

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ในบทนี้จะเป็นการสรุปอภิปรายผลที่ได้จากข้อมูลจากการศึกษาวิจัยรวมทั้งข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการนำเสนอฝ่ายบริหารของ บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารความปลอดภัยในการทำงานตามความคิดเห็นของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานประจำ อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) จำนวน 180 คน ได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 145 ราย และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเชิงสำรวจ มี 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ระดับตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการปฏิบัติงานซึ่งมีจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามวัดระดับการบริหารความปลอดภัยประกอบด้วย ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสำรวจความปลอดภัยและพัฒนาสภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยและด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับซึ่งมีจำนวนคำถาม 45 ข้อ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความสำคัญต่อการบริหารการปกครองความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์)

การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำส่งแบบสอบถามด้วยตนเองไปยังประชากรที่ศึกษา ข้อมูลที่เก็บได้จำนวน 145 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 80.55 ดำเนินการประมวลผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) โดยการนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (Standard Deviation) t – test และ ANOVA

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาถึงปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร พบว่า พนักงานชายหญิงมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน จำนวน 145 คน พนักงานหญิงคิดเป็นร้อยละ 75 พนักงานชาย คิดเป็นร้อยละ 70 ช่วงอายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 44.83 จำนวน 65 คน ระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 71.03 จำนวน 103 คน ระดับตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ – หัวหน้าหน่วย ร้อยละ 44.14 จำนวน 64 คน ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 84 จำนวน 57.93 คน โดยมีผลวิจัยสรุปดังนี้

1. ระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับเกณฑ์มาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ และด้านการป้องกัน เตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ส่วนด้านการสำรวจความปลอดภัยและการพัฒนาสภาพการทำงาน อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง ซึ่งในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 1.1 ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ผลการวิจัยพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัยเกือบทุกข้ออยู่ในระดับมาก ยกเว้นในข้อจัดให้มีการตรวจสอบสภาพร่างกายและสุขภาพพนักงานสม่ำเสมอและการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยทั่วถึงมีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการสำรวจความปลอดภัยและพัฒนาสภาพการทำงาน ผลการวิจัยพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการสำรวจความปลอดภัยและการพัฒนาสภาพการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานเกือบทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในข้อที่มีการตั้งทีมงานสำรวจความปลอดภัย มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ผลการวิจัย พบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัยในการทำงานทุกข้ออยู่ในระดับมากยกเว้นในข้อที่มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างเพียงพอ มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ผลการวิจัยพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้องบประมาณด้านการฝึกอบรมฝ่ายฝึกอบรมจัดไว้เพียงพอต่อการฝึกอบรมในรอบ 1 ปี และข้อมีการแนะนำจากฝ่ายบริหารเกี่ยวกับความปลอดภัย มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับ ปานกลาง

1.5 ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ ผลการวิจัยพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานเกือบทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในข้อการเกิดอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ ตลอดจนการเสียหายต่าง ผู้บริหารเพิ่มความสนใจในการป้องกันอุบัติเหตุ และข้อมีการบันทึกรายงานการเกิดอุบัติเหตุทุกครั้งมีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านการป้องกัน เตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ผลการวิจัย พบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการป้องกัน เตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการบริหารความปลอดภัยในการทำงานด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัยในการทำงานทุกข้ออยู่ในระดับปานกลางยกเว้นในข้อมีจัดฝึกอบรมให้กับสมาชิกทุกคนเพื่อเตรียมการกรณีเกิดภาวะฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และมีการซ้อมแผนฉุกเฉิน โดยทุกคนเข้าใจบทบาทและหน้าที่ที่มีการบริหาร ความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร

2.1 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ มีระดับความสำคัญต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามอายุ พบว่าพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัยและด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ มีระดับความสำคัญต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการป้องกันเตรียมความพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน มีระดับความสำคัญต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามระดับตำแหน่ง พบว่าพนักงานที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ และด้านการป้องกัน เตรียมพร้อมและตอบโต้ภาวะฉุกเฉินมีระดับความสำคัญต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานที่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย และด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ มีระดับความสำคัญต่อการบริหารงานด้านความปลอดภัย แตกต่างกัน

5.2 อภิปรายผลการศึกษา

จากผลการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร มีระดับความสำคัญต่อพนักงาน มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่าพนักงานส่วนใหญ่ มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยอยู่ในระดับเกณฑ์มาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ และด้านการป้องกันเตรียมพร้อมและตอบโต้

ภาวะฉุกเฉิน ส่วนด้านการสำรวจความปลอดภัยและการพัฒนาสภาพการทำงาน อยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า

2.1 พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสำรวจความปลอดภัยและสภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ไม่มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2(ฟอร์จูนทาวน์) และพบว่ามี 1 ด้าน คือด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทำให้ทราบว่าเพศของพนักงาน มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2(ฟอร์จูนทาวน์)

2.2 พนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสำรวจความปลอดภัยและสภาพการทำงาน ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ไม่มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) และพบว่ามี 2 ด้าน คือด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย และด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทำให้ทราบว่าอายุของพนักงาน มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์)

2.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน ทั้ง 6 ด้าน จึงทำให้ทราบว่าระดับการศึกษาของพนักงาน ไม่มีผลต่อระดับ

ความสำคัญต่อการบริหารจัดการทางด้านความปลอดภัยของพนักงาน ได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสำรวจความปลอดภัยและพัฒนาสภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ ด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน

2.4 พนักงานที่มีระดับตำแหน่งแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร มี 3 ด้านได้แก่ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการสำรวจความปลอดภัยและพัฒนาสภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ไม่มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) และพบว่ามี 3 ด้าน คือ ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ และด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทำให้ทราบว่าตำแหน่งของพนักงาน มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์)

2.5 พนักงานที่มีระดับระยะเวลาในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด(มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) กรุงเทพมหานคร มี 4 ด้านได้แก่ ด้านการสำรวจความปลอดภัยและพัฒนาสภาพการทำงาน ด้านการสนับสนุนมาตรการความปลอดภัย ด้านการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับความปลอดภัยไม่แตกต่างกัน และด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อ 1 ไม่มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงานบริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์) และพบว่ามี 2 ด้าน คือ ด้านระบบบริหารจัดการความปลอดภัย ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน ทำให้ทราบว่าตำแหน่งของพนักงาน มีผลต่อระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2 (ฟอร์จูนทาวน์)

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการทำงานศึกษานี้พบว่าการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ 2(ฟอร์จูนทาวน์) บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด(มหาชน) สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะปรับปรุงระบบการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้

1. ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัย พบว่า ระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน มีความแตกต่างกันทางด้านปัจจัยส่วนบุคคล ตำแหน่ง ควรจะให้ข้อมูลข่าวสาร หลักสูตรการอบรม ที่เกี่ยวข้องกับ ผู้บริหาร ให้มีการส่วนร่วมการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย
2. ด้านการรายงานและสอบสวนอุบัติเหตุ พบว่า ระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน มีความแตกต่างกันทางด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ควรจะนำปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนวิธีการปฏิบัติ ตลอดทั้งสื่อสาร อบรมพนักงานให้รับทราบ
3. ด้านการเตรียมพร้อม และตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน พบว่า ระดับความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยของพนักงาน มีความแตกต่างกันทางด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ การศึกษา ตำแหน่ง ควรจะให้ข้อมูลข่าวสาร การอบรม วิธีการปฏิบัติพนักงานส่วน สำนักงานและผู้บริหาร