

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในเขตอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ของนักท่องเที่ยวผู้ใช้บริการเป็นชาวไทย 320 คนจากสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพที่ได้สุ่มตัวอย่างในเขตอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และได้แบ่งผลการวิจัยออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	148	46.3
หญิง	172	53.8
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายโดยเพศหญิงมีจำนวน 172 คน คิดเป็น ร้อยละ 53.8 และ เพศชายมีจำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 46.3

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 25 ปี	60	18.8
26-35 ปี	138	43.1
36-50 ปี	88	27.5
51-60 ปี	32	10.0
มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป	0.2	0.6
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมา คือ อายุระหว่าง 36-50 ปี มีจำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ อายุต่ำกว่า 25 ปี มีจำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 18.8

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	104	32.5
สมรส	205	64.1
ม้าย/หย่าร้าง	11	3.4
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 รองลงมา คือ สถานภาพโสด จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และหม้าย/หย่าร้าง จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.4

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อนุปริญญา	91	28.4
ปริญญาตรี	205	64.1
ปริญญาโท	24	7.5
ปริญญาเอก	-	-
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษา ระดับปริญญาตรี มีจำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 รองลงมา คือ อนุปริญญา มีจำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 และ ระดับปริญญาโท มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน-นักศึกษา	52	16.3
ครู/อาจารย์	36	11.3
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน	81	25.3
แพทย์/พยาบาล	9	2.8
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	106	33.1
แม่บ้าน	19	5.9
รับจ้าง	17	5.3
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย 106 คน คิดเป็นร้อยละ 33.1 รองลงมาคือ อาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ/เอกชน จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 25.3 อาชีพนักเรียน-นักศึกษา มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 อาชีพครู/อาจารย์ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.3 อาชีพแม่บ้าน มีจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 อาชีพรับจ้าง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และ อาชีพ แพทย์/พยาบาล จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน (บาท)	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 15,000 บาท	78	24.4
15,001-30,000 บาท	163	50.9
30,000-50,000 บาท	73	22.8
มากกว่า 50,001 บาท	6	1.9
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 15,000-30,000 บาท จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 50.9 รองลงมาคือ รายได้น้อยกว่า 15,000บาท จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 24.4 รายได้ 30,000-50,000บาท มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 22.8 และรายได้มากกว่า 50,001 บาท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.9

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจุดประสงค์หลักในการเดินทางมาอำเภอหัวหิน

จุดประสงค์หลักในการเดินทาง	จำนวน	ร้อยละ
มาเที่ยวพักผ่อน	128	40.0
มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	91	28.4
มาประชุม สัมมนา	34	10.6
มาเยี่ยมญาติ / คนรู้จัก	41	12.8
ทำธุรกิจ	26	8.1
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจุดประสงค์หลักในการเดินทางมาเที่ยวพักผ่อน จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 40.0 รองลงมาคือ มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 มาเยี่ยมญาติ / คนรู้จัก จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 มาประชุมสัมมนา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 และ มาทำธุรกิจ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน

การเคยใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เคย	254	79.4
ไม่เคย	66	20.6
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยมาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพจำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 79.4 รองลงมาคือ ไม่เคยมาใช้บริการ จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งที่รับรู้ร้านนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน

แหล่งที่รับรู้ร้านนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน	จำนวน	ร้อยละ
ผ่านพับ/ใบปลิว	67	20.9
วิทยุ	5	1.6
ป้ายโฆษณา	105	32.8
เพื่อน	69	21.6
คนในครอบครัว	23	7.2
นิตยสาร	14	4.4
หนังสือพิมพ์	3	.9
อินเทอร์เน็ต	34	10.6
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รู้จักร้านนวดเพื่อสุขภาพจาก ป้ายโฆษณา จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมา คือ เพื่อน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 21.6 แผ่นพับ / ใบปลิว จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 อินเทอร์เน็ต จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 10.6 คนในครอบครัว จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 7.2 นิตยสาร จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 วิทยู จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 และ หนังสือพิมพ์ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .9

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

วัตถุประสงค์ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
คลายเครียด	167	35.0
ดูแลสุขภาพ	112	23.5
เสริมความงาม	23	4.8
ลดน้ำหนัก	8	1.7
บำบัดรักษาโรค	4	.8
ทดลองทรีทเมนต์ต่างๆ	61	12.8
ผ่อนคลายอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ	101	21.2
อื่นๆ	1	.2
รวม	477	100

