

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ในสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (knowledge-base society: KBS) ทำให้การพัฒนาประเทศต่างๆ ในทวีปภูมิภาคของโลกได้มีการพัฒนาประเทศของตนให้คนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเหลื่อมล้ำน้อยที่สุด โดยอาศัยบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ รวมไปถึงภาคการศึกษาที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยก็มีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว จึงได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และลดต้นทุนของการดำเนินงาน และสามารถผลิตบัณฑิตที่คุณภาพออกสู่สังคม ทำให้มหาวิทยาลัยต่างๆ ให้ความสนใจกับระบบการเรียนรู้แบบ “ออนไลน์” (Online learning) หรือ e-Learning เป็นการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตที่มีการออกแบบทางสถาปัตยกรรมและรูปแบบการเรียนรู้เฉพาะ (Suanpang & Kalceff, 2003b) สามารถรองรับการเข้าเรียนที่ไหนก็ได้ เวลาใดก็ได้ ตามอัธยาศัย โดยผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองหรือเรียนเป็นกลุ่ม (Suanpang & Kalceff, 2004) ด้วยเครื่องมือต่างๆ เช่น Student Tools, การทำข้อสอบหรือแบบฝึกหัดด้วยตนเอง การ Download ข้อมูลต่างๆ จากระบบ ทำให้ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหา ทำกิจกรรม องค์ประกอบต่างๆ เหล่านี้เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี (Suanpang & Petocz, 2006) เมื่อเปรียบเทียบกับการเรียนในระบบปกติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งจำนวนครั้งที่ผู้เรียนเข้าเรียนออนไลน์จะมีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้วย (Suanpang, Petocz & Ried, 2005) และก่อให้เกิดประสบการณ์การเรียนด้วยตนเองที่ดี (Suanpang & Kalceff, 2005) และมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนแบบออนไลน์ (Suanpang, Petocz & Kalceff, 2005) จึงทำให้หลายมหาวิทยาลัยได้พยายามผลักดันให้มหาวิทยาลัยได้ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ มากยิ่งขึ้น และกลายเป็นมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-University ในที่สุด (สารระนำรัฐประจาสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นมหาวิทยาลัยที่เน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าใช้ในการเรียนการสอนและการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีแบบแผนและมีประสิทธิภาพ ดังปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีก้าวไกล อยู่ที่ไหนก็เรียนได้ ภายใต้วามตรฐานเดียวกัน” ซึ่งจากปรัชญาดังกล่าว มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนแม่บททางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology Master Plan) ขึ้นเป็นแบบแผนในการกำหนดยุทธศาสตร์ กลยุทธ์การดำเนินงาน โครงการและกิจกรรมต่างเพื่อให้สอดคล้องรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี ซึ่งในแผนแม่บท ICT นั้นมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาระบบงานของมหาวิทยาลัยใน 3 มิติ คือ 1) ระบบเทคโนโลยีสำหรับการศึกษา (Information Technology for Education: ITE) 2) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Educational Management: EM) 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information Systems:

MIS) ซึ่งกลไกในการผลักดันนโยบายไปสู่การปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นอยู่ภายใต้การดูแลกำกับของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัย พร้อมกับทีมที่ปรึกษาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้คำแนะนำเกี่ยวประเด็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ

จากแผนแม่บท ICT ที่มุ่งเน้นการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้ง 3 ด้านจะต้องมีการบูรณาการ (Integration) และการเชื่อมต่อ (Connectivity) ของระบบเทคโนโลยีที่อยู่ต่าง Platform ให้สามารถทำงานร่วมกันได้ โดยมีการวางระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Infrastructure) ที่สามารถรองรับการใช้งานของระบบต่างๆ ได้ ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตใช้ Back Bone ความเร็วสูงแบบ ATM ขนาดความเร็ว 622 Mbps. โดยติดตั้งอุปกรณ์ Core Switch เพื่อเชื่อมต่อไปยังหน่วยงานสำคัญที่ให้บริการด้าน ICT 3 จุดได้แก่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Computer Center, IT Control) ศูนย์ข้อมูลกลาง (Data Center) และสำนักวิทยบริการ (Academic Resource Center) ด้วยสัญญาณความเร็วสูงแบบ Fiber Optic เพื่อรองรับการเรียกใช้ข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว การเชื่อมโยงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยไปยังหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยทุกอาคาร มากกว่า 5,000 port มีการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการและใช้ในการบริหารจัดการในหน่วยงานต่างๆ กว่า 6,000 เครื่อง นอกจากนี้ยังมีการให้บริการระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless LAN) โดยมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณมากกว่า 120 จุด มีการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ที่จัดสรรให้แก่อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาทุกคน สนับสนุนพื้นที่สำหรับสร้าง Website มีบริการ Internet Account สำหรับเชื่อมต่อผ่านโมเด็มมายังมหาวิทยาลัยด้วยหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ได้พร้อมกันกว่า 600 คู่สายทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด มีการให้บริการดูแลติดตั้งระบบเครือข่ายและแม่ข่ายสำหรับงานต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้งนี้ ได้มีการวางแผนพัฒนาในการขยายช่องทางการสื่อสารเพื่อรองรับความต้องการในอนาคตอย่างต่อเนื่อง

