

ภาคผนวก ก  
แบบสอบถาม



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย: ชุดนักศึกษา

เรื่อง: แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำผลที่ได้มาจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ทุกคำตอบของท่านจะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ โดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาและความพยายามของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โทร 02-2445302-7

## ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

- เพศ
  - หญิง  ชาย
- อายุ
  - น้อยกว่า 21 ปี  21-25 ปี  26-30 ปี
  - 31-35 ปี  36-40 ปี  มากกว่า 40 ปี
- ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับ
  - ปริญญาตรี  ปริญญาโท  ปริญญาเอก
  - สาขา..... สาขา.....
- กรณีที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี โปรดระบุชั้นปี และคณะ/หลักสูตรที่กำลังศึกษา
  - คณะครุศาสตร์ หลักสูตร..... ชั้นปีที่.....
  - คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักสูตร..... ชั้นปีที่.....
  - คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตร..... ชั้นปีที่.....
  - คณะวิทยาการจัดการ หลักสูตร..... ชั้นปีที่.....
  - คณะพยาบาลศาสตร์ หลักสูตร..... ชั้นปีที่.....
- ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - น้อยกว่า 1 ปี  1-2 ปี  3-4 ปี  มากกว่า 5 ปีขึ้นไป
- มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัวที่บ้านหรือไม่
  - มี  ไม่มี
- กรณีที่ท่านมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่ายใด
  - เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
  - เครือข่ายอื่นๆ (โปรดระบุ).....
  - อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (โปรดระบุ).....

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>i</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

- ท่านมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>ii</sup> อย่างไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางเว็บไซต์					

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.2 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์					
1.3 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรทัศน์					
1.4 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรศัพท์มือถือ					
1.5 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางช่องทางอื่นๆ					

2. จากข้อ 1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ  1.1  1.2  1.3  1.4  1.5

เพราะเหตุใดท่านถึงรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางนั้นมากที่สุด

.....  
 .....

3. ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด

ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สนใจ
3.1 ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.2 ท่านติดตามความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่					

4. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปนี้อยู่ในระดับใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
4.1 ทำรายงาน/การบ้าน					
4.2 เรียนรู้การใช้โปรแกรมต่างๆ					
4.3 หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเอง					
4.4 จัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โปรชัวร์					
4.5 ใช้ในการนำเสนองาน เช่น โปรแกรม PowerPoint					
4.6 ใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ					

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
4.7 ใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel, SPSS					
4.8 ติดตามข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย					
4.9 สืบค้นหนังสือในห้องสมุด					
4.10 เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ					

## 5. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลาใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
5.1 ก่อนเรียน (8.00-9.00 น.)					
5.2 พักกลางวัน (12.00-13.00 น.)					
5.3 ระหว่างเรียนในห้องเรียน					
5.4 หลังเลิกเรียน (ตั้งแต่ 17.00 น.-21.00 น.)					
5.5 กลางคืน (ตั้งแต่ 22.00-7.00 น.)					

ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย<sup>iii</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

## 1. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC)

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่บ้าน					
1.2 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่สำนักวิทยบริการ					
1.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
1.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากร้านอินเทอร์เน็ต					

2. ท่านได้รับแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจากมหาวิทยาลัยหรือไม่  
 ได้ (กรุณาตอบคำถามในข้อ 3)  ไม่ได้

3. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยแจกให้อย่างไร

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มหาวิทยาลัยแจกให้	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
3.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่บ้าน					
3.2 ท่านนำเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มาใช้ที่หอพัก					
3.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มหาวิทยาลัย					
3.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
3.5 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ผู้ให้บริการ (ISP) รายอื่นๆ					

4. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยแจกให้ในระดับใด  
 มากที่สุด  มาก  ปานกลาง  น้อย  น้อยที่สุด

5. ท่านมีการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ในระดับใด

การใช้ซอฟต์แวร์ (Software)	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
5.1 โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word					
5.2 โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel					
5.3 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access					
5.4 โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint					
5.5 โปรแกรมกราฟิก เช่น Adobe Photoshop					
5.6 โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-mail, Chat					
5.7 โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น www, Gopher					

การใช้ซอฟต์แวร์ (Software)	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
5.8 โปรแกรม Anti Virus					
5.9 โปรแกรมอื่นๆ โปรแกรมระบุ .....					

