

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

วันที่ 16 กันยายน 2556 เมื่อสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 หรือที่เรียกกันว่าสัญญาสัมปทาน ระหว่างการสื่อสารแห่งประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันคือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) กับบริษัท ไรร์เลส คอมมูนิเคชันส์ เซอร์วิส ปัจจุบันคือบริษัท ทูมูฟ จำกัด และสัญญาให้ดำเนินการให้บริการวิทยุคมนาคมระบบเซลลูล่า DIGITAL PCN (PERSONAL COMMUNICATION NETWORK) 1800 ระหว่างการสื่อสารแห่งประเทศไทย กับบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด ได้สิ้นสุดลง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทูมูฟ จำกัด และบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด หหมดสิทธิที่จะใช้คลื่นความถี่ 1800 MHz ตามกฎหมาย และสิทธิในการถือครอง บริหาร จัดสรรคลื่นความถี่ดังกล่าวจะกลับมายังคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ หรือปรับปรุงการใช้คลื่นความถี่ใหม่

จากข้อมูลต่างๆ พบว่า ปัจจุบันมีประชาชนผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz เป็นจำนวนกว่า 18 ล้านเลขหมาย โดยเป็นผู้ใช้บริการกับบริษัท ทูมูฟ จำกัด จำนวนประมาณ 17 ล้านกว่าเลขหมาย และเป็นผู้ใช้บริการบริษัท ดิจิตอล โฟน จำกัด จำนวนประมาณ 7 หมื่นเลขหมาย ซึ่งผู้ใช้บริการเหล่านี้เป็นผู้ที่จะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัมปทานครั้งนี้ ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง (ซิมดับ) ก่อให้เกิดความเสียหายต่อธุรกิจ ความปลอดภัยกรณีไม่สามารถใช้เลขหมายดังกล่าวโทรขอความช่วยเหลือได้

กสทช. อันเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ หนึ่ง ตามมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2553 ในการจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคมและส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชนในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จึงเป็นหน่วยงานตามกฎหมายในการดูแลผู้ใช้บริการกว่า 18 ล้านเลขหมายที่จะได้รับ

ผลกระทบจากการสิ้นสุดอายุสัญญาสัมปทานดังที่กล่าวมาแล้วข้างต้น กสทช. จึงได้ออก ประกาศ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองประชาชนผู้ใช้บริการที่จะ ได้รับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในวันที่ 15 กันยายน 2556 และปัญหาจาก การสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในอนาคต

ปัจจุบันประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการ อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 มีผลบังคับใช้แล้ว การ ดำเนินการตามประกาศจะมีผลดี ผลเสียอย่างไรก็เริ่มจะปรากฏให้เห็นกัน และเนื่องจากประกาศ ฉบับนี้จะมีผลบังคับสำหรับการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานการ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่าง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ที่จะสิ้นสุดลง ในปี 2558 และการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ในปี 2561 ด้วย จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาแนวทางการ คุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศดังกล่าว ว่ามีความเหมาะสมที่จะใช้กับการ สิ้นสุดสัญญาสัมปทาน โทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2558 และปี 2561 หรือไม่

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลดี ผลเสีย จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม แห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556

2. เพื่อศึกษาถึงแนวทางในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เป็นผู้อาจจะได้รับ ผลกระทบจากการ สิ้นสุดสัญญาสัมปทาน ในปี 2558 และ ปี 2561

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึง ผลดี ผลเสีย จากการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่คลื่นความถี่ 1800 MHz ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา การ ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556

2. ได้แนวทางในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เป็นผู้อาจจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี 2558 และปี 2561

3. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สามารถนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ในการปรับแนวทางในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เป็นผู้อาจจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี 2558 และปี 2561 ให้เกิดความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้

1.4 สมมติฐานของการวิจัย

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวในกรณีสิ้นสุดการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ พ.ศ. 2556 ของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เป็นมาตรการ หรือแนวทางที่เหมาะสมในการคุ้มครองผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่เป็นผู้อาจจะได้รับผลกระทบจากการสิ้นสุดสัญญาสัมปทานในปี 2558 และปี 2561

1.5 นิยามศัพท์

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สัญญาสัมปทาน” หมายความว่า การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่รัฐวิสาหกิจนำคลื่นความถี่ไปมอบหมายให้เอกชนประกอบกิจการ โทรคมนาคม

“รัฐวิสาหกิจ” หมายความว่า บริษัท ที่โอที จำกัด (มหาชน) หรือบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ให้สัมปทาน ภายใต้การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาการให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วแต่กรณี

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้สัมปทานและผู้รับสัมปทานเดิมตามสัญญาการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาที่สิ้นสุดลง

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในวันที่การอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาสิ้นสุดลง