หมายเหตุ. จากผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 320 คน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

จากตารางที่ 4.10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีวัตถุประสงค์ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ เพื่อ คลายเครียด จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 35.0 รองลงมา คือ ดูแลสุขภาพ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 23.5 ผ่อนคลายอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 21.2 ทดลองทรีทเมนต์ต่างๆ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 12.8 คน เสริมความงาม จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 ลดน้ำหนัก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 1.7 บำบัดรักษาโรค จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ .8 และ อื่นๆ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ .2

ตารางที่ 4.11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความชอบในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

ความชอบในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เน้นความเป็นไทย	182	56.9
เน้นความหรูหราทันสมัย	47	14.7
เน้นความเป็นธรรมชาติ	91	28.4
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ชอบใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพที่เน้นความเป็นไทย จำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 รองลงมา คือ เน้นความเป็นธรรมชาติ จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 และ เน้นความหรูหราทันสมัย จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.7

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความนิยมในการนวดเพื่อสุขภาพ

ความนิยมในการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ผิวหน้า	20	6.3
ผิวกาย	103	32.2
ฝ่าเท้า	115	35.9
กล้ามเนื้อ	82	25.6
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นิยมนวดเพื่อสุขภาพบริเวณ ฝ่าเท้าจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 รองลงมา คือ ผิวกาย จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 กล้ามเนื้อ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 25.6 และ ผิวหน้า จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาใช้บริการ นวดเพื่อสุขภาพ

ระยะเวลาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
0-30 นาที/ครั้ง	38	11.9
31-60 นาที/ครั้ง	166	51.9
1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้ง	87	27.2
มากกว่า 1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้ง	29	9.1
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นิยมนวดเพื่อสุขภาพเป็น เวลานาน 31-60 นาที/ครั้ง จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 51.9 รองลงมา คือ 1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้ง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 27.2 0-30 นาที/ครั้ง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.9 และมากกว่า 1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้งจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ร่วมมาใช้บริการนวด เพื่อสุขภาพ

ผู้ร่วมมาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง	165	51.6
เพื่อน	134	41.9
บิดา มารดา	4	1.3
ญาติ	17	5.3
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ นิยมมาใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพ ด้วยตนเอง จำนวน 165 คน คิดเป็นร้อยละ 51.6 รองลงมา คือ เพื่อน จำนวน 134 คน คิด เป็นร้อยละ 41.9 ญาติ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 และ บิดา มารดาจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อย ละ 1.3

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

ผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง	170	53.1
เพื่อน	139	43.4
บิดา มารดา	2	.6
ญาติ	9	2.8
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ผู้ที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ด้วยตนเอง จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 53.1 รองลงมา คือ เพื่อน จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 43.4 ญาติ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.8 และ บิดา มารดา จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ .6

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน

ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 200 บาท	7	2.2
201-500 บาท	137	42.8
501-800 บาท	99	30.9
801-1,100 บาท	42	13.1
1,100-1,400 บาท	35	10.9
มากกว่า 1,401 บาท	-	-
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ นวดเพื่อสุขภาพ 201-500 บาท จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมา คือ ราคา 501-800 บาท จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.9 ราคา 801-1,100 บาท จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 13.1 ราคา 1,100-1,400 บาทจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 10.9 และ ไม่เกิน 200 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่สะดวกไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน

วันที่สะดวกไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน	จำนวน	ร้อยละ
วันจันทร์ – วันพฤหัสบดี	77	24.1
วันศุกร์	79	24.7
วันเสาร์-วันอาทิตย์	105	32.8
วันหยุดนักขัตฤกษ์	59	18.4
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในวันเสาร์-วันอาทิตย์ จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 32.8 รองลงมา คือ วันศุกร์ จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 24.7 วันจันทร์ – วันพฤหัสบดี จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 24.1 และวันหยุดนักขัตฤกษ์ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพซ้ำที่เดิม

การไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพซ้ำที่เดิม	จำนวน	ร้อยละ
มาใช้บริการ	149	46.6
ไม่มาใช้บริการ	3	.9
ไม่แน่ใจ	168	52.5
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ จะมาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพซ้ำที่เดิมอีกหรือไม่ ไม่แน่ใจจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 52.5 รองลงมา คือ มาใช้บริการ จำนวน 149 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 และ ไม่มาใช้บริการ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ .9

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามร้านนวดที่ถูกค่าใช้จ่ายประจำ

จำนวนร้านนวดเพื่อสุขภาพ ที่ถูกค่าใช้จ่ายประจำ	จำนวน	ร้อยละ
1 ร้าน	140	43.8
2-3 ร้าน	150	46.9
4 ร้านขึ้นไป	30	9.4
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีร้านนวดเพื่อสุขภาพประจำทั้งหมด 2-3 ร้าน จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมา คือ 1 ร้าน จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 43.8 และ 4 ร้านขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนครั้งที่มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ระยะเวลา 6 เดือน

จำนวนครั้งที่มาใช้บริการนวดเพื่อ สุขภาพ ระยะเวลา 6 เดือน	จำนวน	ร้อยละ
0 ครั้ง	57	17.8
1 ครั้ง	196	61.3
2-3 ครั้ง	67	20.9
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ 6 เดือนที่ผ่านมาไปใช้บริการ นวดเพื่อสุขภาพมาแล้วกี่ครั้ง 1 ครั้ง จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 61.3 รองลงมา คือ 2-3 ครั้ง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.9 และ 0 ครั้ง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8

ตารางที่ 4.21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเลือกลักษณะ พนักงานในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

การเลือกลักษณะพนักงานในการใช้ บริการนวดเพื่อสุขภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	16	5.0
หญิง	259	80.9
ไม่เลือก	45	14.1
รวม	320	100

จากตารางที่ 4.21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกพนักงานลักษณะใดที่ใช้ บริการนวดเพื่อสุขภาพหญิง จำนวน 259 คน คิดเป็นร้อยละ 80.9 รองลงมา คือ ไม่เลือก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 14.1 และ ชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวด เพื่อสุขภาพอำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์

ในส่วนนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มี ผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ด้านต่างๆ

ตารางที่ 4.22 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจนักท่องเที่ยวชาวไทยในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในด้านต่างๆ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ \bar{X}	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	การแปลความหมายระดับความพึงพอใจ
1.การต้อนรับของพนักงาน	3.68	0.657	มาก
2.ระยะเวลาในการรอรับบริการนวด	3.45	0.711	มาก
3. ความเหมาะสมของระยะเวลาในการนวด	3.37	0.765	ปานกลาง
4.การให้คำปรึกษา/คำแนะนำเพื่อการนวด	3.32	0.791	ปานกลาง
5.จำนวนพนักงานนวดเพียงพอในการให้บริการ	3.29	0.743	ปานกลาง
6. การบริการนวด/วิธีการนวด	3.42	0.776	มาก
7.อธยาศัยไมตรี/มนุษยสัมพันธ์ของพนักงานนวด	3.42	0.743	มาก
8.ผลิตภัณฑ์ที่ใช้ขนาด	3.36	0.717	ปานกลาง
9.ความสะอาดของร้าน	3.35	0.756	ปานกลาง
10.ความสะอาดของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้ขนาด	3.37	0.724	ปานกลาง
11. ราคา	3.34	0.639	ปานกลาง
12. การตกแต่ง/บรรยากาศของร้าน	3.38	0.671	ปานกลาง
รวม	3.40	0.438	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.40$) โดยมีประเด็นความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้ การต้อนรับของพนักงาน ($\bar{X}=3.68$) ระยะเวลาในการรอรับบริการนวด ($\bar{X}=3.45$) การบริการนวด/วิธีการนวด ($\bar{X}=3.42$) และประเด็นความพึงพอใจน้อยที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้ จำนวนพนักงานนวดเพียงพอในการให้บริการ ($\bar{X}=3.29$) การให้คำปรึกษา/คำแนะนำเพื่อการนวด ($\bar{X}=3.32$) ราคา ($\bar{X}=3.34$)

