

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และการมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่ผิวจรจรเพื่อประชาชนตาม “นโยบาย 5 จริง” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ชื่อผู้เขียน	ณัฐธริสตา ทรัพย์คงเจริญ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.มนต์ ขอเจริญ
สาขาวิชา	การสื่อสารการตลาด
ปีการศึกษา	2557

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครในโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่ผิวจรจร เพื่อประชาชนตาม “นโยบาย 5 จริง” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติและศึกษาทัศนคติของประชาชนเขตกรุงเทพมหานคร รวมทั้งศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชน ตลอดจนทำการเปรียบเทียบการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และการมีส่วนร่วมของประชาชนเขตกรุงเทพมหานครในโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่ผิวจรจร เพื่อประชาชนตาม “นโยบาย 5 จริง” ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติจำแนกตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ใช้วิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) รวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร ใช้ตัวแทนเขต 5 เขต ได้แก่ เขตบางซื่อ เขตลาดพร้าว เขตดอนเมือง เขตมีนบุรี และเขตดินแดง จำนวนตัวอย่าง 400 ราย สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Sampling) ด้วยแบบสอบถาม (Questionnaires) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสถิติที่ใช้ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่สถิติทดสอบค่า t (t-test) และสถิติทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หากพบความแตกต่างจึงทำการจำแนกเป็นรายคู่ด้วยวิธี Scheffé

ผลการวิจัยพบว่า การเปิดรับข่าวสารหรือการรับรู้เกี่ยวกับโครงการ “นโยบาย 5 จริง” โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีทัศนคติต่อโครงการโดยรวมในระดับปานกลาง และมีส่วนร่วมในโครงการโดยรวมอยู่ในระดับน้อย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีลักษณะประชากรแตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่ผิวจรจรเพื่อประชาชน ตาม “นโยบาย 5 จริง” โดยรวมไม่แตกต่างกัน ประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีทัศนคติต่อโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่ผิวจรจรเพื่อประชาชน ตาม “นโยบาย 5 จริง” โดยรวมไม่แตกต่างกัน และประชาชนใน

เขตกรุงเทพมหานครที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกันมีส่วนร่วมในโครงการปฏิบัติการคืนพื้นที่วจจรเพื่อประชาชนตาม “นโยบาย 5 จริง” โดยรวมไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

- (1) ควรใช้สื่อที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คือ อินเทอร์เน็ต ด้วยการสร้างเนื้อหาที่ดึงดูดความสนใจให้มีความเข้าใจง่าย และควรมีการพัฒนาประเภทสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทที่แตกต่างกัน ให้ทราบและรับรู้ได้อย่างทั่วถึง เพื่อประสิทธิภาพที่ดีของโครงการ
- (2) สำนักงานตำรวจแห่งชาติและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ให้เห็นผลสำเร็จในการดำเนินโครงการเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและลดปัญหาของสังคมได้
- (3) สร้างภาพลักษณ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะด้านการจจร และพัฒนาโครงการ แผนงานด้านการจจรให้ประชาชนมีทัศนคติที่ดี เมื่อมีทัศนคติที่ข้อมส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในกิจกรรมอื่นๆ ด้วย
- (4) การกระตุ้น ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือ โดยจัดกิจกรรมที่ดึงดูดประชาชนในระดับครอบครัวที่มีความหลากหลาย เป็นการปลูกฝังประชาชนทุกรุ่น

Thesis Title	Media exposure, attitude and participation among Bangkokians in traffic operations project “Five jing” of Royal Thai Police
Author	Nuttrissa Subkhongcharoen
Thesis Advisor	Dr.Mon Korcharoen
Department	Marketing Communications
Academic Year	2014

### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to study of Media exposure, attitude and participation among Bangkokians in surface traffic operations projects to the public as “Five jing” of Royal Thai Police. Questionnaires were used to collect the data from 400 samples who live in Bangkok. Frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson’s product moment correlation coefficient were employed for the analysis of the data SPSS FOR WINDOWS program was used for data processing. The result of the study are as follows : 1) Media exposure among Bangkokians in traffic operations project “Five jing” of Royal Thai Police is medium level. 2) Attitude among Bangkokians in traffic operations project “Five jing” of Royal Thai Police is medium level. 3) Participation among Bangkokians in traffic operations project “Five jing” of Royal Thai Police is low level.

Hypothesis testing showed that Difference in Demographic characteristics affected Difference in exposure, attitude and participation among Bangkokians in traffic operations project “Five jing” of Royal Thai Police at statistical significant level of .05.