

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาเรื่อง “การบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะ” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยอาศัยวิธีเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Dept Interview) และการทำแบบสอบถามผู้บริหารข่าวระดับต่างๆ รวมทั้งผู้ปฏิบัติงานข่าวของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ประกอบกับการสังเกตการณ์ (Observation Research) นโยบาย โครงสร้างหน้าที่และกระบวนการบริหารจัดการข่าว รวมทั้งประมวลผลข้อมูลเอกสาร เนื้อหาข่าวที่นำเสนอทางวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ถึงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดเพื่อมาศึกษาวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพการบริหารงานข่าวที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะ ตลอดจนการกำหนดทิศทางแนวนโยบายและข้อเสนอที่จะเป็นแรงสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ในอนาคต ขณะเดียวกัน ผู้วิจัยยังได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกผู้เชี่ยวชาญและนักวิชาการด้านสื่อวิทยุสาธารณะ เพื่อให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะอย่างแท้จริง ซึ่งการอธิบายปรากฏการณ์ดังกล่าวต้องศึกษาโดยมีระเบียบวิธีวิจัย ดังต่อไปนี้

3.1 แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.1.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

แหล่งข้อมูลบุคคล ซึ่งเป็นประธานและกรรมการนโยบาย ผู้บริหารงานข่าวระดับต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานข่าวของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โดยอาศัยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในการทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

3.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

แหล่งข้อมูลจากเอกสารต่างๆ เช่น รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย วารสารเพื่อไทยพีบีเอส บทความทางวิชาการ วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย และข่าวทางหนังสือพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนโยบาย การบริหารงาน ตลอดจนทิศทางของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ฯลฯ

3.1.3 แหล่งข้อมูลจากทางอินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์ www.thaipbs.or.th ได้เผยแพร่ข้อมูลโครงสร้างการบริหารงานขององค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) ที่มีการแบ่งแยกภารกิจหน้าที่ และนโยบายของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ที่แยกออกจากการบริหารงานข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอสอย่างชัดเจน

เว็บไซต์ www.thaipbsonline.net ได้เผยแพร่ตารางการออกอากาศของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ การติดตามฟังเนื้อหารายการข่าวและข่าวย้อนหลัง และการออกอากาศสด โดยเลือกวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.00 น. - 17.00 น. วันเสาร์และวันอาทิตย์ เวลา 18.00 น.-20.30 น เนื่องจากเป็นช่วงเวลาที่มีการกระจายเสียงเกี่ยวกับเนื้อหาข่าวและรายการข่าวทางสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โดยทำการศึกษาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 - วันที่ 30 พฤศจิกายน 2555

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

โดยการกำหนดกลุ่มตัวอย่างเพื่อทำการสังเกตและสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Dept Interview) ผู้ศึกษาเลือกใช้วิธีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารุ่นนี้มีทั้งหมด 14 คน โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ตามบทบาทหน้าที่ในทำงาน ตั้งแต่ระดับกรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา มีดังนี้

1. กรรมการนโยบาย

รองศาสตราจารย์ธีรภัทร สงวนนชกร กรรมการนโยบาย ส.ส.ท.ผู้บริหาร

นายสมชัย สุวรรณบรรณ ผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

นายวสันต์ ภัยหลิกดิ์ รองผู้อำนวยการ ส.ส.ท.

น.ส.กนกพร ประสิทธิ์ผล รักษาการผู้อำนวยการโครงการสื่อดิจิทัล

นางเย็นจิตร สติรมงคลสุข บรรณาธิการกล่าวข่าววิทยุและนิวมีเดีย

2. ผู้ปฏิบัติงาน

น.ส.จิรชดา เอี่ยมรัศมี ผู้ประกาศและผู้จัดรายการ “ASIAN UPDATE”

น.ส.เสาวลักษณ์ จักรวิวัฒน์กุล ผู้ประกาศข่าวและผู้จัดรายการ “หน้าต่างโลก”

