

หัวข้อการวิจัย	แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรรณี สวนเพลง
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ศีโรจน์ ผลพันธิน
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปี พ.ศ.	2556

การวิจัยเรื่อง “แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และ 2) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีการศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบบูรณาการ (Integrated Approaches) ที่มีการเก็บข้อมูลของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) จากแบบสอบถามมีเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาจำนวน 925 คน และมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) จากการสัมภาษณ์อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีผลการวิจัยดังนี้

1) ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ พบว่าอาจารย์มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้มากที่สุด ($\bar{X}=4.01$, $SD=0.91$) เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ($\bar{X}=3.96$, $SD=1.00$) เพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน ($\bar{X}=3.84$, $SD=0.87$) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่าอาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ($\bar{X}=3.40$, $SD=1.43$) ที่สำนักวิทยบริการ ($\bar{X}=2.05$, $SD=1.33$) และที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=1.65$, $SD=1.02$) ด้านซอฟต์แวร์ที่อาจารย์ใช้มากที่สุดโปรแกรมประมวลผลคำ ($\bar{X}=4.15$, $SD=1.02$) โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม ($\bar{X}=4.10$, $SD=1.03$) โปรแกรม Anti Virus ($\bar{X}=3.74$, $SD=1.21$) ด้านการใช้ระบบเครือข่ายอาจารย์ใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสูงสุดคือ ($\bar{X}=3.68$, $SD=1.09$) ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.09$, $SD=1.51$) ใช้เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาและงานทะเบียน คือ ($\bar{X}=2.69$, $SD=1.05$) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของอยู่ในระดับน้อยและด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย พบว่าอาจารย์มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่าเจ้าหน้าที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้ ($\bar{X}=4.14$, $SD=0.97$) ใช้เพื่อความบันเทิง ($\bar{X}=4.05$, $SD=1.12$) ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.04$, $SD=1.15$) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่าเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่บ้านมากที่สุด ($\bar{X}=2.89$, $SD=1.61$) ที่สำนักวิทยบริการ

(\bar{X} =2.24, SD=1.51) และจากร้านอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =1.54, SD=0.90) ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ พบว่าเจ้าหน้าที่มีโปรแกรมด้านสื่อสารโทรคมนาคม (\bar{X} =3.91, SD=1.41) โปรแกรมประมวลผลคำ (\bar{X} =3.82, SD=1.35) โปรแกรมค้นหาข้อมูล (\bar{X} =3.45, SD=1.63) ด้านการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีการใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย สูงสุด (\bar{X} =3.60, SD1.31 ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย (\bar{X} =2.48, SD=1.47) เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ (\bar{X} =2.34, SD=1.35) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =4.41, SD=0.84) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสาร (\bar{X} =4.40, SD=0.83) เพื่อความบันเทิง (\bar{X} =4.38, SD=0.83) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่านักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านมากที่สุด (\bar{X} =3.44, SD=1.41) ใช้ที่สำนักวิทยบริการ (\bar{X} =2.84, SD=1.05) ใช้ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (\bar{X} =2.64, SD=1.10) ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ของนักศึกษาพบว่ามีการใช้มากที่สุด คือ โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม (\bar{X} =4.32, SD=0.87) คือโปรแกรม Anti Virus (\bar{X} =3.72, SD=1.12) และโปรแกรมประมวลผลคำ (\bar{X} =3.66, SD=0.88) ด้านการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการใช้ระบบ Wireless (\bar{X} =3.46, SD=1.18) ใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (\bar{X} =3.35, SD=1.02) เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาและงานทะเบียน (\bar{X} =3.01, SD=1.13) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของนักศึกษาพบว่ามีอยู่ในระดับน้อย และด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยพบว่านักศึกษามีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย

2) แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีกลยุทธ์ 5 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษา และกลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแบบพลวัต ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการทั้งสิ้นจำนวน 13 โครงการ

Research Title	The strategic plan for utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Assistant Professor Dr. Pannee Suanpang
Research Consultants	Associate Professor Dr. Sirote Polpuntin
Organization	Faculty of Science and Technology
Year	2013

The objectives of this research are to 1) study the current information technology utilization and using behavior of teacher, staff and student at Suan Dusit Rajabhat University 2) develop the strategic plan for utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University. Research methodology was integrated by quantitative method (collected data from 925 questionnaires) and qualitative methods (collected data from in-depth-interview and focus groups). Data was analyzed by SWOT and developed strategic plan. The result found that

