

หัวข้อสารนิพนธ์	การประยุกต์ใช้เทคนิคการทำเหมืองข้อมูล สำหรับพยากรณ์บัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชีและทบทวนวงเงิน
ชื่อผู้เขียน	ปิยะมาศ กรัณย์ภักควุฒิ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. นันทิกา ปริญญาพล
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับวิสาหกิจสมัยใหม่
ปีการศึกษา	2556

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาโมเดลของรูปแบบการตัดสินใจของโปรแกรม WEKA เวอร์ชัน 3.6.2 โดยเรียนรู้รูปแบบการตัดสินใจตามเงื่อนไขของหลักการทบทวนวงเงิน หรือที่เรียกว่างาน Auto review ด้วยวิธีการจำแนกข้อมูล และวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการประมวลผลข้อมูลระหว่างเทคนิคที่ใช้ในการจำแนกข้อมูล 2 เทคนิค คือ J48 และ ID3 เพื่อคัดเลือกรูปแบบโมเดลการตัดสินใจที่เหมาะสมที่สุด ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบโมเดลการตัดสินใจที่ได้จากเทคนิค J48 มีข้อดีมากกว่าเทคนิค ID3 เพราะมีลำดับชั้นการตัดสินใจที่ไม่เยอะจนเกินไป และมีค่า Correctly Classified, Incorrectly Classified, True Positive, False Positive และค่า Precision ที่แสดงถึงความมีประสิทธิภาพในการจำแนกข้อมูลของเทคนิค J48 ซึ่งจากการทดลองกับข้อมูลสำหรับเรียนรู้จำนวน 12,893 เร็คคอร์ด และข้อมูลชุดทดสอบ จำนวน 872 เร็คคอร์ด ได้ผลลัพธ์เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ผู้วิจัยได้พัฒนาโปรแกรมพยากรณ์โอกาสที่บัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชีจะได้รับการทบทวนวงเงิน ที่มีลักษณะการทำงานแบบ Web Application โดยใช้ภาษา PHP และกำหนดให้เรียกใช้รูปแบบโมเดลการตัดสินใจโดยตรงจากโปรแกรม WEKA จากการประเมินประสิทธิภาพเชิงคุณภาพของโปรแกรมโอกาสที่บัญชีเงินกู้เบิกเกินบัญชีจะได้รับการทบทวนวงเงิน จากผู้เชี่ยวชาญด้านสินเชื่อ จำนวน 33 คน ได้ผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง หรือได้คะแนนเฉลี่ย 3.35 จากคะแนนเต็ม 5