

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน
ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์

1. อายุ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 12 – 19 ปี | <input type="checkbox"/> 2. 20 - 29 ปี |
| <input type="checkbox"/> 3. 30 - 39 ปี | <input type="checkbox"/> 4. 40 - 49 ปี |
| <input type="checkbox"/> 5. 50ปีขึ้นไป | |

2. อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. นักเรียน/นักศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริษัทเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. ธุรกิจส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

3. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 10,000 – 20,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 20,001 – 30,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. 30,001 – 40,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. มากกว่า 40,000 บาท | |

4. ระดับการศึกษา

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษา/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 3. อนุปริญญา/ปวส. | <input type="checkbox"/> 4. ปริญญาตรี |
| <input type="checkbox"/> 5. สูงกว่าปริญญาตรี | |

5. สถานภาพการสมรส

- | | | |
|---------------------------------|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. โสด | <input type="checkbox"/> 2. สมรส | <input type="checkbox"/> 3. หย่าร้าง/หม้าย |
|---------------------------------|----------------------------------|--|

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านบุคลิกภาพผู้บริโภคร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “ใช่” “ไม่ใช่” ซึ่งตรงกับความรู้สึก หรือความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

“ใช่” หมายถึง ข้อความที่ระบุในข้อนั้นตรงกับลักษณะนิสัยของท่าน

“ไม่ใช่” หมายถึง ข้อความที่ระบุไว้ในข้อนั้นไม่ตรงกับลักษณะนิสัยของท่าน

ข้อคำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1. ข้าพเจ้ามักจะวิตกกังวลอยู่เป็นประจำ		
2. ข้าพเจ้ามักจะมีอารมณ์โกรธเมื่อบุคคลอื่นแสดงอาการขี้วโทสะ ข้าพเจ้า		
3. ข้าพเจ้ามักจะมีอารมณ์เปลี่ยนแปลงและไม่มีเหตุผลบ่อย ๆ		
4. ข้าพเจ้ารู้สึกลำบากใจในการพูดคุยกับผู้ที่เพิ่งรู้จักกันใหม่ ๆ		
5. ข้าพเจ้ามักมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่องค์กรหรือหน่วยงานหรือ สถานศึกษาจัดขึ้น		
6. บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดและตื่นเต้นเมื่อได้รับมอบหมายให้กล่าว เรื่องต่าง ๆ ต่อหน้าคนจำนวนมาก		
7. เวลาเข้าร่วมประชุมหรือทำงานกลุ่มหากมีโอกาสแสดงความคิดเห็น ข้าพเจ้าจะทำทันที		
8. ถ้าข้าพเจ้าชอบสิ่งใด ข้าพเจ้ามักไม่ค่อยเปลี่ยนใจง่าย		
9. ข้าพเจ้าสร้างความสนิทสนมกับคนแปลกหน้าได้อย่างรวดเร็ว		
10. ในการทำงานเป็นกลุ่ม ข้าพเจ้ามักเป็นหัวหน้าหรือผู้มีบทบาทสำคัญ ของกลุ่มเสมอ		
11. ข้าพเจ้าเป็นคนที่กระตือรือร้นมาก		
12. ข้าพเจ้าไม่ชอบทำงานตามลำพัง		
13. ข้าพเจ้าชอบทดลองรับประทานอาหารแปลก ๆ ที่ไม่เคยรับประทาน มาก่อน		
14. ข้าพเจ้าชอบเป็นนักพูดมากกว่านักฟัง		
15. ข้าพเจ้ามีความคิดแปลกใหม่สำหรับการทำงานเสมอ		
16. ข้าพเจ้าแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกับผู้อื่นด้วยท่าทีที่ไม่รุนแรง		
17. เมื่อพบใครใหม่ ข้าพเจ้ามักจะยิ้มทักทายก่อนเสมอ		