1) Teachers' behavior of using information technology overall were average level. The objective of using information technology were supported self-study ($\bar{X}=4.01$, $SD=0.91$) using in the free time ($\bar{X}=3.96$, $SD=1.00$) and for teaching preparation ($\bar{X}=3.84$, $SD=0.87$) respectively. Teachers were using computer at home ($\bar{X}=3.40$, $SD=1.43$), at the library ($\bar{X}=2.05$, $SD=1.33$) and computer lab ($\bar{X}=1.65$, $SD=1.02$) respectively. Teachers were using MS Office ($\bar{X}=4.15$, $SD=1.02$), communication program ($\bar{X}=4.10$, $SD = 1.03$) and Anti Virus program ($\bar{X}=3.74$, $SD=1.21$) respectively. Teacher were using university website($\bar{X}=3.68$, $SD=1.09$), Wireless LAN ($\bar{X}=3.09$, $SD=1.51$) and web site of registration office ($\bar{X}=2.69$, $SD=1.05$) respectively. Teachers were using virtual library systems and database in small amount. Finally teachers were using information technology for teaching and learning less.

Staff's behavior of using information technology overall were in average level. The objective of using information technology for support self-study ($\bar{X}=4.14$, $SD=0.97$), entertainment ($\bar{X}=4.05$, $SD=1.12$) and working ($\bar{X}=4.04$, $SD=1.15$) respectively. Staffs were using PC at home ($\bar{X}=2.89$, $SD=1.61$), in the library ($\bar{X}=2.24$, $SD=1.51$) and Internet Café ($\bar{X}=1.54$, $SD = 0.90$) respectively. Staffs were using communication software ($\bar{X}=3.91$, $SD=1.41$), MS Office ($\bar{X}=3.82$, $SD=1.35$) and information searching program ($\bar{X}=3.45$, $SD=1.63$) respectively. Staffs were using university website ($\bar{X}=3.60$, $SD=1.31$), Wireless LAN ($\bar{X}=2.48$, $SD=1.47$) and ARIT

website ($\bar{X}=2.34$, $SD=1.35$) respectively. Staffs were using virtual library systems and database in smaller amount.

Student's behavior of using information technology overall were in average level. The objective of using information technology were searching information ($\bar{X}=4.41$, $SD=0.84$), communication ($\bar{X}=4.40$, $SD=0.83$) and entertainment ($\bar{X}=4.38$, $SD=0.83$) respectively. Students were using computer at home ($\bar{X}=3.44$, $SD=1.41$), in the library ($\bar{X}=2.84$, $SD=1.05$) and computer lab ($\bar{X}=2.64$, $SD=1.10$) respectively. Student's were using software for communication ($\bar{X}=4.32$, $SD=0.87$) Antivirus program ($\bar{X}=3.72$, $SD=1.12$) and MS Office ($\bar{X}=3.66$, $SD=0.88$) respectively. Student's were using Wireless LAN ($\bar{X}=3.46$, $SD=1.18$), university website ($\bar{X}=3.35$, $SD=1.02$) and registration website ($\bar{X}=3.01$, $SD=1.13$) respectively. Students were using virtual library systems and database in small amount. Finally students were using information technology for teaching and learning less.

2) The strategic plan of utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University consisted of 5 strategic 1) increasing teaching and learning capability by using information technology to support lifelong learning 2) support information technology using for university identity 3) supporting information technology using for research and innovation 4) develop information technology skills of staff and students and 5) using information technology for support university dynamic management. The strategic plan was consisted of 13 projects.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี ผู้วิจัยได้รับความอนุเคราะห์ในการให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งประกอบไปด้วย รองศาสตราจารย์ ดร. ศิโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในการติดต่อประสานงานกับผู้วิจัยอย่างมีประสิทธิภาพเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้บริหาร คณาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตทุกท่าน ที่สละเวลาอันมีค่ายิ่งให้ความอนุเคราะห์ข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือ ให้ข้อเสนอแนะ และแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตด้วยความเต็มใจ

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ นักวิจัย และทุกท่านที่มีได้เอ่ยนามที่ได้มีส่วนร่วมในการทำวิจัยครั้งนี้ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ด้วยดี

