

หัวข้อการวิจัย	แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พรรณี สวนเพลง
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ศิโรจน์ ผลพันธิน
หน่วยงาน	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ปี พ.ศ.	2556

การวิจัยเรื่อง “แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และ 2) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีการศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบบูรณาการ (Integrated Approaches) ที่มีการเก็บข้อมูลของการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) จากแบบสอบถามมีเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาจำนวน 925 คน และมีการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative research) จากการสัมภาษณ์อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีผลการวิจัยดังนี้

1) ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ พบว่าอาจารย์มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่าอาจารย์มีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้มากที่สุด ($\bar{X}=4.01$, $SD=0.91$) เพื่อใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ($\bar{X}=3.96$, $SD=1.00$) เพื่อจัดเตรียมและประกอบการสอน ($\bar{X}=3.84$, $SD=0.87$) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ พบว่าอาจารย์ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน ($\bar{X}=3.40$, $SD=1.43$) ที่สำนักวิทยบริการ ($\bar{X}=2.05$, $SD=1.33$) และที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X}=1.65$, $SD=1.02$) ด้านซอฟต์แวร์ที่อาจารย์ใช้มากที่สุดโปรแกรมประมวลผลคำ ($\bar{X}=4.15$, $SD=1.02$) โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม ($\bar{X}=4.10$, $SD=1.03$) โปรแกรม Anti Virus ($\bar{X}=3.74$, $SD=1.21$) ด้านการใช้ระบบเครือข่ายอาจารย์ใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยสูงสุดคือ ($\bar{X}=3.68$, $SD=1.09$) ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X}=3.09$, $SD=1.51$) ใช้เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาและงานทะเบียน คือ ($\bar{X}=2.69$, $SD=1.05$) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของอยู่ในระดับน้อยและด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย พบว่าอาจารย์มีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเจ้าหน้าที่โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่าเจ้าหน้าที่มีวัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อเพิ่มพูนศึกษาหาความรู้ ($\bar{X}=4.14$, $SD=0.97$) ใช้เพื่อความบันเทิง ($\bar{X}=4.05$, $SD=1.12$) ใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X}=4.04$, $SD=1.15$) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่าเจ้าหน้าที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แบบตั้งโต๊ะ (PC) ที่บ้านมากที่สุด ($\bar{X}=2.89$, $SD=1.61$) ที่สำนักวิทยบริการ

(\bar{X} =2.24, SD=1.51) และจากร้านอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =1.54, SD=0.90) ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ พบว่าเจ้าหน้าที่มีโปรแกรมด้านสื่อสารโทรคมนาคม (\bar{X} =3.91, SD=1.41) โปรแกรมประมวลผลคำ (\bar{X} =3.82, SD=1.35) โปรแกรมค้นหาข้อมูล (\bar{X} =3.45, SD=1.63) ด้านการใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตมีการใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย สูงสุด (\bar{X} =3.60, SD1.31 ใช้ระบบ Wireless ของมหาวิทยาลัย (\bar{X} =2.48, SD=1.47) เว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ (\bar{X} =2.34, SD=1.35) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับน้อย

ผลการศึกษาสภาพการใช้และพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของนักศึกษาพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามรายชื่อ 3 อันดับแรก พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้ค้นหาข้อมูลต่างๆ จากอินเทอร์เน็ต (\bar{X} =4.41, SD=0.84) เพื่อใช้ติดต่อสื่อสาร (\bar{X} =4.40, SD=0.83) เพื่อความบันเทิง (\bar{X} =4.38, SD=0.83) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์พบว่านักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านมากที่สุด (\bar{X} =3.44, SD=1.41) ใช้ที่สำนักวิทยบริการ (\bar{X} =2.84, SD=1.05) ใช้ที่ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (\bar{X} =2.64, SD=1.10) ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ของนักศึกษาพบว่ามีการใช้มากที่สุด คือ โปรแกรมสื่อสารโทรคมนาคม (\bar{X} =4.32, SD=0.87) คือโปรแกรม Anti Virus (\bar{X} =3.72, SD=1.12) และโปรแกรมประมวลผลคำ (\bar{X} =3.66, SD=0.88) ด้านการใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีการใช้ระบบ Wireless (\bar{X} =3.46, SD=1.18) ใช้เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย (\bar{X} =3.35, SD=1.02) เว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาและงานทะเบียน (\bar{X} =3.01, SD=1.13) ด้านการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติและฐานข้อมูลของนักศึกษาพบว่ามีอยู่ในระดับน้อย และด้านการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยพบว่านักศึกษามีการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อย

2) แผนกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีกลยุทธ์ 5 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิต กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตในสาขาที่เป็นอัตลักษณ์ กลยุทธ์ที่ 3 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม กลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรและนักศึกษา และกลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการแบบพลวัต ซึ่งประกอบไปด้วยโครงการทั้งสิ้นจำนวน 13 โครงการ

Research Title	The strategic plan for utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Assistant Professor Dr. Pannee Suanpang
Research Consultants	Associate Professor Dr. Sirote Polpuntin
Organization	Faculty of Science and Technology
Year	2013

The objectives of this research are to 1) study the current information technology utilization and using behavior of teacher, staff and student at Suan Dusit Rajabhat University 2) develop the strategic plan for utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University. Research methodology was integrated by quantitative method (collected data from 925 questionnaires) and qualitative methods (collected data from in-depth-interview and focus groups). Data was analyzed by SWOT and developed strategic plan. The result found that

1) Teachers' behavior of using information technology overall were average level. The objective of using information technology were supported self-study ($\bar{X}=4.01$, $SD=0.91$) using in the free time ($\bar{X}=3.96$, $SD=1.00$) and for teaching preparation ($\bar{X}=3.84$, $SD=0.87$) respectively. Teachers were using computer at home ($\bar{X}=3.40$, $SD=1.43$), at the library ($\bar{X}=2.05$, $SD=1.33$) and computer lab ($\bar{X}=1.65$, $SD=1.02$) respectively. Teachers were using MS Office ($\bar{X}=4.15$, $SD=1.02$), communication program ($\bar{X}=4.10$, $SD = 1.03$) and Anti Virus program ($\bar{X}=3.74$, $SD=1.21$) respectively. Teacher were using university website($\bar{X}=3.68$, $SD=1.09$), Wireless LAN ($\bar{X}=3.09$, $SD=1.51$) and web site of registration office ($\bar{X}=2.69$, $SD=1.05$) respectively. Teachers were using virtual library systems and database in small amount. Finally teachers were using information technology for teaching and learning less.

Staff's behavior of using information technology overall were in average level. The objective of using information technology for support self-study ($\bar{X}=4.14$, $SD=0.97$), entertainment ($\bar{X}=4.05$, $SD=1.12$) and working ($\bar{X}=4.04$, $SD=1.15$) respectively. Staffs were using PC at home ($\bar{X}=2.89$, $SD=1.61$), in the library ($\bar{X}=2.24$, $SD=1.51$) and Internet Café ($\bar{X}=1.54$, $SD = 0.90$) respectively. Staffs were using communication software ($\bar{X}=3.91$, $SD=1.41$), MS Office ($\bar{X}=3.82$, $SD=1.35$) and information searching program ($\bar{X}=3.45$, $SD=1.63$) respectively. Staffs were using university website ($\bar{X}=3.60$, $SD=1.31$), Wireless LAN ($\bar{X}=2.48$, $SD=1.47$) and ARIT

website ($\bar{X}=2.34$, $SD=1.35$) respectively. Staffs were using virtual library systems and database in smaller amount.

Student's behavior of using information technology overall were in average level. The objective of using information technology were searching information ($\bar{X}=4.41$, $SD=0.84$), communication ($\bar{X}=4.40$, $SD=0.83$) and entertainment ($\bar{X}=4.38$, $SD=0.83$) respectively. Students were using computer at home ($\bar{X}=3.44$, $SD=1.41$), in the library ($\bar{X}=2.84$, $SD=1.05$) and computer lab ($\bar{X}=2.64$, $SD=1.10$) respectively. Student's were using software for communication ($\bar{X}=4.32$, $SD=0.87$) Antivirus program ($\bar{X}=3.72$, $SD=1.12$) and MS Office ($\bar{X}=3.66$, $SD=0.88$) respectively. Student's were using Wireless LAN ($\bar{X}=3.46$, $SD=1.18$), university website ($\bar{X}=3.35$, $SD=1.02$) and registration website ($\bar{X}=3.01$, $SD=1.13$) respectively. Students were using virtual library systems and database in small amount. Finally students were using information technology for teaching and learning less.

2) The strategic plan of utilization information technology at Suan Dusit Rajabhat University consisted of 5 strategic 1) increasing teaching and learning capability by using information technology to support lifelong learning 2) support information technology using for university identity 3) supporting information technology using for research and innovation 4) develop information technology skills of staff and students and 5) using information technology for support university dynamic management. The strategic plan was consisted of 13 projects.