

## กิตติกรรมประกาศ

สารนิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายฝ่าย ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ ศศ.ดร.วรพล พงษ์เพ็ชร อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์เป็นอย่างสูง ที่ได้กรุณา สละเวลาอันมีค่าในการให้คำปรึกษา ให้ข้อคิดเห็น ทั้งหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และข้อปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินการวิจัย ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยใน ครั้งนี้ ทั้งยังกระตุ้นเตือน และให้กำลังใจ จนสารนิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์ ดร.ประศาสน์ จันทราทิพย์ ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ อาจารย์ ดร.ณรงค์เดช กิริติพรานนท์ กรรมการสอบสารนิพนธ์ ขอขอบพระคุณครูบาอาจารย์ทุกท่านที่ได้กรุณาประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ให้กับผู้วิจัย รวมถึงมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ธุรกิจบัณฑิตที่ให้โอกาสในการศึกษา ครั้งนี้ นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านสำหรับคำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือในการ ตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องของเครื่องมือวิจัย รวมถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการคุ้มครอง ผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่กรณีการสืบสดสัญญาสัมปทาน การประกอบกิจการโทรคมนาคม ข้อมูลด้านวิชาการเป็นอย่างดี และขอขอบคุณผู้ที่ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่เสียสละเวลาในการ ตอบแบบสอบถาม ทำให้ได้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้ชีวิต ให้การศึกษา และให้ทุกทุก อย่าง ญาติ พี่ น้อง คนรัก เพื่อน ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ที่ให้คำปรึกษาแนะนำ เป็นกำลังใจ ให้ การสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คุณค่าและประโยชน์ใดๆ ที่อาจมีขึ้น จากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้ศึกษาวิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดามารดา ตลอดจนครูบาอาจารย์ ผู้ที่เขียนหนังสือ ผู้รวบรวม เรียบเรียง แปล หนังสือ เอกสารต่างๆ รวมถึงผู้มีส่วนร่วมให้ข้อมูล ที่ ผู้วิจัยนำมาใช้ในการทำสารนิพนธ์ฉบับนี้

อรนิตย์ เนติธรรมกุล