พรรณี สวนเพลง

สิงหาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิด	4
ขอบเขตการวิจัย	6
นิยามศัพท์	6
ประโยชน์ที่ว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
ตอนที่ 1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	8
1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	9
1.2 องค์ประกอบของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	10
1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	11
1.4 เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	12
ตอนที่ 2 นโยบายและยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศ	32
2.1 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	32
ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556	
2.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	34
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2550-2554	
2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	36
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พ.ศ. 2550-2554	
ตอนที่ 3 การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	48
3.1 แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการวางแผนและความหมาย	48
ของการวางแผนกลยุทธ์	

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2 วัตถุประสงค์ในการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	52
3.3 แนวทางในการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	57
3.4 ขั้นตอนในการวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	60
3.5 เครื่องมือที่ใช้สำหรับการจัดทำแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	62
3.6 ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	77
ตอนที่ 4 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมศาสตร์	78
ตอนที่ 5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	79
5.1 งานวิจัยในประเทศ	79
5.2 งานวิจัยต่างประเทศ	85
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	87
การวิจัยเชิงปริมาณ	87
การวิจัยเชิงคุณภาพ	96
บทที่ 4 ผลการวิจัย	100
ผลการวิจัยเชิงปริมาณ	100
ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ	228
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	275
สรุปผลการวิจัย	275
อภิปรายผล	291
ข้อเสนอแนะ	295
บรรณานุกรม	297
บรรณานุกรมภาษาไทย	297
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	300
ภาคผนวก	302
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	302
ภาคผนวก ข แบบสัมภาษณ์อธิการบดีและผู้เชี่ยวชาญ	345
ภาคผนวก ค การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม	350

สารบัญ(ต่อ)

ประวัติผู้วิจัย

หน้า
355

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ประเด็นสืบเนื่องที่เป็นผลจากการดำเนินงานของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ฉบับที่ 1	40
2.2 ตารางสรุปการนโยบายและประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย	46
2.3 การกำหนดกลยุทธ์และกลุ่มเป้าหมาย	76
3.1 กลุ่มตัวอย่าง	87
3.2 เมทริกซ์ TOWS (The TOWS Matrix)	98
4.1 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	100
4.2 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	100
4.3 วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	101
4.4 คณะที่อาจารย์สังกัด	101
4.5 อายุการทำงาน	102
4.6 ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	102
4.7 อาจารย์มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้าน	103
4.8 การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของอาจารย์	103
4.9 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์	104
4.10 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์	105
4.11 ระดับความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์	105
4.12 วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์	106
4.13 ช่วงเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์	107
4.14 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะของอาจารย์	107
4.15 การยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาของอาจารย์จากมหาวิทยาลัย	108
4.16 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่อาจารย์ขอยืมจากมหาวิทยาลัย	108
4.17 ระดับความพึงพอใจโดยรวมกับบริการให้ยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา	109
4.18 ระดับการใช้ซอฟต์แวร์ของอาจารย์	109
4.19 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	110
4.20 ระดับการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของอาจารย์	111
4.21 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	112
4.22 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์	113
4.23 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มีให้บริการ	113
4.24 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านโปรแกรม (Software)	114

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านฐานข้อมูล (Database) ที่มีให้บริการ	115
4.26 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	116
4.27 ระดับปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	117
4.28 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรที่ให้บริการเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	118
4.29 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของอาจารย์	119
4.30 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	119
4.31 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	121
4.32 นำเสนออายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	121
4.33 วุฒิการศึกษาที่เจ้าหน้าที่จบการศึกษา	122
4.34 หน่วยงานที่สังกัด	122
4.35 อายุการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ตอบแบบสอบถาม	123
4.36 ประสบการณ์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่	123
4.37 เจ้าหน้าที่ที่มีคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวที่บ้าน	124
4.38 การใช้เครือข่ายเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่	124
4.39 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่	125
4.40 ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่	125
4.41 ระดับความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่	126
4.42 วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่	126
4.43 ช่วงเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่	127
4.44 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะของเจ้าหน้าที่	128
4.45 การยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาของเจ้าหน้าที่จากมหาวิทยาลัย	128
4.46 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่เจ้าหน้าที่ขอยืมจากมหาวิทยาลัย	129
4.47 ระดับความพึงพอใจโดยรวมกับบริการให้ยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา	129
4.48 ระดับการใช้ซอฟต์แวร์ของเจ้าหน้าที่	130
4.49 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	131
4.50 ระดับการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่	132
4.51 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	133

