

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง ศึกษาแนวทางการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ได้ทำการศึกษาด้วยการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เชิงพรรณนาความ (Descriptive Approach) โดยใช้วิธีการรวบรวมศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ประกอบกับการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) และใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 การรวบรวมศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์เนื้อหา

กฎหมายหลักในการคุ้มครองผู้ใช้บริการกรณีสิ้นสุดสัญญาสัมปทานการใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคมคือ ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ศึกษาพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. 2553 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550 ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่มีผู้เก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลมาก่อนในรูปของแนวคิด ทฤษฎี รายงานค้นคว้าอิสระ สารนิพนธ์ วิทยานิพนธ์ บทความ วารสาร ประกาศ รายงานประจำปี บทสัมภาษณ์ เอกสาร ข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็น สาธารณะ การเสวนา การสัมมนาที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น โดยรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ดังนี้

1. ห้องสมุดตามมหาวิทยาลัยต่างๆ
2. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.)

3. การรับฟังความคิดเห็นต่อร่าง ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

4. งานเสวนา และการสัมมนาเกี่ยวกับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 1800 MHz หรือในหัวข้ออื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่หน่วยงานต่างๆ จัดขึ้น

5. เว็บไซต์ข้อมูลโครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (ThaiLIS – Thai Library Integrate System) <http://dcms.thailis.or.th/dcms/index.php>

6. แหล่งข้อมูลออนไลน์อื่นๆ

จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้การรวบรวมศึกษาค้นคว้าข้างต้น มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) อย่างเป็นระบบตามประเด็นเนื้อหาที่ศึกษา โดยผู้ศึกษาวิจัยจะแปลภาษาเป็นข้อมูล แบ่งแยกเป็นกลุ่มตามเนื้อหา และประเด็นหลัก คัดสรรเอาเฉพาะข้อมูลที่ต้องการ ตัดทอนประเด็น หรือข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยออกไป จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์มาแสดงในรูปแบบของการบรรยายเชิงพรรณนา

3.2 การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อหาคำตอบถึงความเป็นไปได้ในการนำประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 มาใช้เป็นมาตรการในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่อาจได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 900 MHz ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในปี 2558 และการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 1800 MHz ในปี 2561 ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างต่อเนื่องสมบูรณ์ โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

3.2.1 กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ที่เกี่ยวข้องในที่นี้ได้แก่ผู้มีส่วนได้เสียกับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อน ที่ ได้แก่

- 1) หน่วยงานผู้ให้สัญญาสัมปทาน
- 2) หน่วยงานผู้รับสัมปทาน

3) ประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ที่หมดสัญญาสัมปทาน

4) คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมของประเทศ

เมื่อพิจารณาเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของกิจการ โทรคมนาคม การให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย เทคโนโลยี อันมีความยุ่งยากซับซ้อน สำหรับผู้ที่ไม่ได้ทำงานเกี่ยวข้อง หรืออยู่ในแวดวงการประกอบกิจการ โทรคมนาคม ผู้ศึกษาวิจัย จึงได้กำหนด แยกกลุ่มตัวอย่างในส่วนประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ที่หมดสัญญาสัมปทาน และประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ไปศึกษาวิจัยด้วยวิธีการใช้แบบสอบถามอัน จะทำให้ได้ข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างมากกว่า

3.2.2 เกณฑ์การเลือกกลุ่มตัวอย่าง 3 กลุ่ม มีดังนี้

1) กลุ่มเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งเป็นผู้ให้สัญญาสัมปทาน มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ สัญญาสัมปทาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ 5 ปีขึ้นไป

2) กลุ่มเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผู้รับสัญญาสัมปทาน มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ สัญญาสัมปทาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ 5 ปีขึ้นไป

3) กลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ จะต้องเป็นผู้บริหารระดับต้น หรือเทียบเท่าขึ้นไป และเป็นผู้ดำเนินการเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่เพื่อให้ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือมีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับกิจการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 5 ปีขึ้นไป

3.2.3 การสัมภาษณ์เจาะลึกกับกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวด้วยความถามแบบปลายเปิด โดยกลุ่มตัวอย่างสามารถให้ความคิดเห็น แสดงทัศนคติ วิเคราะห์ วิจารณ์ เปรียบเทียบ ต่อคำถามตามความรู้ ประสบการณ์ และทัศนคติของตนได้อย่างอิสระ โดยผู้วิจัยจะคอยตะล่อมประเด็นคำถามต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลครบตามขอบเขตเนื้อหาเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีการสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน

3.2.4 ขั้นตอนการสัมภาษณ์

3.2.4.1 ขั้นตอนการเตรียมการสัมภาษณ์

3.2.4.3 ขั้นตอนการปิดการสัมภาษณ์

1) ผู้วิจัยต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของข้อมูลจากผู้ให้สัมภาษณ์ ได้ให้สัมภาษณ์ รวมถึงตอบคำถามครบทุกคำถามด้วยความชัดเจน ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้วิจัย หรือไม่ หากไม่ตรงหรือไม่ครบถ้วนให้ถามคำถามใหม่ให้ชัดเจน