## 6. ท่านมีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบเครือข่าย (Network) มหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
6.1 ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย					
6.2 ใช้ระบบ Web VPN เพื่อเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
6.3 ใช้ระบบอีเมลของมหาวิทยาลัย (Dusit e-mail)					
6.4 ใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยผ่าน ทางโมเด็ม					
6.5 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ( <a href="http://www.dusit.ac.th">www.dusit.ac.th</a> )					
6.6 เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ ( <a href="http://www.arit.dusit.ac.th">www.arit.dusit.ac.th</a> )					
6.5 เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน ( <a href="http://webregis.dusit.ac.th">webregis.dusit.ac.th</a> )					

## 7. ท่านมีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล (Database) ของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
7.1 ระบบสืบค้นหนังสือในห้องสมุด (VTLS) <sup>iv</sup>					
7.2 ระบบยืมคืนหนังสืออัตโนมัติผ่านตู้ Kiosk <sup>v</sup>					
7.3 ระบบการจองหนังสือล่วงหน้า					
7.4 ระบบการต่ออายุหนังสือ					
7.5 ระบบการสั่งซื้อหนังสือผ่านเว็บไซต์					
7.6 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ (Newsclip Online)					
7.8 กฤตภาคออนไลน์ (Clipping) <sup>vi</sup>					
7.9 ฐานข้อมูล ACM Digital Library (ThaiLIS) <sup>vii</sup>					

การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
7.10 ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS) <sup>viii</sup>					
7.11 ฐานข้อมูล Dissertation Full Text (ThaiLIS) <sup>ix</sup>					
7.12 ฐานข้อมูล Eric <sup>x</sup>					
7.13 ฐานข้อมูล EBSCO Host <sup>xi</sup>					
7.14 ฐานข้อมูล Emerald Insight <sup>xii</sup>					
7.15 ฐานข้อมูล H.W. Wilson (ThaiLIS) <sup>xiii</sup>					
7.16 ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS) <sup>xiv</sup>					
7.17 ฐานข้อมูล Spinger Link <sup>xv</sup>					
7.18 ฐานข้อมูล Science Direct <sup>xvi</sup>					
7.19 ฐานข้อมูล Ebrary:e-Book <sup>xvii</sup>					
7.20 ฐานข้อมูล Spinkger Link e:Book <sup>xviii</sup>					

8. ท่านมีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
8.1 ระบบ e-Learning <sup>xix</sup>					
8.2 ระบบ Suan Dusit Internet Broadcasting: SDIB <sup>xx</sup>					
8.3 ระบบ e-Student Activity <sup>xxi</sup>					
8.4 ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา <sup>xxii</sup>					
8.5 ระบบอื่นๆ (โปรดระบุ).....					









ด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา					ระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.3 เจ้าหน้าที่ขาดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ										
7.4 เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ										
7.5 เจ้าหน้าที่ไม่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบข้อปฏิบัติในการให้บริการ										
7.6 เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในเรื่องการบริการ										
7.7 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการได้										
7.8 อื่นๆ.....										

8. ขอให้ท่านสรุปความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของท่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.1 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer hardware)					
8.2 ด้านซอฟต์แวร์ (Software)					
8.3 ด้านเครือข่าย (Network)					
8.4 ด้านการฐานข้อมูล (Database)					
8.5 ด้านการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
8.6 ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
8.7 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					

#### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านสำหรับทุกคำถาม



## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย: ชุดอาจารย์

เรื่อง: แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำผลที่ได้มาจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ทุกคำตอบของท่านจะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ โดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาและความพยายามของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โทร 02-2445302-7

## ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 

<input type="radio"/> หญิง	<input type="radio"/> ชาย
----------------------------	---------------------------
2. อายุ
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 25 ปี	<input type="radio"/> 25-30 ปี	<input type="radio"/> 31-35 ปี
<input type="radio"/> 36-40 ปี	<input type="radio"/> 41-45 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 46 ปี
3. วุฒิการศึกษา
 

<input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> ปริญญาโท	<input type="radio"/> ปริญญาเอก
สาขา.....	สาขา.....	สาขา.....
4. คณะที่สังกัด
 

