

ภาคผนวก



## แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทย ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในเขตอำเภอหัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาพฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทย ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในเขต อำเภอหัวหิน จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ ซึ่งผลการวิจัยจะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการนวดเพื่อสุขภาพ ผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการช่วยตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

**คำชี้แจง** แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทย

**ตอนที่ 2** พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่เลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

**ตอนที่ 3** ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐานของนักท่องเที่ยวยุวชนชาวไทย

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง  ที่ตรงกับคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25ปี

2. 26 – 35 ปี

3. 36 – 50 ปี

4. 51 - 60ปี

5. มากกว่า 60ปีขึ้นไป

## 3.สถานภาพ

1. โสด  2. สมรส
3. ม่าย/หย่าร้าง

## 4. ระดับการศึกษา

1. อนุปริญญา  2. ปริญญาตรี
3. ปริญญาโท  4. ปริญญาเอก

## 5. อาชีพ

1. นักเรียน – นักศึกษา  2. ครู/อาจารย์
3. พนักงานรัฐวิสาหกิจ / เอกชน  4. แพทย์/พยาบาล
5. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย  6. แม่บ้าน
7. รับจ้าง

## 6. รายได้ของท่านต่อเดือน

1. น้อยกว่า15,000 บาท  2. 15,001 – 30,000 บาท
3. 30,001 - 50,000 บาท  4. มากกว่า 50,001 บาท

## 7. จุดประสงค์หลักในการเดินทางมาอำเภอหัวหิน

1. มาเที่ยวพักผ่อน  2. มาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ
3. มาประชุม สัมมนา  4. มาเยี่ยมญาติ / คนรู้จัก
5. ทำธุรกิจ

**ตอนที่ 2** พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่เลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหิน  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย  ลงในช่องว่าง  ที่ตรงกับคำตอบของท่านเพียงคำตอบเดียว

1. ท่านเคยใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหินมาก่อนหรือไม่

1. เคย  2. ไม่เคย

2. ท่านรู้จักร้านนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหินได้อย่างไร

1. ผ่านพับ/ใบปลิว  2. วิทยุ  3. ป้ายโฆษณา  4. เพื่อน  
 5. คนในครอบครัว  6. นิตยสาร  7. หนังสือพิมพ์  8. อินเทอร์เน็ต

3. วัตถุประสงค์ในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. คลายเครียด  2. ดูแลสุขภาพ  
 3. เสริมความงาม  4. ลดน้ำหนัก  
 5. บำบัดรักษาโรค  6. ทดลองทริทเมนต์ต่างๆ  
 7. ผ่อนคลายลดอาการปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ  8. อื่นๆ โปรดระบุ .....

4. ท่านชอบใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพที่มีรูปแบบอย่างไร

1. เน้นความเป็นไทย  2. เน้นความหรูหราทันสมัย  3. เน้นความเป็นธรรมชาติ

5. ท่านนิยมทำการนวดเพื่อสุขภาพบริเวณส่วนใดของร่างกาย

1. ศีรษะ  2. ศีรษะ  3. ฝ่าเท้า  4. กล้ามเนื้อ

6. ท่านใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพเป็นเวลานานเท่าใด

1. 0-30 นาที/ครั้ง  2. 31-60 นาที/ครั้ง  
 3. 1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้ง  4. มากกว่า 1-ครึ่งชั่วโมง/ครั้ง

7. ส่วนใหญ่ท่านมาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพกับใคร

1. ตนเอง  2. เพื่อน  3. บิดา มารดา  4.ญาติ

8. ผู้ที่มีอิทธิพลต่อท่านในการตัดสินใจเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพมากที่สุดคือใคร

1. ตนเอง  2. เพื่อน  3. บิดา มารดา  4.ญาติ

9. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหินต่อครั้งเท่าใด

1. ไม่เกิน 200 บาท  2. 201-500 บาท  3. 501-800 บาท  
 4. 801-1,100 บาท  5. 1,101-1,400 บาท  6. มากกว่า 1,401 บาท

10. ท่านจะไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพในอำเภอหัวหินวันใด
1. วันจันทร์-วันพฤหัสบดี  2. วันศุกร์
3. วันเสาร์-วันอาทิตย์  4. วันหยุดนักขัตฤกษ์
11. ท่านจะมาใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพซ้ำที่เดิมอีกหรือไม่
1. มาใช้บริการ  2. ไม่มาใช้บริการ  3. ไม่แน่ใจ
12. ท่านมีร้านนวดเพื่อสุขภาพประจำทั้งหมดกี่ร้าน
1. 1 ร้าน  2. 2-3 ร้าน  3. 4 ร้าน ขึ้นไป
13. 6 เดือนที่ผ่านมาท่านไปใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพมาแล้วกี่ครั้ง(ไม่นับครั้งนี้)
1. 0 ครั้ง  2. 1 ครั้ง  3. 2-3 ครั้ง
14. ท่านเลือกพนักงานลักษณะใดที่ใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ
1. ชาย  2. หญิง  3. ไม่เลือก

**ตอนที่ 3** ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการนวดเพื่อสุขภาพ  
**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านในหัวข้อประเด็นต่อไป

ประเด็นความพึงพอใจในด้านต่างๆ	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การต้อนรับของพนักงาน					
2.ระยะเวลาในการรอรับบริการนวด					
3.ความเหมาะสมของระยะเวลาในการนวด					
4.การให้คำปรึกษา/คำแนะนำเพื่อการนวด					
5.จำนวนพนักงานนวดเพียงพอในการให้บริการ					
6.การบริการนวด/วิธีการนวด					
7.อริยาบถไมตรี/มนุษยสัมพันธ์ของพนักงานนวด					
8.ผลิตภัณฑ์ที่ใช้นวด					
9.ความสะอาดของร้าน					
10.ความสะอาดของเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ใช้นวด					
11.ราคา					
12.การตกแต่ง/บรรยากาศของร้าน					