

(สำเนา)

ที่ ยช 0705/2416

กรมราชทัณฑ์

222 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลสวนใหญ่

อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

24 ตุลาคม 2549

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ผู้บัญชาการเรือนจำ ผู้อำนวยการทัณฑสถาน สถานกักกัน
และสถานกักขัง

- อ้างถึง
1. หนังสือกรมราชทัณฑ์ ที่ ยช 0705/2334 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2545
 2. หนังสือกรมราชทัณฑ์ คำนวณที่ มท 0905/ว 11 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2545
 3. หนังสือกรมราชทัณฑ์ คำนวณที่ มท 0905/ว 49 ลงวันที่ 18 กรกฎาคม 2544
 4. หนังสือกรมราชทัณฑ์ คำนวณที่ มท 0905/ว 37 ลงวันที่ 22 มิถุนายน 2544

สิ่งที่ส่งมาด้วย หลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง จำนวน 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กรมราชทัณฑ์ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์
สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง ประกอบด้วย รูปแบบการให้บริการ คุณสมบัติผู้รับบริการ บุคคลที่อนุญาต
ให้ติดต่อได้ เลขหมายปลายทางที่โทรออก การขอให้บริการ การส่งข้อบัตรโทรศัพท์ ฯลฯ เพื่อให้
เรือนจำ/ทัณฑสถานดำเนินการได้อย่างถูกต้องและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน นั้น

กรมราชทัณฑ์ ได้รับการประสานจาก บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับสภาพ
ปัญหาในการให้บริการระบบโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขังในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ในหลายประเด็น
ได้แก่

1. เรือนจำ/ทัณฑสถาน ส่งเลขหมายปลายทางของญาติที่ผู้ต้องขังต้องการติดต่อเกิน
5 เลขหมาย หรือบางคนขอเพิ่มเลขหมายจากที่แจ้งไว้เมื่อรวมแล้วเกิน 5 เลขหมาย
2. เลขหมายปลายทางที่ผู้ต้องขังติดต่อเป็นโทรศัพท์ PCT หรือโทรศัพท์ระบบ
อัตโนมัติที่ติดต่อหมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์ หอพัก หรือบางครั้งเป็นเลข
หมายโทรศัพท์มือถือ ซึ่งไม่สามารถตรวจสอบผู้สนทนาปลายทางได้
3. กรอกข้อมูลในเอกสารนำส่งไม่ครบถ้วน โดยไม่ระบุความสัมพันธ์ของเลขหมาย
ที่ติดต่อว่าเป็นของผู้ใด

4. ผู้ต้องขังไม่เข้าใจวิธีการโอนเงินที่ถูกต้อง กรณีโอนเงินระหว่างบัตรหลัก (โอนเงินให้กัน) หากกรทศผิดจะมีผลทำให้มูลค่าของเงินภายในบัตรถูกโอนไปทั้งหมด บัตรของคนจึงไม่สามารถใช้งานได้ อีกทั้งพบว่ามีการขโมยเงินจากบัตรเติมเงินของผู้ต้องขังอื่นมาเป็นของตนเองจากการล่วงรู้รหัสของผู้อื่น ทำให้เกิดปัญหาเรื่องเรียน ทั้งนี้บริษัทฯ จะได้ปรับปรุงระบบเพื่อให้โอนเงินให้แก่กันได้

5. เจ้าหน้าที่เรือนจำ/ทัณฑสถาน บางแห่งไม่มีเครื่องจับเวลาและเครื่องดักฟังหรือบันทึกการสนทนา

กรมราชทัณฑ์พิจารณาแล้วเห็นว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากเรือนจำ/ทัณฑสถาน ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่กำหนดไว้ โดยไม่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดในเอกสารก่อนส่งให้บริษัทฯ ซึ่งการปล่อยปละละเลยในเรื่องดังกล่าว อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อกรมราชทัณฑ์ในภาพรวมได้ จึงขอชักชวนแนวทางปฏิบัติต่อไปนี้

1. เลขหมายปลายทางของญาติที่ผู้ต้องขังติดต่อ จะต้องไม่เกิน 5 เลขหมาย รายใดที่ขอมารับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จะตัดเลขหมายที่ 6 ออก และผู้ต้องขังคนใดขอเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงเลขหมายให้ตรวจสอบข้อมูลเดิมว่าเลขแจ้งเลขหมายไว้แล้วที่เลขหมาย และหากรวมเลขหมายที่ขอเพิ่มแล้วเกิน 5 เลขหมาย ให้แจ้งผู้ต้องขังพิจารณายกเลิกหรือปรับเปลี่ยนเลขหมายเดิม

