

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ฅ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ง
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 คำถามงานวิจัย.....	3
1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.4 ขอบเขตของการวิจัย.....	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2. แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
2.1 ประวัติธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)	7
2.2 ความหมายสินเชื่อในทางเศรษฐศาสตร์.....	8
2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างสินเชื่อกับระบบเศรษฐกิจ.....	8
2.4 ความรู้ทั่วไปด้านสินเชื่อ.....	9
2.5 แนวทางการแสวงหาความรู้.....	11
2.6 การทำเหมืองข้อมูล.....	12
2.7 ตัวจำแนกข้อมูลแบบ C4.5 หรือ J48.....	14
2.8 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3. ระเบียบวิธีวิจัย.....	19
3.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	19
3.2 อุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
3.3 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	20
3.4 การดำเนินการวิจัย.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4. ผลการดำเนินการวิจัย.....	36
4.1 การวิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินการวิจัย.....	36
4.2 การประยุกต์ใช้โมเดลการตัดสินใจ.....	39
4.3 ผลการเปรียบเทียบผลลัพธ์จากโปรแกรมพยากรณ์ กับผลการพิจารณาทบทวนวงเงินจากข้อมูลจริง.....	41
5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	44
5.1 สรุปผลการวิจัย.....	44
5.2 ข้อเสนอแนะ.....	48
บรรณานุกรม.....	50
ภาคผนวก.....	54
ประวัติผู้เขียน.....	83

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย.....	20
3.2 การแปลงข้อมูลของแต่ละแอตทริบิวต์ให้เป็น Nominal.....	24
4.1 เปรียบเทียบความสามารถในการจำแนกข้อมูล หรือการพยากรณ์ของ โมเดล.....	36
4.2 สูตรคำนวณค่า TP, FP และ Precision.....	37
4.3 การเปรียบเทียบจำนวนข้อมูลจำแนกตามคลาสจริง กับผลการพยากรณ์ของ โมเดล.....	37
4.4 เปรียบเทียบค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพในการจำแนกข้อมูล หรือการพยากรณ์ของ โมเดล.....	38
4.5 เปรียบเทียบผลลัพธ์จากโปรแกรมพยากรณ์กับผลการพิจารณา ทบทวนวงเงินจากข้อมูลจริง.....	42

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1.1 ปัญหาระบบงานทบทวนวงเงินแบบเดิม.....	3
1.2 ความต้องการแก้ไขปัญหาระบบงานทบทวนวงเงิน	3
3.1 กระบวนการมาตรฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล ตามมาตรฐาน CRISP-DM	22
3.2 การประมวลผลโดยโปรแกรม Ms. Access.....	27
3.3 การบันทึกไฟล์ Excel เป็นไฟล์ .csv.....	28
3.4 โปรแกรม WEKA เวอร์ชัน 3.6.2.....	28
3.5 ตัวอย่างการนำเข้าข้อมูล .csv.....	29
3.6 ตัวอย่างการลบแอตทริบิวต์ที่ไม่เกี่ยวข้อง.....	29
3.7 ตัวอย่างการบันทึกไฟล์เป็น .arff.....	30
3.8 การเลือกวิธีการจำแนกข้อมูลและวิธีการใช้ข้อมูล.....	31
3.9 รูปแบบโมเดลการตัดสินใจจากการจำแนกข้อมูล โดยใช้เทคนิค J48.....	32
3.10 รูปแบบโมเดลการตัดสินใจจากการจำแนกข้อมูล โดยใช้เทคนิค ID3.....	33
3.11 ผลการประเมินประสิทธิภาพโมเดลการตัดสินใจของเทคนิค J48.....	34
3.12 ผลการประเมินประสิทธิภาพโมเดลการตัดสินใจของเทคนิค ID3.....	35
4.1 หน้าจอแสดงผลที่ใช้สำหรับพยากรณ์.....	40
4.2 หน้าจอแสดงผล Decision Tree สำหรับผู้จัดทำข้อมูล.....	40
4.3 หน้าจอแสดงผล Decision Tree สำหรับผู้ใช้ทั่วไป.....	41
5.1 สัดส่วนร้อยละของจำนวนข้อมูลที่ใช้เป็นชุดเรียนรู้และชุดทดสอบ.....	45
5.2 สัดส่วนร้อยละของความถูกต้องของผลการพยากรณ์ (ชุดทดสอบ).....	47