

การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการใช้บริการนวด
เพื่อสุขภาพ ในเขตอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ภัทรา แสงสุรจันทร์กุล

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์

พ.ศ.2557

**A Study of Thai Tourist's Behaviors and Satisfaction in Using Health
Massage Services in Hua Hin, Prachuabkirikhan**

Patthra Sangsurachantaragul

**Thematic paper Submitted in Partial fulfillment of the Requirement
for the Degree of Master of Arts
Department of Tourism Management
Faculty of Tourism and Hospitality, Dhurakij Pundit University
2014**

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้โดยอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดีได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือจากอาจารย์ทุกท่าน ผู้เขียนขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อัสวิน แสงพิกุล ที่กรุณาเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งได้สละเวลา ได้ให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ พร้อมทั้งแนะนำข้อแก้ไขในส่วนที่บกพร่องต่างๆ ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และ ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ เจียง เกาซิด อาจารย์ผู้สอน และผู้เชี่ยวชาญด้านสถิติที่กรุณาสละเวลาให้คำชี้แนะและให้ความช่วยเหลือเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติแก่ผู้วิจัยด้วยดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือ ของผู้ประกอบการธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพ และ ผู้ให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ และทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งได้สละเวลาในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นสิ่งที่ผู้วิจัยขอขอบคุณอย่างยิ่ง รวมทั้งขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการประสานงานด้านต่างๆ ทุกด้านให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอขอบพระคุณสำหรับกำลังใจที่ยิ่งใหญ่ ความสนับสนุน ความช่วยเหลือในทุกๆด้านจาก บิดา มารดา และสมาชิกในครอบครัวผู้เขียน ซึ่งมีส่วนอย่างยิ่งเพื่อช่วยให้การศึกษาและการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วง และทุกแรงใจที่ผลักดันให้การศึกษาโดยอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้อง หากมีสิ่งผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับและขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ภัทรา แสงสุรจันทรกุล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	๗
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	๗
กิตติกรรมประกาศ.....	๗
สารบัญตาราง.....	๗
สารบัญภาพ.....	๗
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 ตัวแปรในการวิจัย.....	4
1.4 สมมติฐานการวิจัย.....	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย.....	5
1.6 นิยามคำศัพท์.....	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	6
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 แนวคิดและทฤษฎี ที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53
2.3 สรุป.....	59
2.4 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	60
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	61
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	61
3.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง	62
3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการศึกษา.....	65
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	65
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	69
4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	76
4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	78
5. สรุปผลการศึกษา.....	85
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	85
5.2 อภิปรายผลการศึกษา.....	89
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	91
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป.....	92
บรรณานุกรม.....	93
ภาคผนวก.....	100
ประวัติผู้เขียน.....	105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 สรุปข้อมูลผู้เยี่ยมเยือน ปี 2555-2556 ในอำเภอหัวหินจังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	11
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ.....	65
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ.....	66
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	66
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ การศึกษา.....	67
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ....	67
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ ต่อเดือน.....	68
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม จุดประสงค์หลัก ในการเดินทางมาอำเภอหัวหิน.....	68
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคย ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน.....	69
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่ รับรู้ร้านนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน.....	69
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม วัตถุประสงค์ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	70
4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความชอบในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	71
4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความ นิยมในการนวดเพื่อสุขภาพ.....	71
4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระยะเวลาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ร่วมมา ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	72
4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่มี อิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	73
4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่าย ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน.....	73
4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่ สะดวกไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน.....	74
4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการไปใช้ บริการนวดเพื่อสุขภาพซ้ำที่เดิม.....	74
4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามร้านนวดที่ ลูกค้าใช้ประจำ.....	75
4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวน ครั้งที่มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ระยะเวลา 6 เดือน.....	75
4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือก ลักษณะพนักงานในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ.....	76
4.22 แสดงจำนวนและร้อยละผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพใน อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์.....	76
4.23 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอ หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ(ตอบ ได้มากกว่า 1 ข้อ)	78
4.24 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับ การศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อ เดือน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ).....	80
4.26 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ.....	82
4.27 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับ การศึกษา.....	83
4.28 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน.....	84
5.1 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการทดสอบสมมติฐาน.....	88

สารบัญภาพ

ตารางที่	หน้า
2.1 หาดสวนสนประดิพัทธ์.....	12
2.2 น้ำตกป่าละอู.....	13
2.3 เกาะสิงโต.....	14
2.4 วังไกลกังวล.....	14
2.5 สถานีรถไฟหัวหิน.....	15
2.6 ตลาดโต้รุ่งหัวหิน.....	16
2.7 ตลาดนัดรถไฟ.....	16
2.8 วัดห้วยมงคล.....	17
2.9 เขาไกลลาส.....	17
2.10 สินค้าพื้นเมือง ผ้าพิมพ์ไหมพัสดร์.....	18
2.11 อาหารทะเลสดและแห้ง.....	18
2.12 ไร่ร้อนหัวหินฮิลล์วินยาร์ด.....	19
2.13 สปาและนวดแผนไทย.....	20
2.14 กิจกรรมตกปลา.....	20
2.15 กอล์ฟ.....	21
2.16 กิจกรรมชายหาดและกีฬาทางน้ำ.....	21
2.17 ตราสัญลักษณ์ Platinum ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่าน เกณฑ์มาตรฐานระดับ Platinum.....	34
2.18 ตราสัญลักษณ์ Gold ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่านเกณฑ์ มาตรฐานระดับ Gold.....	35
2.19 ตราสัญลักษณ์ระดับ Silver ที่สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพผ่าน เกณฑ์มาตรฐานระดับ Silver.....	35
2.20 กรอบแนวความคิดการวิจัย.....	60