

**ภาคผนวก ค**  
การสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม

สัมภาษณ์ท่านอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
รศ.ดร. ศีโรจน์ ผลพันธิน



1. ในมุมมองของท่านวิสัยทัศน์ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คืออะไร

ตอบ: “ทำอย่างไรให้เด็กใช้ให้ได้มากที่สุด” คือจะใช้ในลักษณะไหนก็ตามให้เขาใช้เถอะ เพราะถ้าเขาใช้แล้วจะเป็น Feedback กลับไปที่อาจารย์เอง คืออย่างไรที่จะทำเด็กเป็น Feedback ที่จะกลับไปหาอาจารย์ เมื่อกลับไปหาอาจารย์แล้ว อาจารย์จะลงไปที่เจ้าหน้าที่ แต่เราไปทำทั้ง 3 ด้าน ทำอย่างไรก็ไม่ชนกัน แต่เราจะต้องทำด้านที่ดีเป็นตัวผลลัพธ์ที่ดีที่สุด คือ ตัวเด็ก ผลักดันจากเด็กให้ขึ้นไปให้ได้ ถ้าเด็กไม่ผลักดันอาจารย์เขาจะเฉยๆ เพราะเด็กไม่ได้ผลักดัน เด็กยังไม่ได้ทำ ถ้าเด็กทำผลักดันอาจารย์เช่น การส่งการบ้านผ่านทางอีเมลอาจารย์จะต้องตอบเอง หรือการใช้ Facebook เรียนรู้จากจากประสบการณ์เรียนรู้ของเด็กอนุบาล ครูโรงเรียนสาธิตนี้มี Facebook กันทุกคนเลย เล่นผ่านมือถือเพราะเด็กถามเข้ามาตลอดเวลา ฉะนั้นครูเขาต้องเล่น แต่ครูในระดับมหาลัยบางคนยังไม่มีเลย คิดดูก็แล้วกันว่าเด็กผลักดันขนาดไหน ดังนั้นถ้านักศึกษาผลักดันมากๆ อาจารย์จะต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมาก ขยับมากขึ้น หรือทำไมท่านอธิการไม่สามารถเปิด Facebook ได้เพราะจะมีข้อร้องเรียนเข้ามาเยอะมาก วันหนึ่งอาจจะเป็นร้อยเรื่อง แก้ไขให้แล้วยังร้องเรียนมาแต่เรื่องเดิมๆ แต่ไม่เคยไปดูเรื่องเลยว่าได้แก้ไขให้แล้ว บางทีคนหนึ่งไปฝากอีกคนหนึ่งทำ ยังร้องเรียนเรื่องเดิม บางมหาวิทยาลัยจะมีสายตรงอธิการบดี สายตรงคือจะให้โทรไปหาท่านอธิการได้เลย ท่านจะตอบได้เลย

2. ท่านคิดว่าจุดแข็ง (Strength) ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คืออะไร

ตอบ: คือ การทำให้กระบวนการเรียนรู้เป็นกระบวนการเรียนรู้ที่แท้จริงจากการใช้เทคโนโลยี หลายคนเคยถามว่าทำไมต้องเก่งเทคโนโลยี คุณจะทำอะไรก็ได้ให้ข้อมูลที่ผ่านระบบเข้ามาถึงตัวคุณให้ได้ ไม่ต้องมานั่งเล่น ต้องผ่านวิธีการอะไรก็แล้วแต่ที่จะสื่อให้เราได้รับรู้อย่างรวดเร็ว มีคนกรองข้อมูลให้ก่อน เพราะผู้บริหารมักไม่มีเวลา ทำให้ความเป็นตัวตนหายไป เพราะจะไปอยู่ที่หน้าจอตลอดเวลา

3. ท่านคิดว่าจุดอ่อน (Weakness) ที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คืออะไร

ตอบ: คนไม่ค่อยขวนขวาย ทำให้เทคโนโลยีเข้าไปหาคนไม่ได้ คือถ้าคนปิดรับ ต้องเปิดประตูเทคโนโลยีจะเข้าได้ทุกทาง ถึงไม่เปิดประตูโดยตรงอาจจะเปิดหน้าต่างไว้ก็สามารถเข้าไปได้ ทำเทคโนโลยีเข้าหาเราได้ทุกวิธีทางเพียงขอให้เราเปิดรับมัน ไม่จำเป็นต้องเก่ง แต่ต้องเปิดรับมัน เรียนรู้มัน เช่น ตัวผมไม่ได้เก่งเทคโนโลยี แต่ทำอย่างไรให้ตามเทคโนโลยีทัน นั่นคือ การใช้คนอื่นให้ทำให้เพื่อจะได้ตามทันเทคโนโลยี

4. ท่านคิดว่าโอกาส (Opportunities) ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตคืออะไร

ตอบ: ทำให้มันใช้เป็นชีวิตประจำวัน เหมือนกับที่เราใช้ระบบ e-Office ถ้าถามมันสะดวกในการทำงานไหม ตอบได้เลยว่าไม่สะดวกสำหรับผู้บริหารหลายๆ คน แต่ทำไม่ต้องใช้เพื่อให้คนที่อยู่ข้างล่างได้ใช้ ถ้าถามผมว่าผมสะดวกไหม ผมยังไม่สะดวกในการใช้ เพราะต้องเซ็นต์เอกสาร 2 ครั้ง ทำให้ไม่สะดวกมากที่สุด แต่ต้องใช้เพราะเพื่อให้คนข้างล่างทำขึ้นมาให้ใช้ คนระดับต่อไปต้องใช้ แล้วมันจะดีขึ้นเอง

5. ท่านคิดว่าอุปสรรค (Threats) ของการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต คืออะไร

ตอบ: อย่าไป Anti มัน

6. ขอความกรุณาท่านได้เสนอกลยุทธ์ด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ควรจะเป็น หรือควรจะทำอย่างไร

ตอบ: ใช้ให้เป็นตัวอย่าง

**สนทนากลุ่ม (Focus Group)**  
**การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต**

1. ผศ.ดร. พรรณี สวนเพลง	ผู้วิจัย
2. ผศ.ดร. จิตติมา เทียมบุญประเสริฐ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. นายวีระพันธ์ ชมภูแดง	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นางสาว ประดับศรี เนตรณี	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. นายวิโรจน์ พยัคพันธ์	หัวหน้าฝ่าย SDIB
6. นายไพฑูรย์ นามเสนา	หัวหน้าฝ่ายระบบเครือข่าย
7. ผศ. อรุณศรี จันทร์ทรง	อาจารย์คณะครุศาสตร์
8. เจ้าหน้าที่จากกองพัสดุ	
9. เจ้าหน้าที่จากกองกลาง	
10. เจ้าหน้าที่จากฝ่ายการเงิน	
11. อาจารย์จากหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ	
12. ตัวแทนจากนักศึกษา	