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.52 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์	133
4.53 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มีให้บริการ	134
4.54 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านโปรแกรม (Software)	135
4.55 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านฐานข้อมูล (Database) ที่มีให้บริการ	135
4.56 ระดับปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	136
4.57 ระดับปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	137
4.58 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านบุคลากรที่ให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	138
4.59 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของเจ้าหน้าที่	139
4.60 ข้อเสนอแนะอื่นๆ	139
4.61 เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	141
4.62 อายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	141
4.63 วุฒิการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	141
4.64 คณะที่สังกัด	142
4.65 ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	142
4.66 นักศึกษามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวใช้ที่บ้าน	143
4.67 การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา	143
4.68 การรับรู้ข้อมูลข่าวสารทั่วไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	144
4.69 ช่องทางการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	144
4.70 ระดับความสนใจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	145
4.71 วัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	145
4.72 ช่วงเวลาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษา	146
4.73 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะของนักศึกษา	147
4.74 การได้รับแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาจากมหาวิทยาลัยของนักศึกษา	147
4.75 การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาที่นักศึกษาได้รับจากมหาวิทยาลัย	148
4.76 ระดับความพึงพอใจโดยรวมกับบริการให้ยืมเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา	148
4.77 ระดับการใช้ซอฟต์แวร์ของนักศึกษา	149

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.78 การใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย	150
4.79 ระดับการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของนักศึกษา	150
4.80 การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย	152
4.81 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์	152
4.82 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (Notebook) ที่มีให้บริการ	153
4.83 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านโปรแกรม (Software)	154
4.84 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านฐานข้อมูล (Database) ที่มีให้บริการ	154
4.85 ปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านเครือข่ายและระบบอินเทอร์เน็ต	155
4.86 ระดับปัญหาและความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	156
4.87 ปัญหาและระดับความต้องการในการแก้ไขปัญหาด้านบุคคลากรที่ให้บริการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	157
4.88 ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยควรจัดหาและพัฒนาให้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา	158
4.89 นำเสนอข้อเสนอแนะอื่นๆ จากนักศึกษา	158
4.90 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	159
4.91 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	160
4.92 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	160
4.93 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	160
4.94 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อช่องทางการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	161
4.95 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	161

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.96 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์นํ้า จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	162
4.97 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	162
4.98 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	163
4.99 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	163
4.100 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	164
4.101 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นที่มีต่อช่องทางการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	164
4.102 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	165
4.103 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	165
4.104 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	166
4.105 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	166
4.106 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการวิชาการสู่สังคมจำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	167
4.107 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	167
4.109 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อความบันเทิง จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	168

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.110 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	169
4.111 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทดลอง ใช้บริการ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	169
4.112 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	170
4.113 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	170
4.114 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	171
4.115 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์จำแนกตามคณะของอาจารย์	172
4.116 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	172
4.117 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	173
4.118 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	173
4.119 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	174
4.120 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามคณะของอาจารย์	174
4.121 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ ตามคณะอาจารย์	175
4.122 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	175

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.123 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามคณะของอาจารย์	176
4.124 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามคณะของอาจารย์	176
4.125 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	177
4.126 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน จำแนกตามคณะของอาจารย์	177
4.127 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน จำแนกตามคณะของอาจารย์	178
4.128 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	178
4.129 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา จำแนกตามคณะของอาจารย์	179
4.130 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา จำแนกตามคณะของอาจารย์	179
4.131 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการสื่อสารกับนักศึกษา จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	180
4.132 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการมอบหมายงานและส่งงานสำหรับนักศึกษาในชั้นเรียน จำแนกตามคณะของอาจารย์	180
4.133 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการมอบหมายงานและส่งงานสำหรับนักศึกษาในชั้นเรียน จำแนกตามคณะของอาจารย์	181

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.134 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการมอบหมายงานและส่งงานสำหรับนักศึกษาในชั้นเรียน จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	181
4.135 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) จำแนกตามคณะของอาจารย์	182
4.136 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำบทเรียนออนไลน์ (e-Learning) จำแนกตามคณะของอาจารย์	182
4.137 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้ จำแนกตามคณะของอาจารย์	183
4.138 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้ จำแนกตามคณะของอาจารย์	183
4.139 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำผลงานทางวิชาการ จำแนกตามคณะของอาจารย์	184
4.140 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำผลงานทางวิชาการ จำแนกตามคณะของอาจารย์	184
4.141 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำผลงานทางวิชาการ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	185
4.142 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบการทำวิจัย จำแนกตามคณะของอาจารย์	185
4.143 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบการทำวิจัย จำแนกตามคณะของอาจารย์	186
4.144 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อประกอบการทำวิจัยจำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	186
4.145 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะของอาจารย์	187
4.146 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะของอาจารย์	187