นายสุรพงษ์ เพื่อช่อ โปรดิวเซอร์รายการข่าววิทยุไทยพีบีเอส ออนไลน์

น.ส.ปรัศนี นามแปลง ผู้ช่วยโปรดิวเซอร์สถานีวิทยุไทยพีบีเอส ออนไลน์

น.ส.ภัทรา ชวนชม ผู้สื่อข่าววิทยุและนิวมีเดีย

น.ส.ณัฐวรรณ ตริกิจพาณิชย์กร ผู้สื่อข่าววิทยุและนิวมีเดีย

น.ส.วลัยลักษณ์ แสงเปล่งปลั่ง ผู้สื่อข่าวและผู้จัดรายการวาระเมืองไทย

น.ส.เบญจมาศ บุญฤทธิ์ เจ้าหน้าที่อาวุโสสำนักเครือข่ายสื่อพลเมืองและผู้จัดรายการ

3.3 เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

เพื่อให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ผู้ศึกษาจึงใช้การสัมภาษณ์แหล่งข้อมูลแบบเจาะลึก (In-Dept Interview) อย่างมีโครงสร้างสำหรับการเก็บข้อมูล พร้อมกับการสังเกตการณ์ด้านการบริหารจัดการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ทั้งปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โครงสร้างหน้าที่ และการกำหนดวาระข่าวสารวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ดังนี้

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอส ออนไลน์ และส่งผลต่อการทำหน้าที่สื่อสาธารณะหรือไม่

ปัจจัยภายในด้านการบริหารจัดการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไร

ปัจจัยภายในด้านความสามารถทางวิชาชีพของบุคลากรวิทยุไทยพีบีเอสเป็นอย่างไร

ปัจจัยภายในด้านเทคโนโลยีของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไร

ปัจจัยภายนอกด้านกฎหมาย คือ พระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ.2551 ส่งผลต่อการบริหารงานข่าวหรือไม่อย่างไร

ปัจจัยภายนอกด้านระเบียบขั้นตอนของหน่วยงานรัฐส่งผลต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

โครงสร้างหน้าที่ส่งผลต่อการบริหารงานข่าวของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

มีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่ อย่างไร

แนวทางการจัดทำผังรายการวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

การกำหนดประเด็นข่าวสารของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไร

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยกำหนดกรอบของคำถามสำหรับผู้ให้ข้อมูลที่เป็นบุคคลภายในดังนี้

1. กรรมการนโยบาย

วัตถุประสงค์และแนวคิดการก่อตั้งสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์คืออะไร

นโยบายของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไร

ทิศทางและเป้าหมายของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างไร

จะอย่างไรให้วิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นสื่อที่ทำหน้าที่เพื่อสาธารณะและเป็นประโยชน์แก่สังคม

การใช้ช่องทางสื่อใหม่ของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์จะสามารถดึงดูดความสนใจผู้ฟังได้มากน้อยแค่ไหน จะอย่างไรให้ผู้ฟังรับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของสื่อสาธารณะ

แนวโน้มที่ ส.ส.ท. จะได้รับการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงจาก กสทช. มาบริหารจัดการเอง

นโยบายด้านข่าวและการแผนการจัดทำรายการของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไร ตอบโจทย์การทำหน้าที่สื่อสาธารณะหรือไม่

เหตุผลที่ยังเชื่อมต่อสัญญาณเสียงจากโทรทัศน์มาใช้ออกอากาศทางวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

ความสามารถทางวิชาชีพของบุคลากรวิทยุไทยพีบีเอสเป็นอย่างไร จะต้องมีการพัฒนาศักยภาพการทำงานข่าววิทยุมากน้อยแค่ไหน

มีการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพวิชาชีพมากน้อยแค่ไหน

การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีในการผลิตข่าวและรายการข่าว

พระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสาธารณะของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่อย่างไร

ระเบียบข้อบังคับขององค์กรมีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานข่าวอย่างไร

เหตุผลที่ยังดึงสัญญาณเสียงจากโทรทัศน์ไทยพีบีเอสมาใช้ออกอากาศทางวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

แหล่งข้อมูลภายนอกมีผลต่อการกำหนดนโยบายวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร เพราะเหตุใดจึงต้องปรับโครงสร้างเป็นโครงการสื่อดิจิทัล

จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่

มีแนวคิดในการกำหนดสัดส่วนผังรายการ และจัดทำผังรายการวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสื่อสาธารณะ

ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ปัญหาด้านการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เพื่อทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะ

2. ผู้บริหาร

วัตถุประสงค์ของการก่อตั้งสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์คืออะไร

ทิศทางและเป้าหมายของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์จะเป็นประโยชน์แก่ประชาชนอย่างไร

จะอย่างไรให้วิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ทำหน้าที่สื่อเพื่อสาธารณะและเป็นประโยชน์แก่สังคม

ได้นำนโยบายของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ไปสู่การปฏิบัติได้มากน้อยแค่ไหนอย่างไร

การบริหารจัดการข่าวและรายการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไรมีปัญหาอุปสรรคหรือไม่อย่างไร

เหตุผลที่ยังคงสัญญาณเสียงจากโทรทัศน์ไทยพีบีเอสมาใช้ออกอากาศทางวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โดยเฉพาะข่าวหลักของสถานี

การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีในการผลิตข่าวและรายการข่าว

การใช้ช่องทางสื่อใหม่ของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์จะสามารถดึงดูดความสนใจผู้ฟังได้มากน้อยแค่ไหน จะอย่างไรให้ผู้ฟังรับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของสื่อสารสาธารณะ

ความสามารถทางวิชาชีพของบุคลากรวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไรจะต้องมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานข่าววิทยุหรือไม่อย่างไร

พระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสารสาธารณะของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่อย่างไร

ระเบียบข้อบังคับขององค์กรมีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานข่าวอย่างไร

แหล่งข้อมูลภายนอกมีผลต่อการกำหนดนโยบายวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานวิทยุออนไลน์ไทยพีบีเอสเป็นอย่างไร

มีการกำหนดโครงสร้างการบริหารงานของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร เพราะเหตุใดจึงต้องปรับโครงสร้างเป็นโครงการสื่อดิจิทัล

จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่

ส่วนผังรายการ และจัดทำผังรายการวิทยุไทยพีบี-เอสออนไลน์อย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสื่อสาธารณะ

การกำหนดผังรายการอย่างไร และควรที่จะมีการเพิ่มเติมช่วงข่าวและรายการข่าวหรือไม่

มีการกำหนดทิศทางข่าว ประเด็นข่าว หรือคุณค่าข่าวอย่างไรเพื่อวิทยุไทยพีบีเอสตอบสนองการทำหน้าที่สื่อสาธารณะ

3. ผู้ปฏิบัติการ

จะอย่างไรให้วิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ทำหน้าที่สื่อเพื่อสาธารณะและเป็นประโยชน์แก่สังคม

ได้นำนโยบายของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ไปสู่การปฏิบัติได้มากน้อยแค่ไหนอย่างไร

การบริหารจัดการข่าวและรายการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไรมีปัญหาอุปสรรคหรือไม่อย่างไร

การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีในการผลิตข่าวและรายการข่าวหรือไม่อย่างไร

การใช้ช่องทางสื่อใหม่ของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์จะสามารถดึงดูดความสนใจ

ผู้ฟังได้มากน้อยแค่ไหน จะอย่างไรให้ผู้ฟังรับรู้และเข้าใจถึงประโยชน์ของสื่อสาธารณะ

ความสามารถทางวิชาชีพของบุคลากรวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์เป็นอย่างไรจะต้องมีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการทำงานข่าววิทยุหรือไม่อย่างไร

พระราชบัญญัติองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 เป็นปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสาธารณะของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่อย่างไร

ระเบียบข้อบังคับขององค์กรมีส่วนสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานข่าวอย่างไร

แหล่งข้อมูลภายนอกมีผลต่อการกำหนดนโยบายวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร

โครงสร้างการบริหารงานเป็นอย่างไร มีส่วนช่วยสนับสนุนหรือเป็นอุปสรรคในการทำงานของวิทยุออนไลน์ไทยพีบีเอสออนไลน์

จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์หรือไม่

มีแนวคิดในการกำหนดสัดส่วนผังรายการ และจัดทำผังรายการวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์อย่างไร เพื่อให้บรรลุเป้าหมายสื่อสาธารณะ

การกำหนดผังรายการอย่างไร และควรที่จะมีการเพิ่มเติมช่วงข่าวและรายการข่าวหรือไม่

กำหนดทิศทางข่าว ประเด็นข่าว หรือคุณค่าข่าว ใดๆ เพื่อให้สถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ตอบสนองการทำหน้าที่สื่อสาธารณะ

3.4 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเลือกเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมในการบริหารงานข่าว และการปฏิบัติงานข่าว ตลอดจนการเก็บรวบรวมข้อมูลทางเอกสารต่างๆ และเว็บไซต์ www.thaipbs.or.th และ www.thaipbsonline.net รวมทั้งการวิเคราะห์รูปแบบและเนื้อหาข่าวที่นำเสนอออกอากาศทางสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โดยดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆ ด้วยตัวผู้วิจัยเอง เพื่อที่จะนำไปใช้ประกอบกันเพื่อค้นหาข้อสรุป เรื่อง การบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสาธารณะ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