2. อนุญาตให้ผู้ต้องขังติดต่อกับญาติได้เฉพาะเลขหมายโทรศัพท์ที่บ้าน หรือที่ทำงานเท่านั้น โดยจะไม่อนุญาตให้ติดต่อกับเลขหมาย PCT หรือโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติที่ติดต่อหมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ทเมนท์ หอพัก หรือเลขหมายโทรศัพท์มือถือ เนื่องจากไม่สามารถตรวจสอบผู้สนทนาปลายทางได้ ทั้งนี้ ให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลอย่างละเอียด และแจ้งผู้ต้องขังที่เป็นสมาชิกทราบ

3. กรอกข้อความในเอกสารนำส่งให้ครบถ้วน และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลให้ละเอียดรอบคอบ โดยเฉพาะเลขหมายโทรศัพท์ของญาติที่โทรออกว่าถูกต้องตามหลักเกณฑ์หรือไม่ และให้ระมัดระวังความสัมพันธ์ของญาติแต่ละเลขหมายไว้ในช่องหมายเหตุด้วย

4. ห้ามไม่ให้มีการโอนเงินให้กัน และให้ผู้ต้องขังระมัดระวังการขโมยเงินจากบัตรเติมเงินโดยจัดเก็บรหัสของตนเองไว้ในที่ปลอดภัย

5. ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานในเอกสารนำส่งด้วย เพื่อสะดวกในการติดต่อประสานงานของบริษัทฯ

6. ในกรขอทำบัตรโทรศัพท์ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน ใช้แบบฟอร์มที่ปรับปรุงใหม่

7. หากเรือนจำ/ทัณฑสถาน แห่งใดยังไม่ได้ติดตั้งเครื่องดักฟังหรือบันทึกการสนทนา ให้รีบดำเนินการติดตั้งโดยเร็ว เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้น สำหรับเครื่องจับเวลาให้ติดต่อกับ

บริษัท โดยครั้งที่ คุณวีรชา พรหมณีไทย หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ 08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341

อนึ่ง เนื่องจากหลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแก่ผู้ต้องขัง ได้แจ้งเวียนให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน ทราบและดำเนินการตั้งแต่ปี 2544 ซึ่งต่อมาได้มีหนังสือสั่งการในเรื่องดังกล่าวจำนวนหลายฉบับ อาจทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเกิดความสับสน กรมฯ จึงได้รวบรวมข้อสั่งการและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ไว้ในฉบับเดียว เพื่อง่ายต่อการศึกษาและนำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ให้ยกเลิกหนังสือกรมราชทัณฑ์ที่อ้างถึงทั้ง 4 ฉบับ และใช้หนังสือฉบับนี้แทน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอได้แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทราบและถือปฏิบัติ โดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) พิทยา สังฆนาคิน

(นายพิทยา สังฆนาคิน)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมราชทัณฑ์

สำนักทัณฑศึกษา

ส่วนมาตรการควบคุมผู้ต้องขัง

โทร. 0-2967 3380

โทรสาร 0 2967 2409

(สำเนา)

หลักเกณฑ์เงื่อนไขและแนวทางปฏิบัติในการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ
แก่ผู้ต้องขังในเรือนจำ/ทัณฑสถาน

ลักษณะการให้บริการโทรศัพท์

1. ระบบโทรศัพท์

เป็นระบบโทรศัพท์แบบใช้รหัสลับ (Pin Code) โดยบัตรโทรศัพท์นี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ต้องขังใช้ในเรือนจำและทัณฑสถานเท่านั้น ไม่สามารถนำไปใช้ภายนอก และบัตรโทรศัพท์ที่ใช้กันทั่วไปภายนอก ก็ไม่สามารถนำมาใช้ในเรือนจำและทัณฑสถานได้ แต่สามารถนำไปใช้ยังเรือนจำ/ทัณฑสถานอื่นได้เมื่อต้องย้ายเรือนจำ โดยผู้ต้องขังที่ประสงค์จะใช้บริการโทรศัพท์จะต้องสมัครเป็นสมาชิก เมื่อได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์จะได้รับบัตรสมาชิก (Subscribe Card) มูลค่า 30 บาท และเมื่อใช้บัตรหมดมูลค่าแล้วก็สามารถซื้อบัตรเติมเงิน (Refill Card) เพิ่มมูลค่าในบัตรสมาชิกได้ต่อไปเรื่อย ๆ