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (Educational Management: EM) มหาวิทยาลัยได้มีการจัดเตรียมระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรผ่านระบบสารสนเทศทางการศึกษา (Education Information Systems: EIS) ประกอบด้วยระบบงานหลักคือ ระบบงานทะเบียนซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อยได้แก่ ระบบรับสมัครนักศึกษา ระบบบริการตารางสอนและตารางสอบ ระบบลงทะเบียนออนไลน์ ระบบทำรายการทะเบียนผ่านตู้ Kiosk ระบบคำร้องระบบการสำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา และระบบสำเร็จการศึกษา นอกจากนี้มหาวิทยาลัยที่ได้สร้าง “นวัตกรรมการเรียกดูข้อมูลของตนเองแบบอัตโนมัติ” ด้วยตัว E-ASM เพื่อใช้เรียกดูข้อมูลในการลงทะเบียนเรียน ตรวจสอบผลการเรียนได้อย่างทันสมัย สะดวกและทั่วถึงในทุกๆ ศูนย์การศึกษา มหาวิทยาลัยยังได้พัฒนาห้องสมุดอัตโนมัติ โดยมีเครื่องมือและระบบสารสนเทศสนับสนุนการทำงานได้แก่ ระบบ e-Learning ระบบยืม-คืน อัตโนมัติ ระบบตรวจสอบสถานการณ์ใช้งานเครือข่าย Web Application ต่างๆ ที่ทำงานบน Website ของมหาวิทยาลัยและ Web เครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนระบบ e-Commerce ที่ใช้สื่อสารการตลาดสำหรับธุรกิจวิชาการของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังได้มีโครงการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Computer notebook) ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ทุกคนตั้งแต่ปีการศึกษา พ.ศ. 2549 เป็นต้นมา เพื่อใช้

เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการเข้าถึงระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่มีให้บริการ

ระบบทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษา มหาวิทยาลัยมีการปรับปรุงระบบการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษา (Information Technology for Education: ITE) โดยเปลี่ยนรูปแบบจากการจัดหาทรัพยากรทางการศึกษาที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ มาสู่การพัฒนาฐานข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ เพื่อเป็นฐานข้อมูลที่ให้บริการนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจใช้สำหรับศึกษาค้นคว้าผ่านทาง Website ของห้องสมุด เช่น ฐานข้อมูลวีดิทัศน์ตามอัธยาศัย (Video On Demand) ซึ่งเป็นผลผลิตจากการเรียนการสอนผ่านระบบ Video Conference หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) หนังสือเสียงสำหรับผู้พิการทางสายตา ฐานข้อมูลผลงานทางวิชาการและปริญญาานิพนธ์ในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ภูมิภาคข่าวออนไลน์ สื่อการเรียนรู้ e-Learning บทเรียนออนไลน์และ Courseware ในสาขาวิชาต่างๆ มหาวิทยาลัยวางรูปแบบการเรียนรู้ทรัพยากรการศึกษาดังกล่าว โดยพัฒนาห้องสมุดเสมือน (Virtual Library) เพื่อเป็นแหล่งคัดสรร รวบรวม จัดเก็บ และพัฒนารูปแบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองความต้องการผ่านระบบสืบค้นรายการบรรณานุกรม (OPAC) ได้อย่างครอบคลุม และมหาวิทยาลัยได้พัฒนาระบบสวนดุสิต อินเทอร์เน็ตบรอดคาสติ้ง (Suan Dusit Internet Broadcasting: SDIB) เพื่อใช้เป็นสถานีโทรทัศน์ที่ออกอากาศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีอยู่ 4 สถานีคือ ช่อง 1 เป็นการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับปฐมวัยโดยใช้โรงเรียนสาธิตละอออุทิศเป็นแหล่งที่ให้ข้อมูลของการเรียนรู้ในทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน ช่อง 2 เป็นการย้ายระบบ VDO Conference ขึ้นมาอยู่ในระบบของ VDO On Demand หรือที่เรียกว่า วีดิทัศน์ โดยนำการเรียนการสอนที่ในรายวิชาพื้นฐานมาให้นักศึกษาได้ทบทวนบทเรียนต่างๆ ช่อง 3 เป็นรายการนานาสาระซึ่งรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เช่น การทำอาหาร ศิลปวัฒนธรรม และการท่องเที่ยว และช่อง 4 เป็นรายการวิทยุ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System: MIS) ใช้สำหรับอำนวยความสะดวก ความคล่องตัวในการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน เช่น ระบบแผนงานและงบประมาณ (Planning Budgeting Systems: PBS), ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (Purchasing Systems: PS), ระบบเจ้าหนี้ (Account Payable Systems: AP) ซึ่งระบบเหล่านี้อยู่ในช่วงที่กำลังพัฒนาเพื่อจะให้งานได้ตรงกับความต้องการและเต็มศักยภาพ อีกทั้งเพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ดีให้แก่มหาวิทยาลัย (Organization Culture of using Information and Communication Technology)