<input type="radio"/> คณะครุศาสตร์	หลักสูตร.....
<input type="radio"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	หลักสูตร.....
<input type="radio"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	หลักสูตร.....
<input type="radio"/> คณะวิทยาการจัดการ	หลักสูตร.....
<input type="radio"/> คณะพยาบาลศาสตร์	หลักสูตร.....
5. อายุการทำงาน
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="radio"/> 1-5 ปี	<input type="radio"/> 6-10 ปี
<input type="radio"/> 11-15 ปี	<input type="radio"/> 16-20 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 21 ขึ้นไป
6. ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="radio"/> 1-2 ปี	<input type="radio"/> 3-4 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 5 ปีขึ้นไป
-------------------------------------	------------------------------	------------------------------	--
7. มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัวที่บ้านหรือไม่
 

<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี
--------------------------	-----------------------------
8. กรณีที่ท่านมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่ายใด
 

<input type="radio"/> เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<input type="radio"/> เครือข่ายอื่นๆ (โปรดระบุ).....
<input type="radio"/> อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (โปรดระบุ).....

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>xxiii</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>xxiv</sup> อย่างไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางเว็บไซต์					
1.2 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์					
1.3 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรทัศน์					
1.4 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรศัพท์มือถือ					
1.5 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางช่องทางอื่นๆ					

2. จากข้อ 1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ  1.1  1.2  1.3  1.4  1.5

เพราะเหตุใดท่านถึงรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางนั้นมากที่สุด

.....

.....

3. ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด

ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สนใจ
3.1 ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.2 ท่านติดตามความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่					

## 4. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปนี้ในระดับใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
4.1 เพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน					
4.2 เพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา					
4.3 เพื่อใช้ในการมอบหมายงานและส่งงานสำหรับ นักศึกษาในชั้นเรียน					
4.4 เพื่อทำบทเรียนออนไลน์ (e-Learning)					
4.5 เพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้					
4.6 เพื่อทำผลงานทางวิชาการ					
4.7 เพื่อประกอบการทำวิจัย					
4.8 เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
4.9 เพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ					
4.10 เพื่อบริการวิชาการสู่สังคม					
4.11 เพื่อรองรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม					
4.12 เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย					
8.13 เพื่อความบันเทิง					
8.14 เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์					
8.15 เพื่อทดลองใช้บริการ					
8.16 อื่นๆ(โปรด ระบุ).....					

## 5. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลาใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
5.1 ก่อนเข้าสอน (8.00-9.00 น.)					
5.2 พักกลางวัน (12.00-13.00 น.)					
5.3 ระหว่างสอนในชั้นเรียน					
5.4 หลังเลิกสอน (ตั้งแต่ 17.00 น.- 21.00 น.)					
5.5 กลางคืน (ตั้งแต่ 22.00-7.00 น.)					

### ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย<sup>xxv</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC)

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่บ้าน					
1.2 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่สำนักวิทยบริการ					
1.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
1.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากร้านอินเทอร์เน็ต					

2. ท่านเคยยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพามาจากมหาวิทยาลัยหรือไม่

เคย (กรุณาตอบคำถามในข้อ 3)                       ไม่เคย

3. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยแฉกให้อย่างไร

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ขอยืมจากมหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
3.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่บ้าน					
3.2 ท่านนำเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มาใช้ที่ศูนย์หรือออกไปเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย					
3.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มหาวิทยาลัย					
3.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
3.5 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ผู้ให้บริการ (ISP) รายอื่นๆ					

4. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยมีบริการให้ยืมให้ในระดับใด  
 มากที่สุด       มาก       ปานกลาง       น้อย       น้อยที่สุด
5. ท่านมีการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ในระดับใด

การใช้ซอฟต์แวร์ (Software)	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
5.1 โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word					
5.2 โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel					
5.3 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access					
5.4 โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint					
5.5 โปรแกรมกราฟิก เช่น Adobe , Photoshop					
5.4 โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-mail, Chat					
5.5 โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น www, Gopher					
5.6 โปรแกรม Anti Virus					
5.7 โปรแกรมอื่นๆ โปรดระบุ .....					