ระบบโทรศัพท์นี้ สามารถกำหนดหมายเลขปลายทางเฉพาะหมายเลขของญาติที่ผู้ต้องขังได้แจ้งไว้กับเรือนจำ/ทัณฑสถานเท่านั้น สามารถกำหนดระยะเวลาการโทรในแต่ละครั้ง และสามารถตรวจสอบข้อความสนทนาได้ทันทีที่ส่งสาย รวมทั้งสามารถตรวจสอบข้อความสนทนาปกติประจำวันได้

2. ประเภทและราคาบัตรโทรศัพท์

(1) บัตรสมาชิก หรือบัตรหลัก (Subscribe Card) ฟรีค่าสมัคร แต่ต้องชำระเงินจำนวน 30 บาท เพื่อให้บัตรมีวงเงินการโทรออกครั้งแรกได้ตามจำนวน

(2) บัตรเติมเงิน (Refill Card) ปัจจุบันมีจำหน่ายราคา 50 บาท และ 100 บาท -

3. อัตราค่าบริการโทรศัพท์

การใช้บริการโทรศัพท์ภายในประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราค่าบริการของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำหรับการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราค่าบริการของ บริษัท กสท. โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

4. รายได้จากการจำหน่ายบัตรโทรศัพท์

ร้านสงเคราะห์ผู้ต้องขังของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ที่จำหน่ายบัตรเติมเงิน จะมีรายได้จากส่วนลดบัตรเติมเงินในอัตราร้อยละ 10 ของมูลค่ายอดการสั่งซื้อบัตรเติมเงิน (Refill Card) ในแต่ละครั้ง (การสั่งซื้อบัตรสมาชิกหรือบัตรหลักไม่มีส่วนลด) โดยส่วนลดดังกล่าวเรือนจำ/

ให้เก็บไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในงานสวัสดิการผู้ต้องขัง
ราคา 50 บาท จำนวน 200 ใบ คิดเป็นเงิน 10,000 บาท
1,000 บาท แล้วนำส่งกรมราชทัณฑ์หรือรายการสั่งซื้อ

ทัณฑสถาน ไม่ต้องนำส่งกรมราชทัณฑ์
ตัวอย่างเช่น ในการสั่งซื้อบัตรเติมเงิน
ให้เรือนจำ/ทัณฑสถาน หักไว้ 10% ก็
จำนวน 9,000 บาท

หลักเกณฑ์เงื่อนไขการให้บริการ

ระหว่างเวลา 09.00 – 15.00 น. แต่ทั้งนี้ให้พิจารณาถึงความ

1. วันและเวลาให้บริการ

ให้บริการได้ทุกวัน

พร้อมของเรือนจำและทัณฑสถานด้วย

2. คุณสมบัติผู้รับบริการ

รับการรักษาคืออยู่ในทัณฑสถานโรงพยาบาลราชทัณฑ์
งานที่ควบคุมอื่นใดในสังกัดของกรมราชทัณฑ์
พิจารณา
ตั้งแต่ชั้นกลางขึ้นไป

(1) ผู้ต้องขังป่วยที่

หรือสถานพยาบาลของเรือนจำ หรือส

(2) ผู้ต้องขังระหว่าง

(3) นักโทษเด็ดขาด

(4) ไม่เป็นผู้ที่อยู่ระ

(5) ไม่เป็นนักโทษเ

หว่างอุกฉกโทษทางวินัย หรืออุกฉกโทษทางวินัยในรอบปีนั้น

ัดขาดกำหนดโทษประหารชีวิต

คือได้ ต้องเป็นญาติที่มีความเกี่ยวข้องกัน ดังนี้

3. บุคคลที่อนุญาตให้

(1) บิดา มารดา

(3) บุตร

(4) พี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือร่วมแต่บิดาหรือมารดา

(5) กรณีผู้ต้องขังไม่มีญาติตามข้อ (1) – (4) ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้บัญชาการ

