

ภาคผนวก ข

แบบสัมภาษณ์ เรื่อง การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
ภายหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช.

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง

การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช.

คำแนะนำ

1. แบบคำถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

ส่วนที่ 2 การคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช.

2. แบบสอบถามนี้ใช้เพื่อศึกษาค้นคว้า และวิจัย เท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบต่อหน่วยงาน องค์กร หรือธุรกิจของผู้ตอบแบบสอบถาม

3. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ไม่ว่าจะเป็นชื่อ นามสกุล หรือข้อมูลจำเพาะอื่นใด ที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม จะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ความคิดเห็นของท่านที่ได้จากการแบบสอบถามจะไม่ถูกนำไปเปิดเผย แต่จะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาร่วมกับความเห็นของผู้ให้สัมภาษณ์ท่านอื่น เพื่อนำไปแปลผลสำหรับการศึกษาวิจัยเท่านั้น

4. ผู้วิจัยใคร่ขอความอนุเคราะห์ ให้ตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนทุกข้อ หรือให้สัมภาษณ์ตอบข้อซักถาม ตรงตามความเป็นจริง ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและน่าเชื่อถือ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความกรุณาของท่าน ที่มีส่วนร่วมให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุผลสำเร็จด้วยดี

นางสาวอรนิตย์ เนติธรรมกุล

นักศึกษาลัทธิศาสตร์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาการจัดการโทรคมนาคม

มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต

ศัพท์เฉพาะ

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ หรือ กสทช.

สำนักงาน หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ สำนักงาน กสทช.

สัญญาสัมปทาน หมายถึง การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่รัฐวิสาหกิจนำความถี่มามอบหมายให้เอกชนประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ให้สัมปทานและผู้รับสัมปทานเดิมตามสัญญาการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่ สิ้นสุดลง

ผู้ใช้บริการ หมายถึง ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันที่การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาสิ้นสุดลง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์

กรุณาให้รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. ชื่อ-นามสกุล

2. ตำแหน่งหน้าที่ของท่านในปัจจุบัน

.....

.....

.....

3. ชื่อหน่วยงานของท่าน

.....

.....

.....

4. ประสบการณ์การทำงาน ความเกี่ยวข้องกับโทรศัพท์เคลื่อนที่

.....

.....

.....

.....

5. ระดับการศึกษา.....

.....

.....

.....

ส่วนที่ 2 การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายหลังการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช.

ข้อ 1. ขอรบกวนเกี่ยวกับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศไทย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 2. การรับทราบถึงผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 3. การรับทราบถึงมาตรการเยียวยาผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผลกระทบของการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช.

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 4. ความเหมาะสมของระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผลกระทบของการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช. ควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 5. ผู้ให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผลกระทบของการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช. ควรเป็นหน่วยงานใด

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 6. การประชาสัมพันธ์สิทธิของผู้ใช้บริการตามมาตรการเยียวยาผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จากผลกระทบของการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานของ กสทช. มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 7. การโอนย้ายผู้ให้บริการในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 8. ความเหมาะสมของการจัดให้มีการประมูลคลื่นความถี่ที่รัฐวิสาหกิจให้สัมปทานประกอบกิจการโทรคมนาคมควรเป็นอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 9. การจัดสรรรายได้ที่ได้รับจากการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในช่วงระยะเวลาคุ้มครองฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 10. คุณภาพของการให้บริการในช่วงระยะเวลาคุ้มครองฯ มีความเหมาะสมหรือไม่
อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 11. การกำกับดูแลของ กสทช. กรณีการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 12. ท่านคิดว่าประกาศเขียวयाา ของ กสทช. มีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2556 หรือไม่
อย่างไร และจะมีประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานฯ
ครั้งต่อไปในปี 2558 และในปี 2561 หรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 13. สำหรับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งต่อไปในปี
2558 และในปี 2561 ท่านคิดว่า กสทช. ควรดำเนินการเช่นไร

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 14. กรณีที่มีการประมวลคืนความถี่ก่อนที่สัญญาสัมปทานจะสิ้นสุด เมื่อได้ผู้ชนะการ
 ประมูล (ผู้ให้บริการรายใหม่) ควรโอนย้ายผู้ใช้บริการไปใช้บริการกับผู้ให้บริการรายใหม่ โดย
 อัตโนมัติหรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อ 15. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ความกรุณาให้ความคิดเห็นที่มีประโยชน์และทรงคุณค่าในครั้งนี้