6. ท่านมีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบเครือข่าย (Network) มหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
6.1 ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย					
6.2 ใช้ระบบ Web VPN เพื่อเชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
6.3 ใช้ระบบอีเมลของมหาวิทยาลัย (Dusit e- mail)					
6.4 ใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยผ่าน ทางโมเด็ม					

การใช้ระบบเครือข่าย (Network) มหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
6.5 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (www.dusit.ac.th)					
6.6 เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ (www.arit.dusit.ac.th)					
6.5 เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงาน ทะเบียน (webregis.dusit.ac.th)					
6.6 เว็บไซต์อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

7. ท่านมีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล (Database) ของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและ ฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
7.1 ระบบสืบค้นหนังสือในห้องสมุด (VTLS) <sup>xxvi</sup>					
7.2 ระบบยืมคืนหนังสืออัตโนมัติผ่านตู้ Kiosk <sup>xxvii</sup>					
7.3 ระบบการจองหนังสือล่วงหน้า					
7.4 ระบบการต่ออายุหนังสือ					
7.5 ระบบการสั่งซื้อหนังสือผ่านเว็บไซต์					
7.6 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ (Newsclip Online)					
7.8 กฤตภาคออนไลน์ (Clipping) <sup>xxviii</sup>					
7.9 ฐานข้อมูล ACM Digital Library (ThaiLIS) <sup>xxix</sup>					
7.10 ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS) <sup>xxx</sup>					
7.11 ฐานข้อมูล Dissertation Full Text (ThaiLIS) <sup>xxxi</sup>					
7.12 ฐานข้อมูล Eric <sup>xxxii</sup>					
7.13 ฐานข้อมูล EBSCO Host <sup>xxxiii</sup>					
7.14 ฐานข้อมูล Emerald Insight <sup>xxxiv</sup>					
7.15 ฐานข้อมูล H.W. Wilson (ThaiLIS) <sup>xxxv</sup>					
7.16 ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS) <sup>xxxvi</sup>					
7.17 ฐานข้อมูล Spinger Link <sup>xxxvii</sup>					
7.18 ฐานข้อมูล Science Direct <sup>xxxviii</sup>					
7.19 ฐานข้อมูล Ebrary:e-Book <sup>xxxix</sup>					











ด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา					ระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.2 เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับผู้ใช้										
7.3 เจ้าหน้าที่ขาดมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ										
7.4 เจ้าหน้าที่ขาดความกระตือรือร้นในการให้บริการ										
7.5 เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับระเบียบข้อปฏิบัติในการให้บริการ										
7.6 เจ้าหน้าที่ขาดทักษะในเรื่องการบริการ										
7.7 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการได้										
7.8 อื่นๆ.....										

8. ขอให้ท่านสรุปความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของท่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.1 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer hardware)					
8.2 ด้านซอฟต์แวร์ (Software)					
8.3 ด้านเครือข่าย (Network)					





## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย: ชุดเจ้าหน้าที่

เรื่อง: แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

### คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของนักศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อนำผลที่ได้มาจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุด

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 4 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

ทุกคำตอบของท่านจะเก็บรวบรวมไว้เป็นความลับ โดยใช้ข้อมูลนำเสนอให้เห็นเป็นภาพรวมเท่านั้น คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงสำหรับความกรุณาและความพยายามของท่านในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

โทร 02-2445302-7

## ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 

<input type="radio"/> หญิง	<input type="radio"/> ชาย
----------------------------	---------------------------
2. อายุ
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 25 ปี	<input type="radio"/> 25-30 ปี	<input type="radio"/> 31-35 ปี
<input type="radio"/> 36-40 ปี	<input type="radio"/> 41-45 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 46 ปี
3. วุฒิการศึกษา
 

<input type="radio"/> ปริญญาตรี	<input type="radio"/> ปริญญาโท	<input type="radio"/> ปริญญาเอก
สาขา.....	สาขา.....	สาขา.....
4. หน่วยงานที่สังกัด
 