เรือนจำ/ผู้อำนวยการทัณฑสถาน สถานกักกัน สถานกักขัง

4. หลักเกณฑ์ของการให้บริการ

ประเภทของผู้ต้องขัง	ชั้นผู้ต้องขัง	ประเภทบริการ	จำนวนครั้ง	ระยะเวลา
ผู้ต้องขังระหว่างพิจารณา	-	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง
นักโทษเด็ดขาด	ชั้นกลาง	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง
	ชั้นดี	โทรออก	1 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง
	ชั้นดีมาก	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง
	ชั้นเยี่ยม	โทรออก	2 ครั้ง/สัปดาห์	5 นาที/ครั้ง

✖

5. เลขหมายปลายทางที่โทรออก

อนุญาตให้คิดค่าได้ไม่เกิน 5 เลขหมาย โดยจะต้องเป็นเลขหมายที่บ้านหรือที่
งานของญาติเท่านั้น ทั้งนี้ไม่อนุญาตให้คิดค่ากับเลขหมายของโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ PCT
และโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติที่ต่อหมายเลขห้อง เช่น คอนโดมิเนียม อพาร์ตเมนต์ หอพัก ฯลฯ
หากเป็นเลขหมายโทรศัพท์ต่างประเทศ ให้ผู้ต้องขังระบุชื่อประเทศไว้ด้วย

ขั้นตอนการขอใช้บริการ

1. ผู้ต้องขังที่ประสงค์ขอใช้บริการโทรศัพท์ ต้องกรอกรายละเอียดในแบบคำขอใช้
บริการโทรศัพท์สาธารณะในเรือนจำและทัณฑสถานของผู้ต้องขัง (เอกสารหมายเลข 1) และใบ
แนบอม ให้ครบถ้วน พร้อมกับแสดงหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาทะเบียน
บ้านที่ปรากฏชื่อผู้ต้องขัง และหลักฐานซึ่งแสดงความเกี่ยวข้องพันระหว่างผู้ต้องขังกับเจ้าของเลขหมาย
ปลายทางที่ต้องการติดต่อ

โดยเฉพาะเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ซึ่งจะใช้เป็นหมายเลขประจำตัวสมาชิกของผู้ต้องขัง
จากนั้นให้ออกเลขที่ และลงนามผู้รับคำขอ

3. รวบรวมรายชื่อผู้ต้องขังที่ขอใช้บริการกรอกลงในเอกสารนำส่ง (เอกสารหมายเลข
2) โดยให้ระบุชื่อ-นามสกุลของผู้ต้องขังทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้ชัดเจน เพื่อให้สอดคล้อง
กับระบบให้บริการของบริษัทฯ และป้องกันมิให้เกิดความผิดพลาดของการใช้ชื่อภาษาอังกฤษ
(โดยเฉพาะกรณีผู้ต้องขังต่างชาติ)

4. ให้ทำสำเนาเอกสารนำส่ง (เอกสารหมายเลข 2) ไว้ 2 ชุด โดยเรือนจำ/ทัณฑสถาน
เก็บไว้เป็นหลักฐาน 1 ชุด ส่วนต้นฉบับและสำเนาอีกชุดให้จัดส่งไปที่กรมราชทัณฑ์ พร้อมกับ
ธนาณัติชำระค่าบริการโทรศัพท์ สั่งจ่ายหัวหน้าฝ่ายการเงิน ปณศ. สวนใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11003.
โดยไม่หักค่าธรรมเนียมการจัดส่ง

การสั่งซื้อบัตรเติมเงิน

หากเรือนจำ/ทัณฑสถาน ต้องการสั่งซื้อบัตรเติมเงินเพื่อนำไปจำหน่ายที่ร้านสวัสดิการ
ผู้ต้องขัง สามารถติดต่อขอซื้อได้ที่ฝ่ายสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กองการเจ้าหน้าที่ โดยให้
ระบุจำนวนบัตรที่ต้องการ พร้อมส่งธนาณัติชำระค่าบริการโทรศัพท์ สั่งจ่ายหัวหน้าฝ่ายการเงิน ปณศ.
สวนใหญ่ จังหวัดนนทบุรี 11003