ข้อความ	ใช่	ไม่ใช่
18. เมื่อผู้อื่นมีปัญหา มักชอบมาปรึกษากับข้าพเจ้า		
19. ข้าพเจ้าจะทำทุกวิถีทางเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย		
20. เวลาข้าพเจ้ามีปัญหาจะหาทางแก้ไขด้วยตนเองอย่างรวดเร็วที่สุด		
21. ข้าพเจ้ามักนอนไม่หลับบ่อย ๆ เมื่อมีความวิตกกังวล		
22. เวลาข้าพเจ้ามีเรื่องไม่สบายใจ หรือมีอารมณ์โกรธ ข้าพเจ้าจะเก็บไว้ไม่แสดงออก		
23. ข้าพเจ้าเป็นคนไม่ชอบแสดงความคิดเห็น		
24. ข้าพเจ้าเป็นคนมีผลงานและมักทำงานให้เสร็จเสมอ		
25. ข้าพเจ้าคิดไตร่ตรองวางแผนก่อนลงมือทำอะไรทุกครั้ง		
26. หากมีการขอความร่วมมือในการทำกิจกรรมถ้าเลี้ยงได้ข้าพเจ้าก็ขอเลี้ยงดีกว่า		
27. หากมีงานสังสรรค์ ข้าพเจ้าชอบนั่งดูมากกว่าเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ		
28. ข้าพเจ้าชอบทำงานในสภาพแวดล้อมที่สงบ ไม่มีใครส่งเสียงพูดคุยอีกที		
29. เมื่อเลิกงานหรือเลิกเรียนข้าพเจ้าจะรีบตรงกลับบ้านทันที		
30. ข้าพเจ้าชอบแสดงความคิดเห็น		
31. ข้าพเจ้าเป็นคนไม่ค่อยเชื่อมั่นในตนเองมากนัก		
32. เวลาพบคนแปลกหน้าข้าพเจ้ามักไม่พูดหรือทักทายก่อน		
33. ข้าพเจ้าจะไม่ค่อยพูดคุยขบถชมเชยใครถ้าสิ่งนั้นไม่เป็นความจริง		
34. ข้าพเจ้ามักมีคำแก้ตัวทันทีเมื่อถูกวิพากษ์วิจารณ์		
35. หากข้าพเจ้ามีเรื่องคับข้องใจกับเพื่อนหรือเพื่อนร่วมงาน ข้าพเจ้าจะพูดคุยกับเขาทันที		
36. ข้าพเจ้ารู้สึกมีอารมณ์ร่วมเมื่อชมภาพยนตร์ ทีวี ละคร ฟังเพลง หรือการอ่านหนังสือ เสมอ ๆ		
37. ข้าพเจ้าชอบเรื่องการผจญภัย ของเสี่ยงอันตรายเพราะรู้สึกตื่นเต้น		
38. ข้าพเจ้าจะเสียใจมากเวลาถูกตำหนิหรือวิพากษ์วิจารณ์		
39. ระหว่างการเป็นผู้นำและผู้ตาม ข้าพเจ้าเลือกการเป็นผู้ตาม		
40. ข้าพเจ้าชอบช่วยเหลือผู้อื่นโดยเขาไม่ได้ร้องขอเสมอ ๆ		

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่มีระดับคะแนนตรงกับระดับความคิดเห็นของท่าน โดยมีเกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยมาก

3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการตระหนักถึงปัญหา					
1. ท่านจะเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ก็ต่อเมื่อท่านพบปัญหาที่เกิดกับผิวหนัง เช่น สิว ฝ้า จุดด่างดำ เป็นต้น					
2. ท่านจะเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง เพราะต้องการสร้างภาพลักษณ์ให้ดูดี					
3. ท่านจะเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนังเพราะต้องการการยอมรับทางสังคม เช่น มีโอกาสในหน้าที่การงาน					
4. ท่านจะเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนังเนื่องในโอกาสพิเศษ เช่น วันแต่งงาน วันรับปริญญา เป็นต้น					
5. ท่านจะเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนังเพราะต้องการเลียนแบบบุคคลที่มีชื่อเสียง ดารา นักร้อง เป็นต้น					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการค้นหาข้อมูล					
6. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ท่านจะต้องศึกษาข้อมูลให้ละเอียดก่อนตัดสินใจใช้บริการ					
7. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ท่านจะสอบถามข้อมูลจากคนที่เคยใช้มาก่อน เช่น บุคคลในครอบครัว เพื่อน เพื่อนร่วมงาน เป็นต้น					
8. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ท่านจะศึกษาข้อมูลจาก สื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์					
9. ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ท่านจะศึกษาข้อมูลจากสื่อออนไลน์ เช่น facebookหรือตาม website ต่าง ๆ					
ด้านการประเมินทางเลือก					
10. ท่านจะเปรียบเทียบตราสินค้า ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
11. ท่านจะเปรียบเทียบราคาในการใช้บริการ ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
12. ท่านจะเปรียบเทียบคลินิกที่ทำการส่งเสริมการตลาด เช่น แพ็คเกจเสริม โปรโมชั่นพิเศษ ส่วนลด ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
13. ท่านจะเปรียบเทียบคลินิกที่มีความสะดวกในการเดินทางก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
14. ท่านจะเปรียบเทียบคลินิกที่มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น บริการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ก่อนตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					

ปัจจัย	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
15. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีตราสินค้าเป็นที่นิยม					
16. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีราคาที่เหมาะสม					
17. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีการทำการส่งเสริมการขาย เช่น ส่วนลด โปรโมชั่น แพ็คเกจต่าง ๆ					
18. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีความสะดวกในการเดินทาง เช่น ใกล้บ้าน หรือมีพื้นที่จอดรถ					
19. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย เช่น จ่ายผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น					
20. ท่านจะตัดสินใจเลือกใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ที่มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านผิวหนังและความงามคอยให้คำปรึกษา					
ด้านพฤติกรรมหลังการเข้ารับบริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
21. ท่านรู้สึกมีความมั่นใจมากขึ้นหลังจากเข้ารับบริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
22. ท่านรู้สึกคุ้มค่าหลังจากเข้ารับบริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง					
23. ถ้าท่านมีปัญหาเรื่องผิวหนัง ท่านจะกลับมาใช้บริการที่คลินิกดูแลรักษาผิวหนังอีก					
24. หลังจากที่ท่านได้ใช้บริการคลินิกดูแลรักษาผิวหนัง ท่านมีการแนะนำให้ผู้อื่นมาใช้ตาม					