

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ที่มุ่งศึกษาพฤติกรรม และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยมีการดำเนินการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 วิธีการเลือกตัวอย่าง
- 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพทั่วไป ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ มีนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประมาณ 1,560 คน/เดือน

3.1.2 จำนวนตัวอย่าง

จำนวนตัวอย่างได้แก่ นักท่องเที่ยวชาวไทยที่เลือกมาใช้บริการร้านนวดเพื่อสุขภาพทั่วไป ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จำนวน 320 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane เนื่องจากทราบจำนวนประชากรทั้งหมด และให้มีความคลาดเคลื่อนที่ 0.05 ซึ่งมีสูตรในการคำนวณกลุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้

โดยคำนวณจากสูตรของ Taro Yamane

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n = จำนวนตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรที่ใช้ในการศึกษา

e = ความผิดพลาดที่เกิดขึ้น 0.05 (หรือ การกำหนดความเชื่อมั่น)

$$n = \frac{N}{1 + N(0.05)^2}$$

$$n = \frac{N}{1 + N(0.0025)}$$

$$n = \frac{1,560}{1 + (1,560 * 0.0025)}$$

$$n = 318.36 \approx 320$$

ดังนั้นขนาดของตัวอย่างที่คำนวณได้เท่ากับ 320 คน ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามแบบบังเอิญ

3.2 วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพที่เดินทางมาบริเวณแหล่งท่องเที่ยว ตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยเลือกตัวอย่างด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ จำนวน 320 คน

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ พฤติกรรม และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานทั่วไป จำนวน 7 ข้อ ในด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยเป็นลักษณะคำถามเป็นแบบตัวเลือก

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสำรวจพฤติกรรมการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพของผู้ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพจำนวน 14 ข้อ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามเป็นแบบตัวเลือกประกอบด้วย จุดประสงค์หลักในการเดินทางมาใช้บริการ ความถี่ในการใช้บริการ วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการ บริการนวดเพื่อสุขภาพที่ใช้บริการมากที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพของผู้ใช้บริการ จำนวน 12 ข้อ ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดประกอบด้วยมาตรฐานองค์ประกอบ 5 ด้านของกระทรวงสาธารณสุขมาตรฐานด้านบริการด้านบุคลากรมาตรฐานด้านผลิตภัณฑ์เครื่องมือและอุปกรณ์มาตรฐานด้านการบริหารและการจัดการองค์มาตรฐานด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยครั้งนี้ โดยผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อไปติดต่อยังสถานประกอบการธุรกิจร้านนวดเพื่อสุขภาพทั่วไป เพื่อชี้แจงเกี่ยวกับงานวิจัยและขออนุญาตให้ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ลงพื้นที่เก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้ที่มาใช้บริการร้านนวดเพื่อสุขภาพทั่วไปในอำเภอหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
3. จัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้ออกไปตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำไปวิเคราะห์และสรุปผลก่อนที่จะนำไปทำการวิจัยต่อไป

3.5 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี 2 ประเภท คือ

1. สถิติเชิงพรรณนา จะใช้เพื่อทดสอบ ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติเชิงอนุมาน จะที่ใช้เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย โดยวิธีการทดสอบหาค่าความแตกต่างแบบ (T-test) สถิติความแปรปรวนทางเดียว (F-test หรือ One-Way ANOVA) และ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลตัวแปรที่มีลักษณะเป็น Multiple Response โดยวิเคราะห์การแจกแจงแบบตารางไขว้ (Cross Tab)