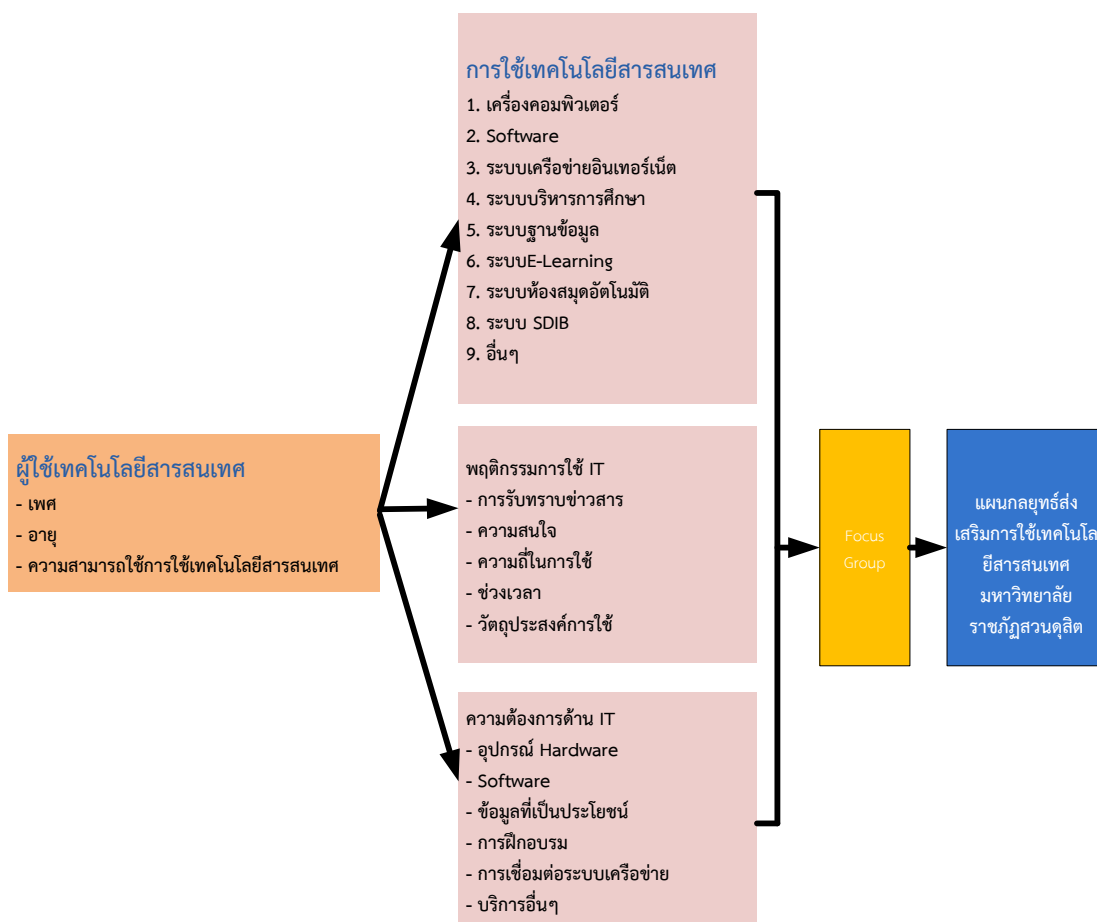
จากระบบสารสนเทศต่างๆ ดังที่ได้กล่าวมานั้นมหาวิทยาลัยได้ทำการลงทุนและพัฒนาด้วยงบประมาณจำนวนมาก แต่มีการใช้งานอยู่ในระดับน้อยจึงทำให้เกิดความไม่คุ้มค่าในการลงทุน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องการศึกษาวิจัยเพื่อหากกลยุทธ์และแนวทางในการรณรงค์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อเป็นแนวนโยบายให้หน่วยงานต่างๆ รวมถึงคณะได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อไปให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่มหาวิทยาลัยในกำกับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