มาตรการและข้อควรระวังในการควบคุมการใช้โทรศัพท์

1. ให้ติดตั้งเครื่องดักฟังและบันทึกการสนทนาของผู้ต้องขังไว้ทุกครั้ง รวมทั้งให้ตรวจสอบข้อความการสนทนาอย่างใกล้ชิด ในกรณีที่ผู้ต้องขังหรือญาติใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อสื่อสาร ให้ตรวจสอบเช่นเดียวกับการตรวจสอบจดหมายที่ผู้ต้องขังส่งไปภายนอกเรือนจำ ตามสมควรแก่สถานะที่เป็นอยู่ เช่น การสอบถามผู้ต้องขังเกี่ยวกับสาระสำคัญของการสนทนา การจดบันทึกชื่อที่อยู่และเลขหมายของบุคคลที่ผู้ต้องขังติดต่อในแต่ละครั้ง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ผู้ต้องขังและญาติได้ทราบว่าเรือนจำ/ทัณฑสถาน ได้ทำการบันทึกการสนทนาไว้ทุกครั้ง เพื่อความมั่นคงปลอดภัยของเรือนจำ

2. อนุญาตให้ผู้ต้องขังใช้โทรศัพท์สาธารณะเฉพาะกรณี มีเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องติดต่อกับญาติเท่านั้น เช่น ความจำเป็นในเรื่องคดี กรณีเจ็บป่วย หรือกรณีไม่มีญาติมาเยี่ยม เป็นระยะเวลาานเกิน 1 เดือน และหากเห็นว่าผู้ต้องขังรายใดมีพฤติกรรมไม่น่าไว้วางใจ ก็ไม่ควรอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์หรือระงับการใช้ได้ทันที

3. ให้ตรวจสอบความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโทรศัพท์ ว่าเอื้ออำนวยต่อการควบคุมดูแลและตรวจสอบการใช้โทรศัพท์มากน้อยเพียงใด หากพิจารณาเห็นว่าไม่เหมาะสม ขอให้เร่งปรับเปลี่ยนสถานที่โดยทันที

4. ให้ตรวจสอบระบบโทรศัพท์อย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามีปัญหาในการให้บริการ เช่น ระบบไม่สามารถล็อกเลขหมายที่โทรออก สามารถนำบัตรโทรศัพท์สาธารณะทั่วไปไปมาใช้ได้ หรือมีปัญหาสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้อง ให้ติดต่อ คุณวัชรรา พรหมर्मไทย ที่หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ 08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341

5. ให้กำหนดมาตรการในการใช้โทรศัพท์ของผู้ต้องขังเพิ่มเติมได้ตามที่เห็นสมควร ทั้งนี้จะต้องป้องกันมิให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ใช้โทรศัพท์นำบัตรโทรศัพท์ไปให้ผู้อื่นใช้ ชื่อ ขยาย แลกเปลี่ยนหรือหาผลประโยชน์จากบัตรโทรศัพท์ รวมทั้งการกระทำใด ๆ อันผิดไปจากวัตถุประสงค์ของการใช้บริการโทรศัพท์ในเรือนจำ/ทัณฑสถาน ผู้ใดฝ่าฝืนให้ระงับการให้บริการทันที โดยอาจมีกำหนดเวลาหรือระงับใช้แบบถาวร และหากมีหลักฐานแน่ชัดว่าการใช้บริการโทรศัพท์ของผู้ต้องขังรายใดจะเป็นอันตรายต่อความมั่นคงปลอดภัยของเรือนจำ/ทัณฑสถาน ก็ไม่ควรอนุญาตให้ใช้หรือที่ใช้แล้วก็ให้ระงับหรือยกเลิกทันที

การติดต่อประสานงาน

1. หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการซื้อบัตรโทรศัพท์ ทั้งบัตรสมาชิกและบัตรเติมเงิน สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ฝ่ายสวัสดิการและเจ้าหน้าที่สัมพันธ์ กองการเจ้าหน้าที่ หมายเลข

โทรศัพท์ 0 2967 3442 หรือ 0 2967 2222 ต่อ 419, 451 หรือที่ฝ่ายการเงิน กองคลัง หมายเลข
โทรศัพท์ 0 2967 3542 หรือ 0 2967 2222 ต่อ 310-3

2. หากมีปัญหาลึกเกี่ยวกับการติดตั้งหรือการใช้งานของระบบโทรศัพท์ ให้ติดต่อ
คุณวัชรพร พรหมณีไทย บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) หมายเลขโทรศัพท์ 0 2575 9501 หรือ
08 1855 3202 และโทรสารหมายเลข 0 2575 5341