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.147 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	188
4.148 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามคณะของอาจารย์	188
4.149 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามคณะของอาจารย์	189
4.150 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้งานด้านการบริหารจัดการ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	189
4.151 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการวิชาการสู่สังคม จำแนกตามคณะของอาจารย์	190
4.152 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริการวิชาการสู่สังคม จำแนกตามคณะของอาจารย์	190
4.153 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม จำแนกตามคณะของอาจารย์	191
4.154 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับงานด้านศิลปวัฒนธรรม จำแนกตามคณะของอาจารย์	191
4.155 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะของอาจารย์	192
4.156 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะของอาจารย์	192
4.157 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามข่าวสารต่างๆ ของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	193
4.158 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อความบันเทิง จำแนกตามคณะของอาจารย์	193

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.159 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อความบันเทิง จำแนกตามคณะของอาจารย์	194
4.160 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อความบันเทิง จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	194
4.161 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	195
4.162 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำแนกตามคณะของอาจารย์	195
4.163 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ จำแนกตามคณะของอาจารย์ เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	196
4.165 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทดลองใช้บริการ จำแนกตามคณะของอาจารย์	197
4.166 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	197
4.167 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	198
4.168 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	198
4.169 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์จำแนกตามคณะของนักศึกษา	199
4.170 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางป้ายประชาสัมพันธ์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	199
4.171 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถี่ในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	200

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.172 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสาร ต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์	200
4.173 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรทัศน์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคูโดยวิธี LSD	201
4.174 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	201
4.175 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสาร ต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางโทรศัพท์มือถือ จำแนกตาม คณะของนักศึกษา	202
4.176 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยี สารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	202
4.177 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความถึในการรับรู้ข่าวสาร ต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านทางช่องทางอื่นๆ	203
4.178 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ ทำรายงาน/การบ้าน จำแนกตามคณะของนักศึกษา	203
4.179 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำรายงาน/การบ้าน จำแนกตามคณะของนักศึกษา	204
4.180 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยี เรียนรู้เพื่อการใช้โปรแกรมต่างๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	204
4.181 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเรียนรู้เพื่อการใช้โปรแกรมต่างๆ จำแนกตามคณะของ นักศึกษา	205
4.182 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเรียนรู้เพื่อการใช้โปรแกรมต่างๆ จำแนกตามคณะของ นักศึกษา เป็นรายคูโดยวิธี LSD	205
4.183 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ หาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเอง จำแนกตามคณะของนักศึกษา	206
4.184 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเอง จำแนกตามคณะของ นักศึกษา	206

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.185 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมให้กับตนเอง จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	207
4.186 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โปรชัวร์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	207
4.187 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อจัดทำเอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ เช่น แผ่นพับ โปรชัวร์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	208
4.188 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการนำเสนองาน เช่น โปรแกรม PowerPoint จำแนกตามคณะของนักศึกษา	208
4.189 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ในการนำเสนองาน เช่น โปรแกรม PowerPoint จำแนกตามคณะของนักศึกษา	209
4.190 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	209
4.191 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	210
4.192 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้วาดรูป/ตกแต่งหรือออกแบบงานต่างๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	210
4.193 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	211
4.194 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	211
4.195 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างเว็บไซต์ จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	212
4.196 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel, SPSS จำแนกตามคณะของนักศึกษา	212

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.197 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้วิเคราะห์ตัวเลข เช่น Excel, SPSS จำแนกตามคณะของนักศึกษา	213
4.198 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น Google จำแนกตามคณะของนักศึกษา	213
4.199 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น Google จำแนกตามคณะของนักศึกษา	214
4.200 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต เช่น Google จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	214
4.201 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ติดต่อสื่อสาร เช่น e-mail, Chat จำแนกตามคณะของนักศึกษา	215
4.202 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อใช้ติดต่อสื่อสาร เช่น e-mail, Chat จำแนกตามคณะของนักศึกษา	215
4.203 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง จำแนกตามคณะของนักศึกษา	216
4.204 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง จำแนกตามคณะของนักศึกษา	216
4.205 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสร้างความบันเทิง เช่น ดูหนัง ฟังเพลง จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	217
4.206 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเล่นเกมส์ Online จำแนกตามคณะของนักศึกษา	217
4.207 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเล่นเกมส์ Online จำแนกตามคณะของนักศึกษา	218
4.208 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ต จำแนกตามคณะของนักศึกษา	218

