

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ	การวิเคราะห์ความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ชุมชนได้รับในการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน กรณีศึกษา ศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ญ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียน	ปิยะนาถ คล่องดี
อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรพล พงษ์เพชร
สาขา	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

เมื่อพิจารณาถึงจำนวนศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนที่ได้มีการเปิดให้บริการอย่างกว้างขวางทั่วประเทศ จึงเป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องเข้าใจว่าการลงทุนของรัฐบาลในศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเหล่านี้ มีความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด การศึกษาในครั้งนี้จึงมีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคุ้มค่าในการลงทุนจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนของภาครัฐ กับมูลค่าการลงทุนที่เสียไป และเพื่อศึกษาประโยชน์ที่ชุมชนได้รับจากการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชน โดยเลือกศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตำบลบางเพ็ญ อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นกรณีศึกษา แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ใช้การวิเคราะห์ทางการเงิน (Financial Analysis) โดยใช้ดัชนีชี้วัดการตัดสินใจ คือ มูลค่าปัจจุบันสุทธิ (NPV) อัตราส่วนมูลค่าปัจจุบันของผลตอบแทนต่อต้นทุน (BCR) อัตราผลตอบแทนของการลงทุน (IRR) และ 2) การวิเคราะห์แบบพรรณนา (Descriptive Analysis) เป็นการวิเคราะห์เพื่อให้ทราบถึงผลประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ

ผลการศึกษาพบว่า ความคุ้มค่าในการลงทุนนั้น NPV เป็นลบ BCR น้อยกว่า 1 IRR น้อยกว่าอัตราค่าเสียโอกาสเงินลงทุนซึ่งถือว่าขาดทุน ผลการศึกษายังระบุว่า กลุ่มคนที่ได้รับผลประโยชน์ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่อยู่ในชุมชน ดังข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้แสดงให้เห็นว่า ร้อยละ 90 ของผู้ใช้บริการมาจากชุมชนโดยเปรียบเทียบกับร้อยละ 7 ของผู้ใช้ที่อยู่ในอำเภอเดียวกัน และผู้ใช้อีกร้อยละ 3 มาจากคนที่อยู่ต่างอำเภอ จากข้อมูลยังแสดงให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่ใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนเพื่อฝึกฝนการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรม และใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นข้อมูล จึงสามารถสรุปได้ว่า ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ICT ชุมชนตามข้อมูลที่ปรากฏร้อยละ 83 รองลงมาคือ ร้อยละ 70 มีความพึงพอใจในการเข้าถึงสถานที่จัดตั้งศูนย์

Independent Study Title	Value and Benefits Analysis of the ICT Community Learning Center: Case Study of Bangpreang ICT Community Learning Center, Bang Bo District, Samut Prakan Province.
Author	Piyanath Klongdee
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr.Worapol Pongpech
Department	Computer and Communication Technology
Academic Year	2012

ABSTRACT

Given the number of ICT Community Learning Centers that have been opened throughout the country, it is imperative to understand whether the investments on these centers are well spent by the government. This study aimed to investigate the value of this investment in and to study the benefits derived from the establishment of the ICT Community Learning Center. The study chose Bangpreang ICT Community Learning Centre, Bang Bo district, Samut Prakan province as a case study. The analysis was divided into two categories: 1) Quantitative analysis by using the financial analysis with its indicators to determine the Net Present Value (NPV), Benefit-Cost Ratio (BCR) and Internal Rate of Return (IRR); and 2) Descriptive analysis to determine the communities' benefits gained from the ICT Community Learning Center.

It was found that the NPV was negative while the BCR was less than one. Furthermore, it was also found that the IRR has reflected such loss, especially the loss of investment opportunity. The research identified that those who benefited from the center are mostly from the community as the collected data shown 90 percent of the users are from the community compared to 7 percent of the user who are in the same district, and the 3 percent of the users were from different districts. It was shown that most of the users used the computers in the center to learn how to use computer, how to write programs, and to search over the internet. It can be concluded that most of the users are satisfied with the center as the data shown that 83 percent of the users were found satisfied in the services offered followed by 70 percent of the users satisfaction in the center accessibility.