1. ข้อมูลประเภทบุคคล

ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Dept Interview) กรรมการนโยบาย ส.ส.ท. ผู้บริหารระดับต่างๆ รวมทั้งผู้ปฏิบัติการของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โดยผู้วิจัยจะสนทนาอย่างมีจุดมุ่งหมายและมีข้อกำหนดที่แน่นอน โดยการตั้งคำถามไว้ล่วงหน้าอย่างดี มีลักษณะการสัมภาษณ์แบบรายบุคคล (Face-to-Face) โดยการเลือกเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหา ไม่ยึดติดเวลาในการสัมภาษณ์ เปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างเปิดเผยข้อเท็จจริง แสดงความเห็น และอธิบายขยายความ หรือย้อนคำถามกลับมาได้บ้างเพื่อให้บรรยากาศเป็นกันเอง หรือหากผู้วิจัยมีข้อสงสัยในประเด็นที่ยังไม่เข้าใจก็จะใช้วิธีโทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์มากที่สุด

ขั้นตอนการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะชี้แจงหัวข้อสนทนาและบอกวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ให้กลุ่มตัวอย่างทราบ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเห็นความสำคัญและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์มากที่สุด นอกจากนี้จะแจ้งให้กลุ่มตัวอย่างทราบว่าการสัมภาษณ์จะมีการบันทึกภาพและเสียงจากเครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก และจดบันทึก ซึ่งผู้วิจัยจะจดบันทึกเฉพาะใจความสำคัญตามความเป็นจริงที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง

2. ข้อมูลจากการเข้าไปสังเกตการณ์

ผู้วิจัยจะเข้าไปอยู่ในสถานการณ์ด้านการบริหารงานข่าว ตลอดจนการนำเสนอข่าวและรายการข่าวจริง โดยการสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

นโยบาย โครงสร้างหน้าที่ต่างๆ กระบวนการผลิตข่าวและบริหารจัดการข่าว เพื่อนำข้อมูลที่ได้มารวบรวมประกอบกับข้อมูลที่ได้จากแหล่งอื่น

3. ข้อมูลที่เผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตของ ส.ส.ท.

ติดตามรับฟังข่าวและรายการข่าวที่ออกอากาศในสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ รวมทั้งการฟังย้อนหลังทางเว็บไซต์ www.thaipbsonline.net และการรวบรวมข้อมูลการจัดลำดับการนำเสนอข่าว เนื้อหาข่าวที่นำเสนอทางวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการนำเสนอข่าวและรายการข่าว ตลอดจนประเด็นข่าวที่นำเสนอต่อสาธารณะ ตลอดระยะเวลา 2 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – 30 พฤศจิกายน 2555 โดยตรวจสอบและจัดหมวดหมู่ข่าวที่นำเสนอเพื่อศึกษาการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

4. ข้อมูลประเภทเอกสาร

การศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากบทความ วารสารสิ่งพิมพ์ วิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในห้องสมุด รวมทั้งข้อมูลของ ส.ส.ท. และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.5 วิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ด้วยตนเองแบบเจาะลึก ซึ่งผู้วิจัยจึงจำแนกเนื้อหาคำตอบออกเป็นประเด็นต่างๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ โดยศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ โครงสร้างหน้าที่ในการบริหารงานข่าว และกระบวนการกำหนดวาระข่าวสาร โดยนำข้อมูลที่ได้จากสัมภาษณ์แหล่งข้อมูลในระดับกรรมการนโยบาย ระดับบริหารงาน และระดับปฏิบัติงาน มาสรุปเป็นภาพรวมและนำมาจัดกลุ่มในหัวข้อที่กำหนด ตลอดจนการรวบรวมข้อมูลจากเอกสารเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ด้านการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

3.6 การนำเสนอผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ผู้ศึกษาได้จัดกลุ่มข้อมูลตามกรอบแนวคิด โดยแบ่งผลการศึกษาเป็นเรื่องๆ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานข่าวของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

1. ปัจจัยภายในที่มีผลต่อการบริหารงานข่าวของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์
2. ปัจจัยภายนอกที่มีผลต่อการบริหารงานข่าวของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

ส่วนที่ 2 โครงสร้างหน้าที่ในการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์

ส่วนที่ 3 การกำหนดวาระข่าวสาร ได้แก่ การจัดทำผังรายการและการกำหนดประเด็น
ข่าวสาร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ทำหน้าที่สื่อในสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ เพื่อนำไป
ใช้ปรับปรุงแก้ไข ต่อยอดและพัฒนาบทบาทการทำหน้าที่สื่อของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์
ให้เกิดประโยชน์และบรรลุเป้าหมายการเป็นสื่อเพื่อสาธารณะอย่างแท้จริง จากระเบียบวิธีวิจัย
ข้างต้นนี้จะนำมาซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างครบถ้วน โดยจะนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและ
กล่าวไว้ในบทต่อไป