

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

#### หนังสือ

การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2546). *การพัฒนาการท่องเที่ยว*. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

\_\_\_\_\_ (2546). *การท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ*. จดสารการท่องเที่ยว ฉบับที่ 1/2546. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย.

กมลวัลย์ กี่สุวรรณ และยูวดี. (2542). *การท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ* ทางเลือกในปี 1999. Ecotourism Network ฉบับที่ 31. กรุงเทพฯ.

กรมส่งเสริมการส่งออก. (2546). *ธุรกิจสปา: คู่มือประกอบธุรกิจสปา*. กรุงเทพฯ : Think Beyond.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2553). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จรินทร์ ตันตกิจศิริวงศ์. (2546). *คู่มือการทำธุรกิจสปา*. กรุงเทพฯ: บริษัท ขุมทองอินเตอร์แอนด์พรีนติ้ง จำกัด.

จิตตินันท์ เฉชะคุปต์. (2536). *แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ* (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

ดารา ทีปะปาล. (2542). *เอกสารการสอนพหุติกรรมผู้บริ โภค*. กรุงเทพฯ: รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.

บรรจบ ชุนทสวัสดิคุณ. (2539). *วิธีบำบัดอาณูภาพแห่งสายน้ำ*. กรุงเทพฯ: รวมพรรณ.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2540). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย*. กรุงเทพฯ: ศรีอนันต์.

ปรัชญา เวสารัชช. (2542). *แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ยุทธนา ธรรมเจริญ. (2530). *พหุติกรรมผู้บริ โภค*. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการตลาดคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วารินทร์ สิ้นสูงสุด และวันทิพย์ สิ้นสูงสุด. (2546). *การวัดความพึงพอใจของลูกค้า*. กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์.

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร. (2546). *แนวคิดและทฤษฎีความพึงพอใจ*. พหุติกรรมมนุษย์กับสภาพแวดล้อม (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ศุภร เสรีรัตน์. (2537). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2543). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: วิสิทธิ์พัฒนา.
- สุภาภรณ์ พลนิกร. (2548). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: โฮลิสติก พับลิชชิ่ง.
- อดุลย์ จาคูรงค์กุล. (2543). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

### วิทยานิพนธ์

- กรรณภา ไชยประสิทธิ์ และจรรย์ ชีรัชกุล. (2550). *ศึกษารูปแบบของการนวดฝ่าเท้าด้วยกะลาต่อการบรรเทาอาการเท้าชาและความพึงพอใจต่อการนวดฝ่าเท้าด้วยกะลาของผู้ป่วยเบาหวานที่มารับบริการที่คลินิกเบาหวานโรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. นราธิวาส: มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์.
- กัญจิกา อาธิดากร. (2550). *ศึกษาพฤติกรรมผู้ใช้บริการนวดแผนไทยและระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนวดแผนไทยของสถานบริการนวดแผนไทยในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ขจรฉัตร มารินทร์วิมล. (2548). *มาตรการทางกฎหมายที่เกี่ยวกับธุรกิจสปาในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์นิติศาสตร์มหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิตรลีนี สนิท. (2548). *ทัศนคติ พฤติกรรม และความต้องการใช้บริการสปาของกำลังพลและครอบครัวในค่ายศรีพัชรินทร (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย ขอนแก่น.
- ชัยรัตน์ จันทร์หอม. (2547). *การศึกษาทัศนคติ พฤติกรรมและปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสปาในเขตกรุงเทพฯ (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- ธนาญ ภู่วิทยาธร. (2549). *ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสปา ในอำเภอเกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. จังหวัดสุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชสุราษฎร์ธานี
- พีรญา คุปรัตน์. (2550). *แนวโน้มธุรกิจนวดเพื่อสุขภาพในประเทศไทย (การค้นคว้าอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต) สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ประสาร พันธุ์สีมา. (2537). *ศึกษาการประสานการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวหัวหิน – ชะอำ* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พชรพร ดิตถะสิริ. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ อาณาเขต สป่า* (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรศรี กุลทรงคุณากร. (2548). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสปาในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เรืองฤทธิ์ กิตติวิทยาพงศ์. (2539). *ศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในท้องถิ่นบริเวณชุมชนชายฝั่งทะเลหัวหินที่มีต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมช่วงอดีต (ก่อนปี พ.ศ. 2534) และปัจจุบัน (ระหว่างปี พ.ศ. 2534 – 2538)* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรงค์ โพธิ์ระดก. (2548). *ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจสปาในเขตอำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิภาพร มหาชัย. (2544). *พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเลือกใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพ* (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัลยา ศรีสังงาม. (2541). *ศึกษาการวิเคราะห์รูปแบบการเปลี่ยนแปลงการใช้ที่ดินเพื่อการท่องเที่ยวในเขตเทศบาลตำบลหัวหินในปี พ.ศ. 2529 และปี พ.ศ. 2539* (วิทยานิพนธ์อักษรศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศรีสุดา ชัยชนะ. (2546). *กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการสปาในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชาวดี สุทธิคะเนิง. (2542). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้บริโภคชาวไทยในการเลือกใช้บริการนวดแผนโบราณในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุธีรัตน์ เจริญอดิศักดิ์. (2548). *ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพในเขตวัฒนา* (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

- โสมนัสสา โสมนัส. (2549). *ศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการนวดแผนไทยของนักท่องเที่ยวตลอดจนปัจจัยที่มีผลและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการใช้บริการนวดแผนไทยในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สุนิสา โพธิ์เตี้ย. (2534). *ศึกษาศึกษาการรูปแบบการพัฒนาการของชุมชนหัวหินอันเนื่องมาจากการท่องเที่ยว* (วิทยานิพนธ์สถาปัตยกรรมศาสตรมหาบัณฑิต) กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