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.209 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ต	219
4.210 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ ติดตามข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะของนักศึกษา	219
4.211 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย จำแนกตามคณะ ของนักศึกษา	220
4.212 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยจำแนกตามคณะ ของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	220
4.213 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ สืบค้นหนังสือในห้องสมุด จำแนกตามคณะของนักศึกษา	221
4.214 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นหนังสือในห้องสมุด จำแนกตามคณะของนักศึกษา	221
4.215 การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อสืบค้นหนังสือในห้องสมุด จำแนกตามคณะของนักศึกษา เป็นรายคู่โดยวิธี LSD	222
4.216 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จำแนกตามคณะของนักศึกษา	222
4.217 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ จำแนกตามคณะของ นักศึกษา	223
4.218 สรุปผลการเปรียบเทียบการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม	223
4.219 สรุปผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้ เทคโนโลยี จำแนกตามกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถาม(อาจารย์/เจ้าหน้าที่)	224
4.220 สรุปผลการเปรียบเทียบการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะของอาจารย์(คณะครุศาสตร์/คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/คณะวิทยาการจัดการ/คณะพยาบาล ศาสตร์)	224

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.221 สรุปผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยี จำแนกตามคณะของอาจารย์(คณะครุศาสตร์/คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี/ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/คณะวิทยาการจัดการ/คณะพยาบาล ศาสตร์)	225
4.222 สรุปผลการเปรียบเทียบการรับรู้ข่าวสารต่างๆ ไปเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกตามคณะของนักศึกษา (คณะครุศาสตร์/คณะวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/คณะวิทยาการจัดการ/คณะ พยาบาลศาสตร์)	226
4.223 สรุปผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นที่มีต่อวัตถุประสงค์ในการ ใช้เทคโนโลยี จำแนกตามคณะของนักศึกษา(คณะครุศาสตร์/คณะวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี/คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์/คณะวิทยาการจัดการ/คณะ พยาบาลศาสตร์)	227
4.224 สรุปผลการให้สัมภาษณ์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคของเทคโนโลยี สารสนเทศ ของผู้ให้สัมภาษณ์	236
4.225 ผลการวิเคราะห์แบบเมตริก (SWOT Matrix)	237
4.226 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก (STEP)	239
4.227 สรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (2S4M)	239
4.228 สรุปกลยุทธ์ระดับองค์กรและโครงการ	243
4.229 การดำเนินโครงการ	246
4.230 รายละเอียดโครงการที่ 1 จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาที่ไม่รับ แจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (รหัส 55 เป็นต้นไป)	248
4.231 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 1 จัดหาคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษาที่ไม่ รับแจกเครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพา (รหัส 55 เป็นต้นไป)	249
4.232 รายละเอียดโครงการที่ 2 ส่งเสริมให้ผู้สอนสั่งงานโดยให้ใช้งานระบบเทคโนโลยี ของมหาวิทยาลัย	250
4.233 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 2 ส่งเสริมให้ผู้สอนสั่งงานโดยให้ใช้งานระบบ เทคโนโลยีของมหาวิทยาลัย	251
4.234 รายละเอียดโครงการที่ 3 ใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกันผ่านระบบ Cloud Computing	252
4.235 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 3 ใช้ทรัพยากรทางการศึกษาร่วมกันผ่านระบบ Cloud Computing	253