2) เมื่อสัมภาษณ์จบ กล่าวขอบคุณผู้ให้สัมภาษณ์สำหรับความร่วมมือที่ได้รับ

3.2.4.4 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

จะนำข้อมูลที่ได้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) มาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) อย่างเป็นระบบตามประเด็นเนื้อหาที่ศึกษา โดยผู้ศึกษาวิจัยจะแปลภาษาเป็นข้อมูล แบ่งแยกเป็นกลุ่มตามเนื้อหา และประเด็นหลัก คัดสรรเอาเฉพาะข้อมูลที่ต้องการ ตัดทอน ประเด็น หรือข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัยออกไป จากนั้นจะนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล และนำผลการวิเคราะห์มาแสดงในรูปแบบของการพรรณนาวิเคราะห์

3.3 การทำแบบสอบถาม

เป็นการศึกษาวิจัยเพื่อสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ บนคลื่นความถี่ที่หมดสัญญาสัมปทาน และประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ของ กสทช. โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

3.3.1 การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งในการศึกษาวิจัยนี้ คือ ผู้มีส่วนได้เสียกับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานหรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ อันได้แก่ ประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ที่หมดสัญญาสัมปทาน และประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่

3.3.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากทราบข้อมูลผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ของประเทศ ไทยว่ามีจำนวนผู้ใช้บริการ 93.7 ล้านเลขหมาย ผู้วิจัยศึกษาจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยหลักการคำนวณของ โทโร ยามาเน (Toro Yamane) กำหนดค่า% ความคลาดเคลื่อน 0.05 ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ

- n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ
- N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด
- e คือ ค่า % ความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned}
 \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{93700000}{1 + 93700000(0.05)^2} \\
 &= \frac{93700000}{1 + 93700000(0.0025)} \\
 &= \frac{93700000}{1 + 234250} \\
 &= \frac{93700000}{234251} \\
 &= 399.998
 \end{aligned}$$

เมื่อกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณจะได้จำนวนทั้งสิ้น 399.998 ตัวอย่าง เพื่อความสะดวกและความเหมาะสม ผู้ศึกษาวิจัย จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวเป็นจำนวนทั้งสิ้น 400 คน

3.3.3 เครื่องมือในการศึกษาวิจัยและขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ที่ผู้ศึกษาวิจัยใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้ศึกษาวิจัยพัฒนาขึ้นเอง จากการสร้างโดยอาศัยหลักการ สาระสำคัญของประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราว ในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 แนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบ เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามอันประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นข้อมูลส่วนบุคคล โดยการใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ที่มีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และอายุการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความรู้เรื่องการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

1) ข้อมูลเกี่ยวกับระบบโทรศัพท์ที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการอยู่ โดยการใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ที่มีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ประกอบกับแบบสอบถามปลายเปิด (Open end question) เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น

2) การรับรู้เกี่ยวกับสิทธิจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และสิทธิจากเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ที่มีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ประกอบกับแบบสอบถามปลายเปิด (Open end question) เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น

3) ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ของ กสทช. โดยการใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check-list) ที่มีตัวเลือกคำตอบตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป ประกอบกับแบบสอบถามปลายเปิด (Open end question) เพื่อเปิดโอกาสให้กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็น

3.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาดำเนินการดังนี้

- 1) การตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของการตอบแบบสอบถาม
- 2) การลงรหัส นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของการตอบแบบสอบถามแล้ว มาลงรหัสตามที่กำหนดไว้ พร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้องของรหัส
- 3) การประมวลผลข้อมูล นำข้อมูลที่ได้ลงรหัสแล้วมาคีย์ลงในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม EXCEL ที่ตั้งค่าสูตรเพื่อการวิจัยครั้งนี้ไว้แล้ว โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าร้อยละ (Percentage) ในแต่ละกลุ่ม
- 4) สำหรับกรณีคำถามปลายเปิด และข้อเสนอแนะอื่นๆ ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และการวิเคราะห์เชิงพรรณนา เป็นวิธีในการสรุปความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษาวิจัยโดย การรวบรวมศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์เนื้อหา การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการทำแบบสอบถาม (Questionnaire) มาทำการเรียบเรียง แปล ประมวลผล และวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา แล้วทำการสรุปสาระสำคัญต่างๆ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการกรณีสิ้นสุดสัญญาสัมปทานการใช้คลื่นความถี่เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม การคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ที่สิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ที่ได้รับการคุ้มครองตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 และวิเคราะห์ผลดี ผลเสียรวมถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น

3.5 การนำเสนอผลการศึกษาวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยจะนำเสนอผลการศึกษาวิจัยด้วยการบรรยายเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายความหมาย นำเสนอผลการวิจัยที่ได้รับ รวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งการนำเสนอข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 กรณีสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 1800 MHz

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในส่วนของผู้เชี่ยวชาญ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในส่วนของประชาชนผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ตอนที่ 4 รวบรวมเปรียบเทียบกับกรณีการคุ้มครองผู้บริโภค กรณีของต่างประเทศ/หรือกรณีคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการอื่น หรือบริการอื่น

การเขียนบรรยายสรุปเพื่อแสดงข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ เกี่ยวกับสัญญาสัมปทานโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย การสิ้นสุดสัญญาสัมปทานให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz เมื่อวันที่ 15 กันยายน พ.ศ. 2556 นโยบายของรัฐเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้บริการบนคลื่นความถี่ทั้งหมดสัญญาสัมปทาน ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ผู้มีส่วนได้เสียจากประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ผลดี-ผลเสีย จากการบังคับใช้ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 กรณีสิ้นสุดสัญญาสัมปทานคลื่นความถี่ 1800 MHz ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีสิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจจะทำการศึกษาค้นคว้าต่อไป