### สารสนเทศจากสื่ออิเล็กทรอนิกส์

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2548). *แนวโน้มธุรกิจสปา*. สืบค้นเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2556, จาก <http://www.tat.or.th>.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2550). *สถิตินักท่องเที่ยวอำเภอหัวหิน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2556, จาก <http://www.tat.or.th>.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. “*Domestic Tourism Statistics*” *Select Year 2007 Select Province PrachuapKhiri Khan*. เข้าถึงได้จาก :[http://www2.tat.or.th/stat/web/static\\_tst.php](http://www2.tat.or.th/stat/web/static_tst.php). สืบค้น 20 มีนาคม พ.ศ. 2556.
- คู่มือการท่องเที่ยวประจวบคีรีขันธ์. (2542). *เนื้อที่ของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 27 มกราคม 2556, จาก <http://www.relaxzy.com/province/prachuapkhirikhan/index/html>.
- คู่มือการท่องเที่ยวหัวหิน- เขาหิน เหล็กไฟ. (2546). *พระบรมรูปพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัวบริเวณเขาหินเหล็กไฟ*. สืบค้นเมื่อ 12 มกราคม 2556, จาก <http://www.thailand-huahin.com/t-picture-photo-hhao-hin-lek-fai.html>.
- คู่มือการท่องเที่ยวหัวหิน. (2548). *สถานประกอบการสปาทำศึกษาบริเวณตำบลหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 25 ธันวาคม 2555, จาก <http://www.thailand-huahin.com/t-thailand-huahin-maps.html>.
- ตราประจำจังหวัด. (2535). *ตราประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 20 ธันวาคม 2555, จาก <http://www.khonthai.com/Vitithai/mark.html>.
- เทศบาลเมืองหัวหิน. (2547). *สภาพพื้นที่ เมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 3 มกราคม 2556, จาก [http://www.huahin.go.th/about\\_history.asp](http://www.huahin.go.th/about_history.asp).

- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2540). *ต้นไม้ประจำจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 14 มกราคม 2556, จาก <http://www.mc41.com/special/tree-province.html>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *วังไกลกังวล อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://www.th.wikipedia.org>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *ตลาดนัดไร่ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://www.huahinpocketguide.com>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *สวนสนประดิพันธ์ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://www.ghousehuahin.com>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *น้ำตกป่าละอู อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://www.thailand-huahin.com>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *จุดชมวิว ณ เขาหินเหล็กไฟ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://www.huahinpocketguide.com>.
- ท่องเที่ยวหัวหิน. (2552). *เกาะสิงห์โต อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2556, จาก <http://thai.tourismthailand.org>.
- ปิ่นอนงค์ นาลงพรหม และคณะ. (2546). *สถาปัตยกรรมบำบัดแห่งธรรมชาติเพื่อสุขภาพ*. สืบค้นเมื่อ 30 มกราคม 2556, จาก <http://web.kku.ac.th/~tnnproject/feb46/news/spa.html>.
- แผนที่ทั่วไทย. (2545). *พื้นที่โดยรอบของจังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. สืบค้นเมื่อ 8 มกราคม 2556, <http://www.moohin.com/cgi-bin/sp.pl?mg1=http://www.moohin.com/005/map/3145.gf>
- ฝ่ายวิจัยธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน). “*ภาครัฐกับการส่งเสริมการท่องเที่ยว*”. ในเว็บไซต์เศรษฐกิจวิเคราะห์ [http://www.krungsri.com/PDF/ECONOMY/ANALYSIS/Sep45\\_01.pdf](http://www.krungsri.com/PDF/ECONOMY/ANALYSIS/Sep45_01.pdf).
- สุรพจน์ วงศ์ใหญ่. (2546). *สถาปัตยกรรมบำบัดแห่งธรรมชาติเพื่อสุขภาพ*. สืบค้นเมื่อ 14 ธันวาคม 2555, จาก <http://web.kku.ac.th/wtnnproject/feb46/news/spa.html>.
- หัวหิน ประจวบคีรีขันธ์ ท่องเที่ยว. (2542). *แหล่งท่องเที่ยวหัวหิน*. สืบค้นเมื่อ 19 มกราคม 2556, จาก <http://www.thai-tour.com/thai-tour/Central/Prachuab/data/place/huahin.html>.

## ภาษาต่างประเทศ

### BOOKS

- Engel, James F. Kollat, David T. Blackwell, Roger D. (1968). *Consumer Behavior*. New York : Holt, Rinehart and Winston, Inc.
- Anderson, E.W., Fornell, C., and Lehmann, D.R. 1994. *Customer Satisfaction, Market Share, and Profitability: Findings from Sweden*”, *Journal of Marketing*. Vol.58, pp.53-66.
- Engel, J.F. *Consumer behavior*. New York: Holt
- Kollat, D.T. & Blackwell, R.D. (1968). *Consumer behavior*. New York: Holt Rinehart and Winston.
- Philip Kotler (1994). *Consumer behavior*. New York: Holt Rinehart and Winston. Principles of Marketing Marketing Series Prentice-Hall series in marketing
- Secord, P. F. & Backman, C. W. (1964). *Social Psychology*. New York: Mc Graw-Hill.
- Schiffman, Leon G. & Kanuk, Leslie Lazar. (2000). *Consumer Behavior*, p. 203
- Vroom, Victor H. (1964). *Work and motivation*. New York: John Wiley & Sons.