<input type="radio"/> คณะครุศาสตร์	<input type="radio"/> สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	<input type="radio"/> ศูนย์การศึกษา (โปรดระบุ) .....
<input type="radio"/> คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	<input type="radio"/> สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ	<input type="radio"/> สถาบันวิจัยและพัฒนา
<input type="radio"/> คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	<input type="radio"/> สำนักงานอธิการบดี	<input type="radio"/> สถาบันภาษาและ ศิลปวัฒนธรรม
<input type="radio"/> คณะวิทยาการจัดการ	<input type="radio"/> สำนักกิจการพิเศษ	<input type="radio"/> บัณฑิตวิทยาลัย
<input type="radio"/> คณะพยาบาลศาสตร์	<input type="radio"/> โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	<input type="radio"/> อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. อายุการทำงาน
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="radio"/> 1-5 ปี	<input type="radio"/> 6-10 ปี
<input type="radio"/> 11-15 ปี	<input type="radio"/> 16-20 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 21 ขึ้นไป
6. ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
 

<input type="radio"/> น้อยกว่า 1 ปี	<input type="radio"/> 1-2 ปี	<input type="radio"/> 3-4 ปี	<input type="radio"/> มากกว่า 5 ปีขึ้นไป
-------------------------------------	------------------------------	------------------------------	--
7. มีคอมพิวเตอร์ใช้เป็นส่วนตัวที่บ้านหรือไม่
 

<input type="radio"/> มี	<input type="radio"/> ไม่มี
--------------------------	-----------------------------
8. กรณีที่ท่านมีคอมพิวเตอร์ที่บ้านท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตโดยใช้เครือข่ายใด
 

<input type="radio"/> เครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
<input type="radio"/> เครือข่ายอื่นๆ (โปรดระบุ) .....
<input type="radio"/> อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (โปรดระบุ) .....

## ตอนที่ 2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>xlvi</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ<sup>xlvii</sup> อย่างไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยี				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางเว็บไซต์					
1.2 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์					
1.3 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรทัศน์					
1.4 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางโทรศัพท์มือถือ					
1.5 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านเทคโนโลยีผ่านทางช่องทางอื่นๆ					

2. จากข้อ 1 ท่านรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดคือ  1.1  1.2  1.3  1.4  1.5

เพราะเหตุใดท่านถึงรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางนั้นมากที่สุด

.....  
 .....

3. ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับใด

ความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสนใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สนใจ
3.1 ท่านมีความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ					
3.2 ท่านติดตามความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่					

## 4. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต่อไปนี้ในระดับใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
4.1 เพื่อจัดเตรียมเอกสารรายงาน					
4.2 เพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา					
4.3 เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน					
4.4 เพื่อใช้ในงานประกันคุณภาพ					
4.5 เพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้					
4.6 เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์					
4.7 เพื่อนำเสนอข้อมูลของหน่วยงาน					
4.8 เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ					
4.9 เพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ					
4.10 เพื่อบริการวิชาการสู่สังคม					
4.11 เพื่อรองรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม					
4.12 เพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของ มหาวิทยาลัย					
4.13 เพื่อความบันเทิง					
4.14 เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์					
4.15 เพื่อทดลองใช้บริการ					
4.16 อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

## 5. ท่านใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในช่วงเวลาใด

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
5.1 เช้า (8.00-9.00 น.)					
5.2 พักกลางวัน (12.00-13.00 น.)					
5.3 ระหว่างปฏิบัติงาน					
5.4 เย็น (ตั้งแต่ 17.00 น.-21.00 น.)					
5.5 กลางคืน (ตั้งแต่ 22.00-7.00 น.)					

### ตอนที่ 3 สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย<sup>xlvi</sup>

คำชี้แจง ท่านได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ตามข้อต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ช่องความเป็นจริงของท่าน

1. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (Personal Computer: PC)

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคย ใช้
1.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่บ้าน					
1.2 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่สำนักวิทยบริการ					
1.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์					
1.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จากร้านอินเทอร์เน็ต					

2. ท่านเคยยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจากมหาวิทยาลัยหรือไม่  
 เคย (กรุณาตอบคำถามในข้อ 3)                       ไม่เคย

3. ท่านมีการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยแฉกให้อย่างไร

การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่ขอยืมจากมหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุก วัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่ เคย ใช้
3.1 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่บ้าน					
3.2 ท่านนำเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) มาใช้ที่ศูนย์หรือออกไปเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัย					
3.3 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มหาวิทยาลัย					
3.4 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
3.5 ท่านใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตโดยใช้ผู้ให้บริการ (ISP) รายอื่นๆ					