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.236 รายละเอียดโครงการที่ 4 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อรณรงค์การใช้ IT ของมหาวิทยาลัย	254
4.237 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 4 ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเพื่อรณรงค์การใช้ IT ของมหาวิทยาลัย	255
4.238 รายละเอียดโครงการที่ 5 ส่งเสริมการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์	256
4.239 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 5 ส่งเสริมการใช้ระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัยในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์	257
4.240 รายละเอียดโครงการที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	258
4.241 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 6 การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	260
4.242 รายละเอียดโครงการที่ 7 ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์ และนักศึกษา	261
4.243 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 7 ฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการวิจัยของอาจารย์ และนักศึกษา	262
4.244 รายละเอียดโครงการที่ 8 ฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับต้น และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน	263
4.245 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 8 ฝึกอบรมผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ระดับต้น และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติงาน	264
4.246 รายละเอียดโครงการที่ 9 ฝึกอบรมการผลิตสื่อและนวัตกรรมการสอน	265
4.247 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 9 ฝึกอบรมการผลิตสื่อและนวัตกรรมการสอน	266
4.248 รายละเอียดโครงการที่ 10 อบรมให้ความรู้กับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	267
4.249 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 10 อบรมให้ความรู้กับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา	268
4.250 รายละเอียดโครงการที่ 11 อบรม เผยแพร่ ให้ความรู้เกี่ยวกับ จริยธรรมการใช้ IT และ พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	269
4.251 แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 11 อบรม เผยแพร่ ให้ความรู้เกี่ยวกับ จริยธรรมการใช้ IT และ พรบ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	270
4.252 รายละเอียดโครงการที่ 12 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน IT ของมหาวิทยาลัยและเชื่อมโยงไปยังศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งให้มีประสิทธิภาพ	271

สารบัญตาราง (ต่อ)

4.253	แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 12 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน IT ของมหาวิทยาลัยและเชื่อมโยงไปยังศูนย์การศึกษานอกที่ตั้งให้มีประสิทธิภาพ	272
4.254	รายละเอียดโครงการที่ 13 จัดทำข้อมูลกลาง (Data common set) เพื่อใช้สำหรับการประกันคุณภาพทางการศึกษา (EdPex)	273
4.255	แผนปฏิบัติการของโครงการที่ 13 จัดทำข้อมูลกลาง (Data common set) เพื่อใช้สำหรับการประกันคุณภาพทางการศึกษา (EdPex)	274

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2.1 แสดงผลกระทบของโลกาภิวัตน์ที่สร้างความท้าทายแก่การศึกษาไทย	13
2.2 วงจรเกษตรแนวใหม่สำหรับการพัฒนาความเลิศด้านอุตสาหกรรมอาหาร	16
2.3 อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย “ใหม่” ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	17
2.4 อัตลักษณ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัย	18
2.5 กรอบการพัฒนาอัตลักษณ์ด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับแผนอุดมศึกษา ระยะยาว 15 ปี พ.ศ. 2551-2565	19
2.6 ตัวอย่างหมวดหมู่ของบทความในกฤตภาคออนไลน์	21
2.7 ตัวอย่างระบบ e-Learning ใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	22
2.8 ตัวอย่างเว็บไซต์ใหม่ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	23
2.9 แสดงเว็บไซต์ของ Notebook ปีการศึกษา 2550	24
2.10 ตัวอย่าง Notebook ปีการศึกษา 2550	24
2.11 ตัวอย่างการออกอากาศของระบบ SDIB	27
2.12 ตู้ Kiosk e-ASM	28
2.13 แสดงแผนผังการเชื่อมต่อการใช้งานของระบบ e-Activities	29
2.14 แสดงแผนผังเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	30
2.15 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต ฉบับที่ 2 กับแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง	39
2.16 ความแตกต่างของการมีกลยุทธ์และไม่มีกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน	50
2.17 ส่วนประกอบของกระบวนการเชิงกลยุทธ์	51
2.18 ความเชื่อมโยงของระบบสารสนเทศและทิศทางของธุรกิจ	53
2.19 แรงขับเคลื่อนทางธุรกิจ	54
2.20 การวางแผนกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ	55
2.21 ความคาดหวังต่อระบบสารสนเทศ	55
2.22 วงจรการพัฒนา ระบบสารสนเทศ	56
2.23 ตารางการตรวจสอบระบบสารสนเทศ	58
2.24 แนวทางการวางแผนระบบสารสนเทศแบบผสมผสาน	59
2.25 กรอบแนวคิดการกำหนดกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	60
2.26 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม	62
2.27 SWOT Analysis	63
2.28 ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain)	66

สารบัญญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
2.30 GE Model และ SWOT analysis	69
2.31 กลยุทธ์ไฟจรรยาของ GE	70
2.32 กลยุทธ์ทางเลือกที่สัมพันธ์กัน	71
2.33 GE Business Screen	72
2.34 เมทริกซ์วงจรตลาด/ความแข็งแกร่งทางการแข่งขัน	73
2.35 ทิศทางการเลือกของกลยุทธ์	75
2.36 การประเมินเพื่อเลือกกลยุทธ์	77
4.1 ผลการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต	240
4.2 ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์	242