4.4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.23 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามเพศ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์/ เพศ	คลาย เครียด	ดูแล สุขภาพ	เสริมความ งาม	ลดน้ำหนัก	บำบัด รักษาโรค	ทดลอง ทริทเมนต์ ต่างๆ	ผ่อนคลาย อาการ ปวดเมื่อย กล้ามเนื้อ
ชาย	85คน (17.86%)	49คน (10.29%)	1คน (0.21%)	3คน (0.63%)	1คน (0.21%)	15คน (3.15%)	50คน (10.50%)
หญิง	82คน (17.23%)	63คน (13.24%)	22คน (4.62%)	5คน (1.05%)	3คน (0.63%)	46คน (9.66%)	51คน (10.71%)
รวม	167คน (35.08%)	112คน (23.53%)	23คน (4.83%)	8คน (1.68%)	4คน (0.84%)	61คน (12.82%)	101คน (21.22%)
N = 476 $X^2 = 29.122$ Sig = .000							

จากตารางที่ 4.23 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าเพศชาย มีวัตถุประสงค์เพื่อการคลายเครียดมากที่สุด จำนวน 85 คน (17.86%) รองลงมา ดูแลสุขภาพ จำนวน 49 คน (10.29%) และทดลองทริทเมนต์ต่างๆ จำนวน 15 คน (3.15%) เพศ หญิง มีวัตถุประสงค์เพื่อคลายเครียด จำนวน 82 คน (17.23%) รองลงมา ดูแลสุขภาพจำนวน 63 คน (13.24%) และทดลองทริทเมนต์ต่างๆจำนวน 46 คน (9.66%)

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า มีค่า X^2 เท่ากับ 29.122 โดย Sig. เท่ากับ .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 กล่าวคือนักท่องเที่ยวชาวไทย

ไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 2

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.24 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ / ระดับการศึกษา	คลายเครียด	ดูแลสุขภาพ	เสริมความงาม	ลดน้ำหนัก	บำบัดรักษาโรค	ทดลองทรีทเม้นท์ต่างๆ	ผ่อนคลายลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ
อนุปริญญา	47คน (9.87%)	25คน (5.25%)	4คน (0.84%)	1คน (0.21%)	0คน (0%)	15คน (3.15%)	29คน (6.09%)
ปริญญาตรี	107คน (22.48%)	74คน (15.55%)	16คน (3.36%)	5คน (1.05%)	4คน (0.84%)	41คน (8.61%)	64คน (13.45%)
ปริญญาโท	13คน (2.73%)	13คน (2.73%)	3คน (0.63%)	2คน (0.42%)	0คน (0%)	5คน (1.05%)	8คน (1.68%)
รวม	167คน (35.08%)	112คน (23.53%)	23คน (4.83%)	8คน (1.68%)	4คน (0.84%)	61คน (12.82%)	101คน (21.22%)
N = 476 $\chi^2 = 18.367$ Sig = .084							

จากตารางที่ 4.24 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ระดับการศึกษาปริญญาตรีมีวัตถุประสงค์เพื่อการคลายเครียดมากที่สุด จำนวน 107 คน รองลงมา ดูแลสุขภาพ จำนวน 74 คน และผ่อนคลายลดอาการปวด

เมื่อยกกล้ามเนื้อ จำนวน 64 คน ระดับอนุปริญญา มีวัตถุประสงค์เพื่อคลายเครียด จำนวน 47 คน รองลงมา ฟ่อนคลายลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 29 คน และดูแลสุขภาพ จำนวน 25 คน ระดับการศึกษาปริญญาโทมีวัตถุประสงค์เพื่อคลายเครียดและดูแลสุขภาพ จำนวน 13 คน รองลงมาฟ่อนคลายอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 8 คน และ ทดลองทรีทเมนท์ต่างๆจำนวน 5 คน

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า มีค่า X^2 เท่ากับ 18.367 โดย Sig. เท่ากับ .084 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานหลัก H_0 กล่าวคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 3

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.25 แสดงการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามรายได้ต่อเดือน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ รายได้ต่อเดือน	คลาย เครียด	ดูแล สุขภาพ	เสริม ความ งาม	ลด น้ำหนัก	บำบัดรักษา โรค	ทดลอง ทรีท เมนท์ ต่างๆ	ฟ่อน คลายลด อาการ ปวดเมื่อย กล้ามเนื้อ
น้อยกว่า 15,000 บาท	34คน (7.14%)	20คน (4.20%)	10คน (2.10%)	2คน (0.42%)	0 คน (0%)	15คน (3.15%)	25คน (5.25%)