กรอบแนวคิด

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบบูรณาการ (Integrated Approaches) ที่มีการเก็บข้อมูลของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) จากแบบสอบถาม และมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) จากการทำ Focus Groups ซึ่งมีกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังภาพที่ 1.1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาวิจัยเรื่อง แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีขอบเขตด้านเนื้อหาโดยมีการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณซึ่งมีตัวแปรที่สำคัญดังนี้

1. ตัวแปรต้น

1.1 เพศ

1.2 อายุ

1.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ตัวแปรตาม

2.1 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)

2.1.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

2.1.3 ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Internet)

2.1.4 ระบบบริหารการศึกษา

2.1.5 ระบบฐานข้อมูล

2.1.6 ระบบ e-Learning

2.1.7 ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ

2.1.8 ระบบ SDIB

2.1.9 ระบบอื่นๆ

2.2 พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 การรับทราบข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

2.2.2 ความสนใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.3 ความถี่ในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.4 ช่วงเวลาในการใช้

2.2.5 วัตถุประสงค์การใช้

2.3 ความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ (Hardware)

2.3.2 ซอฟต์แวร์ (Software)

2.3.3 ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน

2.3.4 การฝึกอบรมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3.5 การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

2.3.6 บริการอื่นๆ

1.2 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรของการศึกษานี้คือ อาจารย์จำนวน 850 คน เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการสายสนับสนุน จำนวน 710 คน นักศึกษาจำนวน 24, 493 คน รวมทั้งสิ้น 26,053 คน โดยไม่ได้รวมนักศึกษาที่ศึกษาอยู่ในโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตกับกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

1.3 ขอบเขตด้านเวลา

มีการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เริ่มจัดทำแผนกลยุทธ์ ปี 2554-2555

นิยามศัพท์

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) หมายถึง เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน มีองค์ประกอบที่สำคัญ คือ อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) ข้อมูล (Data) กระบวนการทำงาน (Procedure) และบุคลากร (people)

สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology utilization) หมายถึง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของ อาจารย์ เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Behavior using information technology) หมายถึง การกระทำ การประพฤติปฏิบัติ หรือ กิจกรรมที่ผู้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแสดงออกก่อนและหลังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนกลยุทธ์ (Strategy plan) หมายถึง การวางแผนหรือการกำหนดวิธีการที่ทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ด้วยวิธีที่ถูกต้อง ซึ่งมีอีกคำหนึ่งว่า กลเม็ดหรือกลวิธี (Tactic) ซึ่งเป็นวิธีที่ทำให้บรรลุผลสำเร็จ

อาจารย์ (Instructor) หมายถึง อาจารย์ข้าราชการ อาจารย์อัตราจ้าง และอาจารย์พนักงานราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา พ.ศ. 2552

เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน (Staff) หมายถึง พนักงานราชการสายสนับสนุน พนักงานอัตราจ้าง และพนักงานราชการที่ปฏิบัติงานอยู่ในสายสนับสนุนการเรียนการสอน และปฏิบัติงานอยู่ในปีการศึกษา พ.ศ. 2552

นักศึกษา (Students) หมายถึง นักศึกษาที่เรียนอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งนี้ไม่ได้หมายรวมถึง นักศึกษาที่อยู่ศึกษาอยู่ในโครงการความร่วมมือของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

ประโยชน์ที่ว่าจะได้รับ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ก่อเกิดประโยชน์อยู่ด้วยกันหลายประการได้แก่

1. เพื่อได้ทราบถึงสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2. เพื่อได้ทราบพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
3. เพื่อได้ทราบความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
4. เพื่อได้แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

หน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ สามารถนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายในการจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏต่างๆ ที่มีบริบทคล้ายกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทั้งนี้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในโดยตรงในการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัย

2. หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ทำงานประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นเป็น คณะต่างๆ หน่วยงานที่สนับสนุนการเรียนการสอน หน่วยงานที่สนับสนุนด้านวิชาการ และศูนย์การศึกษาต่างๆ โดยมีหน่วยงานที่นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ดังนี้

- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- สำนักส่งเสริมงานวิชาการและงานทะเบียน
- สถาบันวิจัยและพัฒนา
- กองพัฒนานักศึกษา
- กองคลัง
- กองนโยบายและแผน
- ฝ่ายประชาสัมพันธ์
- งานประกันคุณภาพ
- คณะต่างๆ
- ศูนย์การศึกษาต่างๆ ของมหาวิทยาลัย