

การวิเคราะห์ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ชุมชนได้รับในการจัดตั้งศูนย์
การเรียนรู้ ICT ชุมชน กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน
ตำบลบางเพรียง อำเภอบางบ่อ
จังหวัดสมุทรปราการ

ปิยะนาถ คล่องดี

งานค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ. 2556

Value and Benefits Analysis of the ICT Community Learning Center :
Case study of Bangpreang ICT Learning Center,
Bang Bo district, Samut Prakan province.

Piyanath Klongdee

A Thematic Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Science Department of Computer and
Communication Technology Faculty of Engineering ,
Dhurakij Pundit University

2013

กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และผู้อำนวยการหลักสูตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ ให้กำลังใจ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดีมาโดยตลอดทำให้งานศึกษานี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ศึกษารู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาของท่านเป็นอย่างยิ่งและขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ที่ได้มอบทุนการศึกษาซึ่งทำให้ผู้ศึกษาได้มีโอกาสศึกษาในระดับปริญญาโท และขอขอบพระคุณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ริง อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการที่ได้กรุณาให้ข้อมูล ให้ความร่วมมือในการสนับสนุนข้อมูลต่างๆในการศึกษาและการเก็บข้อมูลอย่างดียิ่ง

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา พี่ชาย พี่สาว คณาจารย์ทุกท่าน และเพื่อนๆ ที่ได้ให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านและเป็นกำลังใจในการทำการศึกษามาโดยตลอด

ปิยะนาถ กล่องดี

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์.....	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.5 วิธีดำเนินการศึกษา.....	4
2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.2 บทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
2.3 สรุปผลการทบทวนวรรณกรรม.....	24
2.4 บริบทองค์กรกรณีศึกษา.....	24
3. วิธีดำเนินการศึกษา.....	32
3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา.....	32
3.2 การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
3.3 การแปลผลการศึกษา.....	33
3.4 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	34
4. ผลการศึกษา.....	35
4.1 ผลการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการลงทุนด้านเศรษฐกิจ.....	35
4.2 ผลการวิเคราะห์การศึกษาผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	41

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ.....	59
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	59
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก	65
ก แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	66
ข ประมวลการค่าใช้จ่ายศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ญ.....	69
ประวัติผู้เขียน.....	71

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 ขั้นตอนการดำเนินการศึกษา.....	6
2.1 แสดงกฎการพิจารณาค่า NPV BCR และ IRR	15
2.2 แสดงจำนวนศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่จัดตั้งในแต่ละปีงบประมาณและ วงเงินตามสัญญา.....	27
2.3 แสดงจำนวนศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่จัดตั้งในแต่ละภาคและปีที่จัดตั้ง.....	27
2.4 แสดงจำนวนศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่จัดตั้งในแต่ละขนาด.....	28
2.5 แสดงจำนวนชั่วโมงที่ให้บริการในแต่ละเดือน.....	31
3.1 การแปลผลความคุ้มค่าในการลงทุนของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	33
4.1 แสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการจัดตั้งและบริหารจัดการศูนย์.....	36
4.2 ความแตกต่างทางด้านเพศของผู้ใช้บริการ.....	42
4.3 ความแตกต่างทางด้านอายุของผู้ใช้บริการ.....	43
4.4 ความแตกต่างทางด้านระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	44
4.5 ความแตกต่างทางด้านอาชีพของผู้ใช้บริการ.....	46
4.6 ภูมิฐานะของผู้ใช้บริการ.....	47
4.7 รูปแบบการให้บริการของผู้ใช้บริการ	48
4.8 ความสะดวก รวดเร็ว เป็นลำดับก่อนหลัง.....	49
4.9 ระยะเวลาในการเปิดให้บริการ.....	50
4.10 ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์.....	51
4.11 ซอฟต์แวร์และโปรแกรมที่มีให้บริการ.....	51
4.12 ความเร็วของสัญญาณอินเทอร์เน็ต.....	52
4.13 ความสะอาดของอุปกรณ์.....	53
4.14 ความพึงพอใจด้านการให้บริการของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	53
4.15 ความกระตือรือร้นและความเอาใจใส่ของผู้ดูแลศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน.....	54
4.16 การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ และแนะนำข้อมูลข่าวสารและบริการใหม่ๆอย่าง ต่อเนื่อง.....	54
4.17 มีความรู้ความเข้าใจและการให้คำแนะนำอย่างเหมาะสม.....	55
4.18 กิริยามารยาท การแต่งกายของผู้ดูแลศูนย์.....	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.19 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาและให้บริการด้วยความเอาใจใส่.....	56
4.20 ความสะดวกในการเข้าถึงสถานที่.....	56
4.21 ความสะอาด เรียบร้อย ของสถานที่.....	57
4.22 ปЛОคภัย มีแสงสว่างพอเหมาะ.....	57

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
4.1 ความแตกต่างทางด้านเพศของผู้ใช้บริการ.....	42
4.2 ร้อยละความแตกต่างทางด้านอายุของผู้ใช้บริการ.....	43
4.3 ร้อยละความแตกต่างทางด้านระดับการศึกษาของผู้ใช้บริการ.....	44
4.4 ร้อยละความแตกต่างทางด้านอาชีพของผู้ใช้บริการ.....	46
4.5 ร้อยละภูมิถิ่นานาของผู้ใช้บริการ.....	47