ตารางที่ 4.25 (ต่อ)

วัตถุประสงค์ รายได้ต่อเดือน	คลาย เครียด	ดูแล สุขภาพ	เสริม ความ งาม	ลด น้ำหนัก	บำบัดรักษา โรค	ทดลอง ทรีท เมนท์ ต่างๆ	ผ่อนคลายลด อาการปวด เมื่อย กล้ามเนื้อ
15,001 – 30,000 บาท	89 คน (18.70%)	63 คน (13.24%)	9 คน (1.89%)	3 คน (0.63%)	2 คน (0.42%)	32 คน (6.72%)	45 คน (9.45%)
30,001 - 50,000 บาท	39 คน (8.19%)	27 คน (5.67%)	4 คน (0.84%)	3 คน (0.63%)	2 คน (0.42%)	14 คน (0.94%)	30 คน (6.30%)
มากกว่า 50,001 บาท	5 คน (1.05%)	2 คน (0.42%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	0 คน (0%)	1 คน (0.21%)
รวม	167คน (35.08%)	112คน (23.53%)	23คน (4.83%)	8คน (7.79%)	4คน (0.84%)	101คน (21.22%)	476คน (100%)
N = 476 X² = 26.655 Sig = .047							

จากตารางที่ 4.25 แสดงผลการทดสอบสมมติฐานของการเปรียบเทียบวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า รายได้ต่อเดือน 15,001 – 30,000 บาทมีวัตถุประสงค์เพื่อการคลายเครียดมากที่สุด จำนวน 89 คน รองลงมา ดูแลสุขภาพ จำนวน 63 คน และผ่อนคลายลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 45 คน รายได้ต่อเดือน 30,001 - 50,000 บาทมีวัตถุประสงค์เพื่อคลายเครียด จำนวน 39 คน รองลงมา ผ่อนคลายลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 30 คน และดูแลสุขภาพ จำนวน 27 คน รายได้ต่อเดือนน้อยกว่า 15,000 บาท มีวัตถุประสงค์เพื่อคลายเครียด จำนวน 34 คน รองลงมาผ่อนคลายอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ จำนวน 25คนและดูแลสุขภาพ จำนวน 20 คน

จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า มีค่า X^2 เท่ากับ 26.655 โดย Sig. เท่ากับ .047 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 กล่าวคือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันมีวัตถุประสงค์ในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 4

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.26 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามเพศ

เพศ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	T-test	P-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
ชาย	3.38	-.690	.490	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก
หญิง	3.41			

จากตารางที่ 4.26 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 ด้วยค่าสถิติ T-test ของความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิเคราะห์ พบว่า เพศ มีค่า T-test ได้เท่ากับ -.690 โดยค่า (P-value) เท่ากับ .490 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (.05) จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) กล่าวว่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ (.05)

สมมติฐานที่ 5

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.27 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F-test	P-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
อนุปริญญา	3.65	.736	.450	.438	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก
ปริญญาตรี	3.68	.629			
ปริญญาโท	3.79	.588			

จากตารางที่ 4.27 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 5 ด้วยค่าสถิติ F-test ของความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิเคราะห์ พบว่าระดับการศึกษา มีค่า F-test ได้เท่ากับ .450 โดยค่า (P-value) เท่ากับ .438 ซึ่งมีความมากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (.05) จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) กล่าวว่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ (.05)

สมมติฐานที่ 6

H_0 : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ไม่แตกต่างกัน

H_a : นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.28 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	F-test	P-value	ผลการทดสอบสมมติฐาน
น้อยกว่า 15,000 บาท	3.41	.460	.529	.663	ปฏิเสธสมมติฐานหลัก
15,001-30,000 บาท	3.40	.460			
30,001-50,000 บาท	3.40	.380			
มากกว่า 50,001 บาท	3.18	.340			

จากตารางที่ 4.28 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานข้อที่ 6 ด้วยค่าสถิติ F-test ของความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิเคราะห์ พบว่ารายได้ต่อเดือน มีค่า F-test ได้เท่ากับ .529 โดยค่า (P-value) เท่ากับ .663 ซึ่งมีค่ามากกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (.05) จึงปฏิเสธสมมติฐานหลัก (Ho) กล่าวว่าการท่องเที่ยวชาวไทยที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ (.05)