

ภาคผนวก ค

แบบสัมภาษณ์นักท่องเที่ยว ผู้ประกอบการธุรกิจ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจเพื่อการพักผ่อนที่มิใช่โรงแรม

แบบสัมภาษณ์นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจเพื่อการพักผ่อนที่ไม่ใช่โรงแรม

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ วันที่สัมภาษณ์

1. ท่านเคยใช้บริการธุรกิจที่พักประเภทที่ไม่ใช่โรงแรมบ้างหรือไม่
 เคย ไม่เคย
2. หากเคย ท่านใช้บริการธุรกิจประเภทใดบ้าง
 รีสอร์ท โฮมสเตย์ เกสต์เฮาส์ บังกะโล ลอดจ์
 การกางเต็นท์ ที่พักบนเรือแบบบ้าน (House Boat)
 ที่พักบริการอาหารเช้า (B&B) รถตู้้นันทนาการ
 อื่น ๆ โปรดระบุ.....
3. ท่านมีวิธีหาข้อมูลของธุรกิจที่พักดังกล่าวอย่างไรบ้าง
 สอบถามจากคนท้องถิ่น ขอคำแนะนำจากผู้เคยใช้บริการ
 หนังสือแนะนำที่ท่องเที่ยว โทรทัศน์-วิทยุ
 เว็บไซต์ อื่น ๆ โปรดระบุ.....
4. ข้อมูลที่ท่านได้รับมีความใกล้เคียงกับที่พักจริงหรือไม่

5. ที่พักที่ท่านเคยใช้บริการมีการจัดกิจกรรมหรือไม่
 ไม่มี มี โปรดระบุ.....
6. ท่านมีความคาดหวังจากผู้ประกอบธุรกิจที่พักอย่างไรบ้าง

7. ท่านเคยพบปัญหาเกี่ยวกับความไม่ปลอดภัยในการใช้บริการธุรกิจที่พักหรือไม่

8. ท่านเคยพบปัญหาเกี่ยวกับความไม่ถูกสุขอนามัยในการใช้บริการธุรกิจที่พักหรือไม่

9. ท่านเคยพบการขาดจิตสำนึกต่อการรักษาสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบธุรกิจที่พักหรือไม่

10. ในฐานะผู้บริโภค หากท่านได้รับความเสียหายจากการใช้บริการที่พัก ท่านจะดำเนินการอย่างไร

แบบสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อการพักผ่อนที่ไม่ใช่โรงแรม

ชื่อสถานประกอบการ

วันที่สัมภาษณ์

ธุรกิจที่พักของท่านคือประเภทใด

- รีสอร์ท โฮมสเตย์ เกสต์เฮาส์ บังกะโล ลอดจ์
 การกางเต็นท์ ที่พักบนเรือแบบบ้าน (House Boat) ที่พักบริการอาหารเช้า (B&B)
 รถตู้/รถนันทนาการ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

1. ในการประกอบธุรกิจที่พัก ท่านต้องขออนุญาตจากหน่วยงานราชการอย่างไรบ้าง
.....
2. ธุรกิจที่พักของท่านต้องอาศัยบุคลากรทำหน้าที่ใดบ้าง
.....
3. ท่านมีวิธีเข้าถึง และเก็บบันทึกข้อมูลของแขกผู้มาพักอย่างไรบ้าง
.....
4. ท่านมีระบบการจัดเวรยามในที่พักหรือไม่
.....
5. ท่านให้บริการพื้นที่จอดรถแก่นักท่องเที่ยวผู้เข้าพักอย่างไร
.....
6. ท่านมีมาตรการป้องกันและระงับอัคคีภัยหรือไม่ อย่างไร
.....
7. ท่านมีวิธีดูแลรักษาความสะอาดห้องพักและบริเวณของที่พักอย่างไรบ้าง
.....
8. ท่านมีวิธีบำบัดน้ำเสีย และกำจัดขยะมูลฝอยหรือสิ่งปฏิกูลอย่างไรบ้าง
.....
9. ท่านมีความเห็นอย่างไรต่อกรณีที่รัฐออกกฎหมายบังคับให้ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักต้องติดตั้งเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อสร้างความปลอดภัย สุขอนามัย และรักษาสิ่งแวดล้อม
.....
10. ธุรกิจที่พักของท่านมีหน่วยงานใดเข้ามาส่งเสริมหรือสนับสนุนบ้างหรือไม่
.....

แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การควบคุม กำกับ และดูแลธุรกิจที่พักแรมประเภทที่ไม่ใช่โรงแรม

ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์

ตำแหน่งผู้ให้สัมภาษณ์

ชื่อหน่วยงานราชการ

วันที่สัมภาษณ์

1. ประเภทองค์กรควบคุมธุรกิจ
2. มีปัญหาที่นักท่องเที่ยวร้องเรียนเกี่ยวกับธุรกิจที่พักแรมที่ไม่ใช่โรงแรมหรือไม่ และอย่างไรบ้าง
.....
3. เพราะเหตุใดหน่วยงานจึงต้องคุ้มครองนักท่องเที่ยวที่ใช้บริการธุรกิจที่พักแรมที่ไม่ใช่โรงแรม
.....
4. ท่านเห็นว่ากฎหมายในปัจจุบันที่กำกับดูแลธุรกิจที่พักแรมด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และ
สิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพหรือไม่
.....
5. ท่านมีนโยบายดูแลเรื่องความปลอดภัย และสุขอนามัยของนักท่องเที่ยวที่มีข้อจำกัดทาง
กายภาพอย่างไรบ้าง (เช่น ผู้พิการ ผู้ทุพพลภาพ คนชรา)
.....
6. ท่านเห็นว่ากฎหมายด้านความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ใช้ควบคุมธุรกิจที่พักแรมที่ไม่ใช่
โรงแรมยังมีอุปสรรคต่อการบังคับใช้ หรือปฏิบัติหน้าที่ประการใดบ้าง
.....
7. ท่านเห็นว่ามาตรการด้านความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ใช้กำกับดูแลผู้ประกอบการธุรกิจที่พัก
แรมที่ไม่ใช่โรงแรม ควรมีแนวทางอย่างไรจึงจะคุ้มครองนักท่องเที่ยวได้มากที่สุด
.....
8. ทางหน่วยงานเคยมีการอบรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย สุขอนามัย และสิ่งแวดล้อมแก่
ผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมที่ไม่ใช่โรงแรมหรือไม่ อย่างไรบ้าง
.....
9. ทางหน่วยงานเคยมีการสำรวจ และตรวจสอบการดำเนินงานด้านความปลอดภัย สุขอนามัย
และสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบการธุรกิจที่พักแรมที่ไม่ใช่โรงแรมบ้างหรือไม่ อย่างไร
.....