4. ท่านมีความพึงพอใจโดยรวมกับเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่มหาวิทยาลัยมีบริการให้ยืมให้ในระดับใด  
 มากที่สุด       มาก       ปานกลาง       น้อย       น้อยที่สุด
5. ท่านมีการใช้ซอฟต์แวร์ (Software) ในระดับใด

การใช้ซอฟต์แวร์ (Software)	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
5.1 โปรแกรมประมวลผลคำ เช่น Microsoft Word					
5.2 โปรแกรมด้านการคำนวณ เช่น Microsoft Excel					
5.3 โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access					
5.4 โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Microsoft PowerPoint					
5.5 โปรแกรมกราฟิก เช่น Adobe , Photoshop					
5.6 โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม เช่น e-mail, Chat					
5.7 โปรแกรมค้นหาข้อมูล เช่น www, Gopher					
5.8 โปรแกรม Anti Virus					
5.9 โปรแกรมอื่นๆ โปรดระบุ.....					

6. ท่านมีการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบเครือข่าย (Network) มหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
6.1 ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย					
6.2 ใช้ระบบ Web VPN เพื่อเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย					
6.3 ใช้ระบบอีเมลของมหาวิทยาลัย (Dusit e-mail)					
6.4 ใช้ชั่วโมงอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยผ่านทางโมเด็ม					
6.5 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย ( <a href="http://www.dusit.ac.th">www.dusit.ac.th</a> )					
6.6 เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ ( <a href="http://www.arit.dusit.ac.th">www.arit.dusit.ac.th</a> )					

การใช้ระบบเครือข่าย (Network) มหาวิทยาลัย	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
6.7 เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (webregis.dusit.ac.th)					
6.8 เว็บไซต์อื่นๆ (โปรดระบุ.....)					

7. ท่านมีการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล (Database) ของมหาวิทยาลัยในระดับใด

การใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูล	ระดับการใช้				
	ทุกวัน	4-6 ครั้ง/ สัปดาห์	2-3 ครั้ง/ สัปดาห์	1 ครั้ง/ สัปดาห์	ไม่เคยใช้
7.1 ระบบสืบค้นหนังสือในห้องสมุด (VTLS) <sup>xlix</sup>					
7.2 ระบบยืมคืนหนังสืออัตโนมัติผ่านตู้ Kiosk <sup>l</sup>					
7.3 ระบบการจองหนังสือล่วงหน้า					
7.4 ระบบการต่ออายุหนังสือ					
7.5 ระบบการสั่งซื้อหนังสือผ่านเว็บไซต์					
7.6 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ (Newsclip Online)					
7.8 กฤตภาคออนไลน์ (Clipping) <sup>li</sup>					
7.9 ฐานข้อมูล ACM Digital Library (ThaiLIS) <sup>lii</sup>					
7.10 ฐานข้อมูล TDC (ThaiLIS) <sup>liii</sup>					
7.11 ฐานข้อมูล Dissertation Full Text (ThaiLIS) <sup>liv</sup>					
7.12 ฐานข้อมูล Eric <sup>lv</sup>					
7.13 ฐานข้อมูล EBSCO Host <sup>lvi</sup>					
7.14 ฐานข้อมูล Emerald Insight <sup>lvii</sup>					
7.15 ฐานข้อมูล H.W. Wilson (ThaiLIS) <sup>lviii</sup>					
7.16 ฐานข้อมูล ISI Web of Knowledge (ThaiLIS) <sup>lix</sup>					
7.17 ฐานข้อมูล Spinger Link <sup>lx</sup>					
7.18 ฐานข้อมูล Science Direct <sup>lxi</sup>					
7.19 ฐานข้อมูล Ebrary:e-Book <sup>lxii</sup>					
7.20 ฐานข้อมูล Spinkger Link e:Book <sup>lxiii</sup>					











ด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา					ระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7.7 เจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการที่ตอบสนองความต้องการได้										
7.8 อื่นๆ.....										

