

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อสาธารณะ
ชื่อผู้เขียน	วีระยุทธ วิริยะสังจะจิตร
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.โสภัทร นาสวัสดิ์
สาขาวิชา	นิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2555

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์เรื่อง “การบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ที่มีผลต่อการทำหน้าที่สื่อ” มีวัตถุประสงค์ใน 1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการข่าวของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์และนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขเพื่อสร้างความเข้มแข็งให้พลเมือง 2. เพื่อศึกษาโครงสร้างและหน้าที่ในการบริหารจัดการข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ และ 3. เพื่อศึกษากระบวนการกำหนดวาระข่าวสารของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ งานวิจัยชิ้นนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้ระยะเวลา 2 เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม-พฤศจิกายน 2555 โดยการสำรวจเอกสาร (Documentary Research) การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) กลุ่มเป้าหมายจำนวน 14 คน ประกอบด้วย กรรมการนโยบายองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) 1 คน ผู้บริหาร ส.ส.ท. 3 คน และกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน ส.ส.ท. 10 คน ตลอดจนการสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม (Documentary Research) ทั้งนี้ได้นำมาสังเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ประกอบไปด้วย 2 ปัจจัยที่สำคัญ คือ 1) ปัจจัยภายใน ได้แก่ การบริหารจัดการ ความสามารถทางวิชาชีพ และเทคโนโลยี 2) ปัจจัยภายนอก ได้แก่ พระราชบัญญัติองค์กรกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2551 รายงานผลการปฏิบัติงานประจำปี 2554 และระเบียบขั้นตอนของหน่วยงานของรัฐ และแหล่งข้อมูลจากภายนอก อาทิ ผู้สื่อข่าววิทยุและนิวมิเดีย และข้อมูลจากถึงข่าวโทรทัศน์ไทยพีบีเอส

2. โครงสร้างหน้าที่ในการบริหารงานข่าววิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ประกอบด้วย 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายวิทยุออนไลน์ ฝ่ายข่าวสื่อดิจิทัล ฝ่ายรายการสื่อดิจิทัล และฝ่ายสร้างสรรค์ผลิตสื่อดิจิทัล

3. การกำหนดวาระข่าวสารของวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ประกอบด้วย 2 ส่วนสำคัญ คือ 1) การจัดผังรายการที่เชื่อมโยงสัญญาณกับประเด็นข่าวสถานีโทรทัศน์ไทยพีบีเอส 2) การกำหนดประเด็นข่าวสาร เป็นการกำหนดประเด็นเชิงมหภาค เช่น นโยบายของรัฐบาล

4. ข้อเสนอแนะจากงานวิจัยชิ้นนี้ ควรจะมีการปรับปรุงด้านการบริหารจัดการข่าว และพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อประสิทธิภาพในการนำเสนอข่าว รวมถึงปรับโครงสร้างของสถานีวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ให้เป็นสำนักสื่อดิจิทัล ทั้งนี้ควรลดขั้นตอนระเบียบของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานวิทยุไทยพีบีเอสออนไลน์ ให้สอดคล้องกับสื่อสาธารณะอย่างแท้จริง

Thesis Title	Administration of ThaiPBS' Online Radio News Program and Task of Being a Public Broadcaster
Auhor	Veerayuth Viriyasatjajitr
Thesis Advisor	Dr. Sopat Nasawat
Department	Communication Arts
Academic Year	2012

ABSTRACT

This thesis, entitled “How The Administration Of ThaiPBS' On-line Radio News Affects Its Mission As A Public Service Broadcasting” , is a Qualitative Research which seeks to find out A) To study factors on administration of ThaiPBS' On-line Radio News to benefit the public B) To study ThaiPBS structures of the On-line Radio News as a public service broadcasting and C) To study the news agenda setting of ThaiPBS' On-line Radio News satisfying the public's needs. Information on factors affecting the administration within ThaiPBS' On-line Radio News, the structure as well as the agenda setting process of ThaiPBS' On-line Radio News were collected between October-November 2012 via documentary research, in-depth interviews, as well as participatory observation. Fourteen people interviewed in this thesis included one member of ThaiPBS' Board of Governors, three high-ranking executives of ThaiPBS and 10 operational staff of ThaiPBS. The data were analyzed and presented through description.

The research found the following:

1. Two main factors which affect the administration of ThaiPBS' On-line Radio News are 1) the internal factor, which includes internal management, literacy & skills and communications technology and 2) the external factor, which includes the Thai Public Broadcasting Act 2008, the annual report of 2011, public organization's rule book and information from outside the organization.

2. The structure of ThaiPBS' On-line Radio News comprises of 4 departments, namely, the on-line radio department, the digital news content department, the digital programs content department and the digital content production division.

3. The agenda setting process of ThaiPBS' On-line Radio News consists of 2 factors, 1) the broadcasting schedule 2) setting up the headlines.

4. Suggestions to develop ThaiPBS' On-line Radio News include developing the skills of staff to increase efficiency, restructuring the on-line radio station into a separate digital media department, as well as reduce the bureaucratic work flow process, which public organizations would normally tolerate with.

In conclusion, the administration of ThaiPBS' On-line Radio News which affect the public include internal and external factors, with the organization's structure having to support the task as well as the agenda setting process will push ThaiPBS' On-line Radio News towards success of being a public broadcasting, yet, bureaucratic red tape is pulling ThaiPBS' On-line Radio News back from where it could be.