีความคุ้มค่าด้านการเงินเพียงใด รวมถึงประโยชน์และความพึงพอใจที่ชุมชนได้รับ ตลอดจนข้อเสนอแนะต่อโครงการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาต่อไป