8. ขอให้ท่านสรุปความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของท่าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความต้องการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
8.1 ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์ (Computer hardware)					
8.2 ด้านซอฟต์แวร์ (Software)					
8.3 ด้านเครือข่าย (Network)					
8.4 ด้านการฐานข้อมูล (Database)					
8.5 ด้านการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่					
8.6 ด้านการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					
8.7 ด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ					

#### ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านสำหรับทุกคำถาม

---

## คำอธิบายศัพท์

<sup>i</sup> พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Behavior using information technology) หมายถึง การกระทำ การประพฤติ ปฏิบัติ หรือ กิจกรรมที่ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแสดงออกทั้งก่อน ระหว่างการใช้ และหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

<sup>ii</sup> เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) หมายถึง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีองค์ประกอบที่สำคัญคือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) กระบวนการทำงาน (Procedure) และบุคลากร (People)

<sup>iii</sup> สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology utilization) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาที่มีให้บริการ

<sup>iv</sup> VTLS ย่อมาจาก Virginia Technology Library Systems เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการสืบค้นหนังสือและทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุด

<sup>v</sup> ตู้ Kiosk เป็นตู้ที่ให้บริการยืม-คืนหนังสือด้วยตนเอง

<sup>vi</sup> บริการจัดเก็บบทความที่สำคัญที่ได้จากวารสารทางวิชาการต่างๆ และบันทึกไว้ในฐานข้อมูลเพื่อสะดวกในการสืบค้นข้อมูล

<sup>vii</sup> ACM Digital Library เป็นฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและวิทยาการคอมพิวเตอร์ของ Association for Computing Machinery (ACM) ครอบคลุมสารสนเทศจากบทความวารสาร นิตยสาร รายงาน เอกสารการประชุม และข่าวสาร ให้ข้อมูลบรรณานุกรม สารสังเขปและเอกสารเต็มตั้งแต่ปี 1974 – ปัจจุบัน

<sup>viii</sup> TDC เป็นฐานข้อมูล วิทยานิพนธ์ ภาคนิพนธ์ งานวิจัย บทความวารสารและหนังสือหายาก (ฉบับภาษาไทย) ในรูปแบบเต็มฉบับ (Full - Text ) ของ มหาวิทยาลัย 24 แห่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏ 41 แห่ง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล 9 แห่ง และ มหาวิทยาลัยสงฆ์ 2 แห่ง

<sup>ix</sup> Dissertation Full Text เป็นฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ต่างประเทศฉบับเต็ม จำนวนประมาณ 3,850 ชื่อเรื่อง ปีที่พิมพ์ตั้งแต่ปี 1997-ปัจจุบัน

<sup>x</sup> ERIC เป็นฐานข้อมูลสิ่งพิมพ์ทางการศึกษาด้านการศึกษาปฐมวัย การศึกษาพิเศษ บริหารการศึกษาประกอบด้วย บทความวารสาร รายงานการวิจัย เอกสารการสอน รายงานการประชุมสัมมนา คู่มือและหลักสูตรการสอนและอื่นๆ สืบค้นข้อมูลได้ตั้งแต่ปี ค.ศ.1966-ปัจจุบัน

<sup>xi</sup> EBSCO Host ประกอบไปด้วย Databases

- ASP Academic Search Premier ฐานข้อมูลทั่วไป
- BSC Business Source Complete ฐานข้อมูลทางธุรกิจ การบริหาร การจัดการ
- Regional Business News
- Hospitality Tourism Complete

<sup>xii</sup> Emerald Insight เป็นฐานข้อมูลที่มีเนื้อหาด้านการบริหารจัดการ โดยนำมาจากวารสารด้านการบริการจัดการ การตลาด การจัดการห้องสมุด จาก ยุโรปมากกว่า 130 เล่ม โดยมีบทความต่างๆ มากกว่า 25,000 ชื่อเรื่องเป็นข้อมูลย้อนหลังถึงปี ค.ศ.1989

<sup>xiii</sup> H.W. Wilson เป็นฐานข้อมูลบทความวารสารครอบคลุมสารสนเทศทุกสาขาวิชา ได้แก่ วิทยาศาสตร์ประยุกต์และเทคโนโลยีชีววิทยาและการเกษตร ศิลปะ ธุรกิจ การศึกษา มนุษยศาสตร์ กฎหมาย บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ สังคมศาสตร์และสาขาอื่นๆ เช่น เคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ ดาราศาสตร์ สิ่งแวดล้อม สัตวศาสตร์และสันตนาการ ฯลฯ รายละเอียดข้อมูลมีบรรณานุกรม สารระสังเขปและเอกสารฉบับเต็มตั้งแต่ปี ค.ศ. 1995- ปัจจุบัน

<sup>xiv</sup> ฐานข้อมูลของบริษัท Thomson ISI เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมและสารระสังเขป พร้อมการอ้างอิงและอ้างอิงถึงครอบคลุมสาขาวิชาหลักทั้งวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ ประกอบด้วย 3 ฐานข้อมูลย่อย ได้แก่ Science Citation Index Expanded, Social Sciences Citation Index, Arts & Humanities Citation Index ให้ข้อมูลบรรณานุกรมและสารระสังเขป ตั้งแต่ปี 2001 - ปัจจุบัน พร้อมกับเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม ซึ่งผู้ใช้จะสามารถเรียกอ่านเรื่องเต็มได้เฉพาะวารสารจากแหล่งข้อมูลที่ห้องสมุดบอกรับออนไลน์เท่านั้น นอกจากนี้ยังให้ข้อมูลการอ้างอิง (Cited references) ทำให้ทราบว่าบทความแต่ละเรื่องถูกนำไปอ้างอิงมากน้อยเพียงใด

<sup>xv</sup> Sprinkler Link e-Joual ครอบคลุมสาขาวิชาการแพทย์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์ เคมี คณิตศาสตร์ ฟิสิกส์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ เศรษฐศาสตร์ วิทยาการจัดการ ธรณีวิทยา วิศวกรรมศาสตร์ มีบทความฉบับเต็ม (Full Text) ของวารสารไม่น้อยกว่า 1,200 ชื่อเรื่อง

<sup>xvi</sup> ฐานข้อมูล Science Direct ประกอบด้วย บทความวารสารและ หนังสือ ครอบคลุมหลักสูตร วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ และ พยาบาลศาสตร์ ประมาณ 1,700 ชื่อเรื่อง ตั้งแต่ปี 1995- ปัจจุบัน

<sup>xvii</sup> eBary: e-Book เป็นหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ที่รวบรวมหนังสือมากกว่า 20,000 เล่มจากสำนักพิมพ์ชั้นนำกว่า 150 สำนักพิมพ์ เช่น The McGraw-Hill Companies, Random House, Taylor & Francis, Springer Verlag, MIT Press, Harvard, Cambridge University Press เป็นต้น โดยหนังสือส่วนใหญ่จะเริ่มตั้งแต่ปี ค.ศ. 2000 และจะมีเพิ่มขึ้นทุกเดือน

<sup>xviii</sup> ฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ Sprinkler Link eBook เป็นฐานข้อมูลที่ผลิตโดย Kluwer Academic Publisher ภายใต้ชื่อสัญลักษณ์ SpringerLink ( the language of Science) ให้ข้อมูลเอกสารฉบับเต็ม (Full Text) ของหนังสือไม่น้อยกว่า 1,500 ชื่อเรื่อง ตั้งแต่ปี ค.ศ. 1994 - ปัจจุบัน ครอบคลุมเนื้อหาสาขาวิชา วิทยาศาสตร์ (Scientific) การแพทย์ (Medical) ชีววิทยา สิ่งแวดล้อม ฟิสิกส์ วิศวกรรมศาสตร์ คอมพิวเตอร์ รวมทั้งสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

<sup>xix</sup> e-Learning หมายถึงการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ที่เน้นการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

---

<sup>xx</sup> SDIB ย่อมาจาก Suan Dusit Internet Broadcasting หมายถึง การถ่ายทอดโทรทัศน์ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการออกอากาศอยู่ 4 ช่อง คือ ช่อง 1 การเรียนการสอนของโรงเรียนสาธิตลอออุทิศ ช่อง 2 การเรียนการสอนในระบบ VDO Conference ช่อง 3 คือ Suan Dusit Variety และ ช่อง 4 คือ สถานีวิทยุ

<sup>xxi</sup> e-Student Activity เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบันทึกกิจกรรมของนักศึกษาที่เข้าร่วมในแต่ละภาคเรียน และจัดทำเป็น Transcript กิจกรรมของนักศึกษาแต่ละคน

<sup>xxii</sup> เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บระบบการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา ระหว่างที่นักศึกษาได้เรียนกับมหาวิทยาลัย



